



A Legjobb Önkormányzati
Gyakorlatok Programja

PÁLYÁZATI FORMANYOMTATVÁNY

Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok 2021

1. Pályázati témakör:

Társadalmi felzárkózási jó gyakorlatok – szegénység elleni küzdelem munka biztosításával, munkahelyteremtéssel a település közösségének hasznára

(Csak azt az egy témakört hagyja itt, amire pályázni kíván, a többit törölje ki. Egy adatlapon egy témában pályázhat, azonban benyújthat pályázatot akár mind a négy témakörben)

2. A település neve: MISKOLC **Lakosságszám:** 155.476 fő

Megye: Borsod-Abaúj-Zemplén **Polgármester neve:** VERES PÁL

Polgármester e-mail címe: polgarmester@miskolc.hu

Polgármester telefonszáma (lehetőleg mobil): +36 46 /512-700/1110

Adóerőképesség/fő, 2020: 46.962 Ft/fő

Önkormányzat költségvetési főösszege 2020: 112.148.445.101 Ft

Önkormányzat költségvetési főösszege 2021: 38.062.740.046 Ft

Jelen önkormányzati gyakorlat (projekt) teljes költségvetése éves szinten: -

Közvetlen kedvezményezettek (akár becsült) száma (akiknek kimutathatóan segítséget nyújtott bármely szempontból ez a jó gyakorlat): 7 000

Közvetett kedvezményezettek becsült száma: 10 000

3. A település bemutatása (elsősorban a téma szempontjából releváns alapinformációk):

Miskolc, az Észak-magyarországi régió közigazgatási, gazdasági, oktatási, tudományos és innovációs központja, Borsod-Abaúj-Zemplén megye székhelye, az ország negyedik legnagyobb lélekszámú városa. A felmérések is igazolják, hogy a szegénység területileg is koncentrálnak, Borsod-Abaúj Zemplén Megye a legérintettebb térsége az országnak. A kisebb foglalkoztatottság kiváltó okai közé tartozik az ipari termelés csökkenése és a bányák bezárása, valamint az elavult szakképzettség. Miskolcon több leszakadó városrész is kialakult, ezek a településrészek a város bel-és külterületén is megtalálhatóak. A 2011-es KSH adatok szerinti szegregátum-térkép 31 kül- és belterületi szegregátumot különböztetett meg, ezek lakosságának teljes számát 6 745 főben állapította meg.

(max. 100 szó)

4. A jó gyakorlat elnevezése

Leszakadó városrészek integrációja Miskolcon





5. Adjon rövid összefoglalót a jó gyakorlatról!

Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben pályázatuk a döntőbe kerül, ezt a rövid leírást a pályázatot kiírók sajtócélokra is felhasználhatják.

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzat elkötelezett a szegénységgel kapcsolatos hátrányok enyhítésében, célja a szegregátumokban élő lakosság integrációjának elősegítése és ehhez kötődően a lakosság életkörülményeinek hatékony javítása. Célját közösségi összefogással a részvételi demokrácia mentén kívánja megvalósítani. A pozitív eredmények elérése érdekében a város szoros együttműködést szándékozik kialakítani az állami és a civil szervezetekkel. A jógyakorlatunk magva egy Munkacsoport létrehozása, amely a területen dolgozó állami és civil szervezetek szakembereiből, illetve a szegregátumból érkező fókuszcsoporthoz civil aktivistáiból áll, és célja, hogy a leszakadó városrészekről átfogó helyzetképet és valós problémákra reflektáló megoldásokat találjanak. Jógyakorlatunk a munkacsoport kialakítását, módszerét, tevékenységét és a megvalósítás eszköztrendszerét tartalmazza, mutatja be.

(max. 200 szó)

6. Felhasználtak-e európai uniós vagy egyéb pályázati forrásokat, támogatásokat a jó gyakorlat megvalósításában?

Nem

Igen X, a benyújtott projektjavaslat azonosító száma: **CIVIC EUROPE (Abaújrakezés egyesület pályázat)** Címe: **Miskolc shall be a place for everyone!**

(Kérjük x-szel jelölni a fenti felsorolásból)

7. A jó gyakorlat szakmai felelőse és a pályázati kapcsolattartással megbízott személy adatai (ide, és a vezető címére fogunk küldeni minden értesítést):

Név és az önkormányzatnál betöltött pozíció:	Trézsi Renáta, társadalmi felzárkóztatásért felelős referens
Postai cím:	3525, Miskolc, Városház tér 8.
Telefon:	06-46/512-700/1254
E-mail cím:	trezsi.renata@miskolc.hu

INFORMÁCIÓK A JÓ GYAKORLATRÓL

7. A település legfőbb problémái

Hivatkozzon hivatalos dokumentumokra, amennyiben az szükséges.





A legfrissebb KSH adatok és háztartásgazdálkodási tanulmány szerint is BAZ Megyében jelenik meg legnagyobb %-ban a társadalmi kirekesztődés, amely a megye székhelyére fokozottan koncentrált. Itt a legnagyobb a leszakadással veszélyeztetett családok, személyek száma. A településen Munkacsoport által megállapítottakak alapján jelen állapot szerint 16 szegregátum van, amelynek kulturális, foglalkoztatási, gazdasági, lakhatási, köznevelési, közegészségügyi problémái, földrajzi adottságai részben átfedést mutatnak, de sok esetben eltérés tapasztalható, amely külön kihívás a meglévő problémák orvoslása kapcsán. Az is problémát okoz, hogy a városban nagy számban élnek olyan személyek, akik lakcímkártya nélkül tartózkodnak a városban, ezáltal elesnek szociális ellátástól, amelyet egyébként az önkormányzat biztosítani tudna. Ezekre ad átfogó helyzetképet, keres megoldásokat a Munkacsoport.

(max. 100 szó)

8. A probléma leírása, amelyre a jó gyakorlat megoldást nyújt

Írja le az okokat, összefüggéseket, amelyre a jó gyakorlattal választ kívántak adni, megnevezve a célcsoportokat, a módszereket, időzítést is.

Miskolc vezetése elkötelezett a leszakadó városrészek felzárkóztatásában, az ott élő lakosság integrációjának elősegítésében, és ehhez kapcsolódóan életkörülményeinek hatékony javításában. A leszakadó városrészekre vonatkozó helyzetkép előzményei a város szegregátumaira vonatkozó különböző kutatások. A tavaly februárban kezdődött munka komplexitásában kívánja vizsgálni a problémákat, szinergikus válaszokat keresve, az integrált, és részvételen alapuló helyi fejlesztés alapelveit alkalmazva. A további 'slum'-osodás elkerülése, illetve megszüntetése érdekében a már működő, kipróbált módszerek mellett, illetve azok kiegészítéseként új, innovatív önkormányzati intézkedések kidolgozása és bevezetése a cél. A jógyakorlattal a fentebb leírt problémák orvoslását kívánjuk megoldani, lépésről lépésre, hosszú távú, de elkötelezett célkitűzésként. Célcsoport: leszakadó városrészben élők. Módszer: becslés és tapasztalati adatok felhasználásával. A leszakadó városrészekre vonatkozó miskolci helyzetkép előzményei a város szegregátumaira vonatkozó különböző kutatások. Ezek ma még aktualizálható eredményeit a Munkacsoport munkájában hasznosítja, de tevékenysége során nem csupán a korábban definiált szegregátumok problémáival, hanem a ma még csak leszakadással veszélyeztetett városi területek és jövőképük meghatározásával is foglalkozik. Időzítés: fokozatos, a Munkacsoport feltáró munkáját követően a problémaazonosítás, módszerek meghatározása, tényleges tevékenységhez egyéb források bevonása. Fő cél a szociális intézményrendszer átalakítása, továbbá a város működésében résztvevő valamennyi intézmény protokolljainak összehangolása.

(max. 200 szó)

9. A jó gyakorlat bevezetésének céljai

Mit kívántak elérni a jó gyakorlat bevezetésével? Ki a jó gyakorlat célcsoportja? Miért gondolja jó gyakorlatnak a gazdaság koronavírus járvány utáni helyreállításához?





Céljaink: Összehozni a területen dolgozó valamennyi szervezetet; A valós képet ismerő szakemberek tapasztalatainak megismerése; A célterületen élő civil aktivisták mozgósítása, tapasztalatainak, véleményének, javaslatainak megismerése, bevonása a reintegrációra való törekvésbe; Problématérkép felállítása. Célcsoport: leszakadó városrészekben élők. A járványhelyzet abban a tekintetben nehezítette tovább a lakosság életminőségét, hogy a szolgáltatások lecsökkentek, még több lett a munkanélküli, illetve a lakcímkártya nélküliek esetén a járvány okozta megbetegedések kezelése akadályokba ütközött (TAJ kártya hiány).

(max. 100 szó)

10. A jó gyakorlat kezdeményezése és előkészítése

Ki kezdeményezte a probléma megoldását (önkormányzat, állampolgárok, civil szervezet, gazdasági társaság stb.)? Ki tervezte meg a jó gyakorlatot, és milyen lépésekkel (stratégiaalkotás, akcióterv, projektjavaslat stb.) tervezték annak végrehajtását? A jó gyakorlat az önkormányzat általános stratégiájának része vagy speciális stratégiát alkottak erre a célra? Miért e kezdeményezés mellett döntöttek? Mikor kezdték és mennyi ideig tartott az előkészítés?

A jógyakorlatot, azaz a Munkacsoport létrehozását Miskolc Megyei Jogú Város alpolgármestere, Varga Andrea kezdeményezte annak a törekvésnek a manifesztálódására, amely a városvezetés egyik kiemelt tématerülete, azaz a társadalmi kohézió megteremtése a városon belül. Rövid tervezési folyamatot követően 2020 elején több szakértő bevonásával alakult meg a Munkacsoport, amely a tényleges feladatköröket, irányokat felvázolta, megadva az alapjait a tényleges, elhivatott munkának. Nemzetközi szakértő is bevonásra került a Munkacsoportba. Tanulmány készült a Munkacsoport munkájáról, módszeréről, célkitűzéseiről, amely az integrált települési stratégia részét képezi. Azért ezen kezdeményezés mellett döntünk, mert a KSH által felállított szegregációs térkép adatai elavultak, amely megnehezítette a szociális munkát. Jövőkép: A leszakadó városrészekre vonatkozó miskolci helyzetkép előzményei a város szegregátumaira vonatkozó különböző kutatások. Ezek ma még aktualizálható eredményeit a Munkacsoport munkájában hasznosítja, de tevékenysége során nem csupán a korábban definiált szegregátumok problémáival, hanem a ma még csak leszakadással veszélyeztetett városi területek és jövőképük meghatározásával is foglalkozik.

(max. 300 szó)

11. Ki menedzselte a jó gyakorlat kialakítását és végrehajtását?

Felmerült-e valamilyen probléma, és ha igen, melyek voltak azok, és hogyan oldották meg azokat? Kellte-e módosítani a kezdeti terveken, illetve a járvány utáni vagy közbeni helyreállítás, fejlesztés érdekében milyen változtatásokra van szükség a menedzsmentben?





Varga Andrea alpolgármester menedzselte a jógyakorlat kialakítását és végrehajtását. A Munkacsoport munkáját, tevékenységét megnehezítette, hogy a járványhelyzet miatt online térbe kellett áttérni, elmaradtak a személyes találkozások, továbbá az adatok feldolgozása is nehézségekbe ütközött. A szegregátumban élőkkel történő személyes kontaktus lehetőségeit is korlátozta a vírushelyzet, nehezítve a feltáró munkát. A Munkacsoport felállítását követően a tagok által rendelkezésre bocsátott adatok, tények, információk olyan nagy számban álltak rendelkezésre, hogy azok kezelése, összehangolása nehézséget okozott, ezért ki kellett alakítani egy módszert, amellyel a feldolgozási munkát meg tudtuk könnyíteni (ROMACT programja).

(max. 300 szó)

12. A jó gyakorlat megvalósítása

Milyen tevékenységeket és mennyi ideig folytattak a jó gyakorlat végrehajtása során? Ki volt a végrehajtó? Hol valósult meg a tevékenység? Van-e partnere az önkormányzatnak a jó gyakorlat végrehajtásában, és ha igen a partnerek mivel és mennyiben járultak hozzá a megvalósításhoz?

A munkacsoport tagjai az érdekelt helyi önkormányzati és intézményi munkatársak, a helyi partnerszervezetek képviselői, civil aktivisták és szakértők: Abaújrakezdés Közhasznú Egyesület, Bhim Rao Egyesület, Borsod-Abaúj-Zemplén megyei LMP elnöke, Civil aktivisták, Dialóg Egyesület, dr. Ámbédkar Iskola, ENSZ Fejlesztési Programok, nemzetközi szakértő, Episztémé Egyesület, Észak-Keleti Átjáró Egyesület, Lyukói Mentor Program, Máltai Szeretetszolgálat Egyesület- Tetemvári Modell program, Máltai Szeretetszolgálat Észak-Magyarországi Regionális Központ, Máltai Szeretetszolgálat-Ötödik utcai iroda, Miskolc Holding Önkormányzati Vagyonkezelő Zrt., Miskolc Megyei Jogú Város Alpolgármestere, Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata, Miskolci Egészségfejlesztési Intézet, Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény, Miskolci Egyetem Kulturális és Vizuális Antropológiai Tanszék Vezetője, Miskolci Egyetem Szociológia Tanszék, Miskolci Önkormányzati fenntartású Óvodák, Miskolci Önkormányzati Rendészet, Paktum Iroda Miskolc, Symphonia Alapítvány. Hol: helyszíneken, önkormányzat hivatalában. Végrehajtó: Munkacsoport tagjai, civil kapcsolattartók. A helyzetfeltáró munka egy éves időtartamot ölel fel, de hosszú távú, folyamatos tevékenységet tervezünk.

Folytatott tevékenységek: Helyzetfeltárás, a leszakadó városrészek beazonosítása; Adat-gyűjtés a leszakadó városrészek lakos-számára és az ottani társadalmi helyzet pontos feltárára vonatkozóan; Az adatok elemzése; Problématérkép készítése városrészenként; A leszakadó városrészek integrációját elősegítő akcióterv-javaslat (helyi cselekvési terv) közös megfogalmazása; A sikeres integrációs folyamatot megalapozó helyi koordináció és sokoldalú partnerségek kialakítása; Egy széles értelemben vett helyi önkormányzás létrehozása a leszakadó városrészek felzárkóztatása érdekében; Közös cselekvés az akcióterv végrehajtásában, többek között hozzájárulás Miskolc új Integrált Városfejlesztési Stratégiájának elkészítéséhez. (Javaslatok, véleményezés, társadalmi vita); Miskolc város összekötése (önkormányzat, civilek) európai partnerekkel közös projektek, tapasztalatszerzés, és Miskolc releváns beavatkozásainak európai szinten is láthatóvá tétele érdekében.

(max. 400 szó)



13. Milyen módszereket alkalmaztak a helyi lakosok bevonására a gyakorlat előkészítése és megvalósítása során?

Közösségfejlesztés, csoportmódszer, coaching, tréningezés.

(max. 100 szó)

14. A jó gyakorlat eredményei (amennyire lehet, kérjük, hogy számszerűsített indikátorokat használjon)

Az egy éves Munkacsoport működésének eredményeként egy közös nevezőn működő, összehangoltan, közös célért tevékenykedő csapat állt fel és szakmai elhivatottságuk révén fel tudjuk mutatni azokat a kulcsfontosságú lépéseket, amelyek a reintegrációhoz hozzájárulnak és az ott élő lakosok életminőségét javítja:

- Utak helyreállításával kapcsolatos intézkedések megkezdődtek
- Civil partnerek+ helyi lakosság+ önkormányzat összehangolt munkája megkezdődött, egyeztetések folyamatosak
- Közösségi szemétszedés megvalósult az érintett területeken
- Lakossági teadélután (élő kapcsolat kialakítása városvezetés és lakosság között)

(max. 300 szó)

15. Milyen hatással volt a jó gyakorlat végrehajtása a 8. pontban felsorolt problémákra!

- Önkormányzat látókörébe kerültek a lakcím nélküli lakosokkal kapcsolatos problémák.
- Közvetlenebb párbeszéd valósul meg az önkormányzat és a helyi lakosok között.
- Szakemberek összehangoltabban, egymás területére is fókuszáltabban működnek együtt.
- Az önkormányzat kezébe tudott összpontosulni az érintett szervezetek, intézmények összehangolása ezen a területen.
- Az önkormányzatnál megvalósult a nyitottság és a részvételiség, jó hírnevünk is nőtt ezáltal.
- Megnőtt a lakosok bizalma a városvezetés felé, amely bizalom elősegítette a pozitív kommunikációt.

(max. 200 szó)

16. Készült-e hivatalos elemzés a joggyakorlat eredményeiről? Ki tartja nyilván az eredményeket, és milyen módon?

Elkészült a „Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának kezdeményezése: Munkacsoport a leszakadó városrészek integrációjának elősegítésére 2020-2021” című tanulmány. Az eredményeket az önkormányzat társadalmi referense tartja nyilván.

(max. 100 szó)



17. Népszerűsítették-e a jó gyakorlatot, és milyen módon?

Kik ismerték meg a jó gyakorlatot, és mennyire voltak elégedettek azzal? Más települési önkormányzat megismerte-e a jó gyakorlatot? Tudomása szerint alkalmazta-e már más települési önkormányzat is az Önök jó gyakorlatát?

Ezidáig nem, de jelen pályázat keretében szeretnénk azt népszerűsíteni.

(max. 200 szó)

18. Források

Mennyibe került a jó gyakorlat végrehajtása (becsült teljes költségvetési főösszeg) és milyen pénzügyi forrásokat használtak fel? Mekkora volt a jó gyakorlat összes forrásigénye (emberi erőforrás az önkormányzaton belül és azon kívül is, számítógépek, irodák, más eszközök)? Okozott-e megtakarítást a jó gyakorlat az önkormányzat költségvetésében, és ha igen, akkor milyen módon és mekkora összegben?

A jógyakorlat kialakítása önkéntes alapon történt, azzal kapcsolatban költség nem merült fel. A jógyakorlat eredményeként megvalósult beavatkozások (pl. szemétszedés) önkormányzati forrásból, továbbá önkormányzati képviselői keretből valósultak meg, illetve tervezzük különböző pályázati lehetőségek bevonását.

(max. 200 szó)

19. A jó gyakorlat fenntarthatósága

Folytatják-e a jó gyakorlat végrehajtását, és ha igen, milyen forrásból finanszírozzák azt? Milyen módon hat a jó gyakorlat eredménye a jövőre nézve? Van-e valamilyen világos, intézményesült mechanizmusa (hivatalos dokumentum, az állampolgárok magatartásváltozása stb.) a gyakorlat folytatásának a jövőben?

Folytatjuk, elhivatottak vagyunk. Bízunk abban, hogy pályázatokból származó forrásokból nagyobb beavatkozásokat is módunk lesz megvalósítani. Magatartásváltozás érzékelhető, a célterületen élők nyitottak a közös munkára, ők maguk kezdeményezik a párbeszédet javaslataikkal, meglátásaikkal, amelyeket az önkormányzat beépít a tervezésbe.

(max. 100 szó)

20. A jó gyakorlat átvételének lehetősége, annak lehetséges szerepe a koronavírus járvány alatti, utáni gazdaságélénkítésben

Miért gondolja, hogy a jó gyakorlat más önkormányzatok számára hatásos lehet? Van-e valamely speciális előfeltétele (szervezési, pénzügyi, földrajzi stb.), hogy más önkormányzatnak segítséget tudjanak nyújtani a jó gyakorlat átvételéhez? Mit tud felajánlani segítségül ahhoz, hogy más önkormányzat is alkalmazza az Önök gyakorlatát (tanulmányutak, látogatók fogadása, képzés, dokumentumok, szakértői támogatás stb.)?

Más önkormányzatok a kialakított munkacsoporti módszerünket alapul véve maguk is meg tudják fogalmazni a saját településükhöz adaptált feltáró, elemző munkát, melyet a beavatkozásokban meg tudnak valósítani. Könnyebben megfogalmazásra kerülhetnek azok a problémátípusok, amelyek valós beavatkozásokat igényelnek. Segítségünket személyes látogatás, tanulmányutak megszervezésével tudjuk biztosítani, de egyéb kapcsolatfelvétellel is nyitottak vagyunk.

(max. 100 szó)



21. Tanulságok, megjegyzések

Mutassa be, hogy mit lehetne még javítani a jó gyakorlat ismételt vagy további végrehajtása során! Melyek voltak a legnagyobb kihívások, amelyekkel a végrehajtás során szembesültek? Melyek a levonható tanulságok? A mostani helyzetben milyen adaptációkra lesz szükség?

A legnagyobb problémát nem a jógyakorlat, azaz a Munkacsoport működtetése jelenti, hanem az ennek eredményeként feltárt problémákra reagáló beavatkozások elvégzésének költségei jelentik.

(max. 200 szó)

Fontos információk a pályázat benyújtásáról

A pályázati formanyomtatvány formájában változtatható az egyes kérdésekre vonatkozó terjedelmi keretek megtartásával.

A pályázatot **egy-egy elektronikus példányban (word és pdf formátumban)** (sabjan@toosz.hu és a toth@toosz.hu e-mail címre) kell benyújtani, legkésőbb **2021. június 30-án 24:00 óráig**. Az **érvényes pályázat feltétele** még egy 8-10 szöveges-képes diából álló **MS Power Point (ppt) prezentáció** és egy 2 perces **videó** is (ez lehet akár egy mobiltelefonnal felvett szóbeli bemutató üzenet a jó gyakorlat helyszínéről), melyet a pályázat elektronikus példányával együtt kell megküldeni a toth@toosz.hu és a sabjan@toosz.hu e-mail címre [5 MB-nál nagyobb terjedelmű fájl esetén kérjük szíveskedjenek óriásfájlküldő programot (mammutmil.com vagy www.toldacuccot.hu) használni]. Ezt a videót azért kérjük, hogy az Ön jó gyakorlatát népszerűsítsük különböző kommunikációs felületeinken (honlap, közösségi média), így annak elkészítésekor célozza kommunikációjával a szakmai és a szélesebb közvéleményt.

A pályázathoz a jó gyakorlat eredményeit bemutató dokumentumok, kiadványok, fotók anyagát az önkormányzat honlapjára feltöltve és a linket beillesztve van lehetőség megküldeni. A pályázó a mellékletek megküldésével hozzájárul a dokumentumok, kiadványok, fotók szabad felhasználásához. A pályázat beérkezéséről 24 órán belül visszajelzést küldünk e-mailben. Amennyiben ezt nem kapja meg, keresse mielőbb a TÖOSZ Titkárságot! (telefon: 06303380262, 06304360260, 0613227407)

Az Irányító Bizottság fenntartja a jogot, hogy bármely kategória tekintetében nem hirdet győztest.

Bármely felmerülő kérdésével forduljon bizalommal a TÖOSZ Titkárságához a következő elérhetőségek valamelyikén: **(06 30) 436 0260, (06 30) 338 0262** vagy **(06 1) 322 7407** telefonszámon és a toth@toosz.hu vagy a sabjan@toosz.hu e-mail címen.

Alulírott tanúsítom, hogy a pályázati kiírásban szereplő pályázati feltételeket megismertem és a benyújtott fenti pályázatban foglalt adatok megfelelnek a valóságnak.

Dátum: Miskolc, 2021.06.29.

Polgármester neve: Veres Pál

P.H.

Polgármester aláírása: