

PÁLYÁZATI FORMANYOMTATVÁNY

1. A település neve: Eger
2. Röviden a településről (max. 100szó)

Eger Heves megye székhelye, az Észak-magyarországi régió jelentős idegenforgalmi települése, mely híres műemlékeiről, gyógyvizeiről, borairól. Az egyik legélhetőbb vidéki nagyvárosok közé tartozik, ahová sokan költöztek be az elmúlt években. A lakosságszám változása mellett átalakult a lakosság kor szerinti összetétele is. Egerben is érvényes az tendencia, hogy az idősek száma és aránya és az átlagéletkor folyamatosan növekszik. 1995-ben a teljes lakónépesség átlagéletkora 36,1 év volt, 2014-re 41,6 évre emelkedett. A lakónépességen belül a nők átlag életkora 3,6 évvel meghaladja a férfiak átlagéletkorát. Az eltartottsági ráta 1995 évhez viszonyítva 0,9% ponttal, 46,7%-ra emelkedett. Egerben problémát jelent a települési szegregáció. 2 szegregátum is található.

3. A jó gyakorlat a pályázati kiírás alábbi területére vonatkozik (kérjük x-szel jelölni a következő felsorolásból):
 1. „Közös-többszörös” – a településen élő romák és nem romák példaértékű közös(ségi) programjai, tevékenységei
 2. Helyi polgárörtség és az önkormányzat együttműködése

4. A jó gyakorlat elnevezése

„Közös-ségi többszörös” – Az egri vár ereje a közösségben található – SZATECS létrejötte, mint a közösségfejlesztés eredménye

5. Adjon rövid összefoglalót a jó gyakorlatról (max. 200 szó terjedelemben – kérjük vegye figyelembe, hogy amennyiben pályázata a döntőbe kerül, ezt a rövid leírást szeretnénk használni sajtócélokra is)

Eger egyik slumosodott városrésze a Szala. Főleg roma és nem roma családok alkotják a közösséget, akiknek az elmúlt években közös problémájuk lett. Megnövekedett a térségben a drogfogyasztók száma, drogdealerek kezdtek tevékenykedni, s egyre több „gyütt-ment” települt be az elhagyott romos házakba, akik miatt a gyermekeket már nem merték engedni az utcára játszani, s a szemét is elhatalmasodott a városrészen.

Közösségfejlesztési folyamatba kezdtünk, hiszen a városrészben van egy Közösségi Ház, mely kiváló centruma a közösségi tevékenységeknek és a szabadidős tevékenységek, és szociális intervencióknak is. Véleményformálókval végeztünk interjúkat s kialakítottunk egy aktív magot, akik képessé váltak arra, hogy a közösség többi tagjának véleményét is becsatornázzák. Közösségi kérdőívvel eljutottunk minden háztartásba, a fő célunk az volt, hogy a közösség által fontosnak vélt problémákat térképezzük fel, s ezekre közösségi megoldásokat keressünk.

Rengeteg kérdőívet dolgoztunk fel s létrehoztuk az első fórumunkat, ahová több mint 60 fő jött el. Kezdetben az elégedetlenségüknek adtak hangot, de tudtuk, hogy ha másra mutogatnak s ők maguk nem szerveződnek aktív közösséggé, akkor nem fog történni semmi. A fórumokon a közösség megerősítése volt a cél, ezért nem is hívtunk előadókat, vendégeket. Lassan a közösség megértette, hogy nekik kell kezdeni valamit s két hónap után a „CSAPAT” önálló nevet adott magának s megindult a munka, létrejött a SZATECS, azaz a Szaláért Tenni Akarók Csoportja.

Ők hívták össze a fórumokat. Ők kezdtek el kérvényeket megfogalmazni s ők kezdtek el közös akciókat szervezni. A közösség már nem elégedetlenkedik, hanem akciókat szervez a saját maguk közül választott küldöttség irányításával, s megszervezték a Drogmentes Szaláért Sportnapot is és folyamatosan egyeztetnek az Önkormányzattal és a helyi szervezetekkel. A közösség önmagáért tesz és dolgozik, s együttműködésre hívja a város vezetését és szervezeteit, hiszen a Szala a város közös ügye, s a beavatkozások ereje a közösségben, a SZATECS-ben rejlik.

6. Felhasználtak-e EU pályázati forrásokat a gyakorlat megvalósításában?

Igen

Nem

7. Amennyiben igen, a benyújtott projektjavaslat azonosító száma:

ÉMOP-3.1.1-12-2013-0007 - Szala városrész szociális rehabilitációja

8. A projekt végrehajtásával megbízott személy adatai:

Név, és az önkormányzatban betöltött pozíció:	dr. Kovács Luca Jegyző
Cím:	3300 Eger Dobó tér 2.
Telefon:	36/523705
E-mail:	kovacs.luca@ph.eger.hu

Alulírott tanúsítom, hogy a pályázatban foglalt adatok megfelelnek a valóságnak.

Polgármester neve:



Habis László
Polgármester
P.H.

INFORMÁCIÓK A JÓ GYAKORLATRÓL

9. A település legfőbb problémái

Írja le az önkormányzat fő problémáit, hivatkozzon hivatalos dokumentumokra, amennyiben az szükséges (max. 100 szó).

Egerben a szegregált területeken koncentráltan jelennek meg a roma lakosok. A gettószerű telepen kétszer annyi gyermek él, mint a város egészében. A magyar családok részéről főleg az előregedés a jellemző, a roma családoknál a többgyermekes családszerkezet. A felnőttek alacsony iskolai végzettsége miatt nehezen jutnak munkához, főleg a mezőgazdaságban találnak megélhetést, jellemző az alkalmi munka. Az alacsony iskolázottság veszélye megmutatkozik, a gyermekek továbbtanulási aspirációi alacsonyak. Ebben a szociokulturális környezetben könnyebben jelenik meg a drog, más deviancia is. A lakáskörülményekben, a lakások minőségében nagy a lemaradás, többségük félkomfortos vagy komfort nélküli. A Szalában kiépült a közműhálózat, van villany, gáz, víz és szennyvíz-hálózat.

10. A probléma leírása, amelyre a gyakorlat megoldást nyújt

Írja le az okokat, összefüggéseket, amelyre a gyakorlattal választ kívántak adni, megnevezve a csoportokat, a módszereket, időzítést is (max. 200 szó).

A kábítószer, a hulladék kérdés, s a devianciákkal való harc az nem egyéni feladat, az ellátórendszert is hatalmas kihívás elé állítja. A közösség erejére van szükség, mely csak közösségfejlesztési folyamat segítségével hívható életre. A közösség tagjainak bekapcsolódása nélkül a város vezetése, a szervezetek nem képesek sikerrel felvenni a harcot a problémákkal. Ha képesek vagyunk közösséget építeni, megtalálni a közösségben azokat a személyeket, akik akarnak tenni önmagukért, családjaikért és a területen élő emberekért, akkor van esély a modellkövetés kialakítására s a közös beavatkozásokra.

Ezzel párhuzamosan több szervezetet is meg kell szólítani, akik érintettek lehetnek a problémák megoldásában, akikkel párhuzamosan közösségfejlesztéssel kell dolgozni. A szervezetek részéről kellenek a felajánlások, beavatkozások, de csak akkor lesz siker, ha a szervezetek együtt tudnak dolgozni a közösséggel, a közösséget irányító demokratikusan önszerveződéssel létrejövő aktív maggal.

A nyilvánosság bevonása is fontos kérdés a közösségi problémamegoldás során. Ha a közösség elszigetelődik a szűkebb és tágabb környezetétől, akkor magára marad. Ezért fontos, hogy minden, amit a közösséggel dolgozunk, azt hírlevelek formájában, médián keresztül nyilvánossá kell tenni. Ez egyrészt lényeges a közösség szempontjából, hiszen mindenki értesül a közös problémamegoldás eredményeiről, lépéseiről, másrészt fontos a tágabb közösségnek is, mert látják, hogy a problémával küzdő közösség tesz önmagáért, s nem csak követel.

11. A jó gyakorlat bevezetésének céljai

Mit kívántak elérni a gyakorlat bevezetésével? Ki a gyakorlat célcsoportja? (max. 100 szó).

A jó gyakorlat célcsoportja bármely közösség lehet. A helyben élők látják legtisztábban problémáikat s ők tudják, hogyan kell szólítani lakótársaik felé, hogy megértsék a közösség erejének fontosságát. Az önszerveződéssel létrejött csoport egy idő után kevesebb segítséssel is képes demokratikusan vezetni önmagát, s megtanulja hogyan kell és lehet közösségi módon problémákat megoldani, hogyan lehet összefogni.

Kapcsolatok erősödnek meg a település vezetése, a szolgáltatók és a közösség között, amire a jövőben is lehet beavatkozásokat, fejlesztéseket építeni.

12. A jó gyakorlat kezdeményezése és előkészítése

Ki kezdeményezte probléma megoldását (önkormányzat, állampolgárok, támogató, civil szervezet, magáncég stb.)? Ki tervezte meg a jó gyakorlatot, és milyen lépésekkel (stratégiaalkotás, akcióterv, projekt javaslat) tervezték annak végrehajtását? A jó gyakorlat az önkormányzat általános stratégiájának része, vagy speciális stratégiát alkottak erre a célra? Miért e kezdeményezés mellett döntöttek? (max. 300 szó)

A település részen működik egy Községi Ház, melyben szociális segítők, gyermekjóléti szakemberek is dolgoznak. A Községi Ház, mint ellátottak számára nyitva álló helyiség az egri Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatósághoz tartozik. Naponta találkoznak az ott élőkkel, a kliensekkel, de az egyéni esetkezelés nagy számadatai miatt nagyon kevés idő maradt a közösségi beavatkozásra. A különböző projektek, pályázatok lehetőséget nyújtanak hiánybeavatkozások tervezésére, kivitelezésére. Így olyan eredmények jöhetnek létre, melyek önfenntartók maradnak és segítik a területen lévő szakemberek munkáját is. Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata a fejlesztési területek mindegyikén jelen van, felelős a „A társadalmi együttműködés erősítése a Szala városrészben” projekt sikeres megvalósításáért.

Az Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság, mint konzorciumi partner és szakmai megvalósító partner a megvalósításában, elsősorban a szociális-, egészségügyi-, közösségfejlesztési-, oktatási- nevelési területeken koordinálja a programelemeket. Mivel a közösségfejlesztés első lépése mindig a helyben élő embertől indul, így mondhatjuk, hogy a közösség tagjai voltak a megindítói a beavatkozásban, hiszen interjúk segítségével feltérképeztük a térség problémáit.

Következő lépésként kérdőívvel és már a közösség aktív tagjainak bevonásával megkérdeztünk minden ott élő háztartást a problémákról, s ebből az elemzésből létre jött a problémák rangsora, melyet a közösség döntött el. A legfontosabbnak ítélt problémával kezdtünk el dolgozni, s arra dolgoztunk ki beavatkozási, cselekvési terveket.

Közben folyamatosan fórumoztunk s mindenről értesítettük a közösséget, azaz nyilvánosságot adtunk annak, ami a településen történt.

Miután a közösség látta, hogy ő mit tud, és mit akar tenni a problémák megoldásáért, elkezdtek bevonni a szolgáltató szervezeteket, további intézményeket s a város döntéshozóit. Ez a rendszerszemléletű közösségi problémamegoldó-folyamat lényege.

Az idő előrehaladtával kialakul az aktív mag identitás kérdése. Ennél a lépésnél, már a közösség elköteleződik a közösségi problémamegoldás felé identifikálódik, mint a közösséget irányító kvázi szervezet. Így jött létre a SZATECS, a Szaláért Tenni Akarók Csoportja. Itt már a segítő szakemberek támogatói lesznek a folyamatnak, s a közösség készen áll saját irányítására.

13. A jó gyakorlat megvalósítása

Írja le röviden a gyakorlatot. Milyen tevékenységeket folytattak annak végrehajtása során (Ki hajtotta végre a gyakorlatot? Ki szervezte, menedzselte azt? Mennyi ideig tartott a tevékenység? Hol valósult meg a tevékenység?) Van-e partnere az önkormányzatnak a jó gyakorlat végrehajtásában? Amennyiben igennel válaszol, részletezze a partnerek hozzájárulásának jellegét, mértékét! (max. 400 szó)

A SZATECS, Szaláért Tenni Akarók Csoportja romákból és nem romákból áll. Közösségfejlesztési folyamat eredményeként jött létre, úgy, hogy a Szalában élő embereknek közös problémát jelentett a drog, a szemét, az elhagyott házak és a betelepült idegen emberek, akik csökkentették biztonságérzetüket. A közösségfejlesztés metodikája szerint haladtunk a beavatkozással, melyet fentebb már bemutatunk. A Szalában működő Községi Ház a fő helyszíne a beavatkozásoknak és a SZATECS működésének, így ez a ház, s az ott tevékenykedő Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai, a Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság a legfőbb partnerei az önkormányzatnak.

Azonban a legutóbb szervezett Drogmentes Szaláért Sportnapon is látszott, mennyi partner kapcsolódott be ebbe a közösségfejlesztési folyamatba, melynek célja a közösségi problémamegoldás:

Agria Polgárőr Egyesület
Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság Család és Gyermekjóléti Szolgálat
Városgondozás Eger Kft.
Egri Honvéd Sport Egyesület
Eger Rendőrkapitányság
Zeneoktatásért Alapítvány
Keviko Kft. Eger
Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat
Magyar Vöröskereszt Heves Megyei Szervezete
Városi Diák tanács
Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata, Jegyzői Iroda,
Heves Megyei Kormányhivatal Eger Kormányablaka

Minden szervezet jelenlétével és szolgáltatásaival járul hozzá a folyamathoz. Közös takarítás szervezése, és a kukák biztosítása. Drogprevenációs csoportfoglalkozások szervezése és információs tanácsadás.

Közös sporttevékenységgel az „ügy” fontosságának demonstrálása. Nyilvánosság bevonása, média meghívása.

Főbb tevékenységeink:

- Interjú véleményformálókkal
- Interjú feldolgozása
- Ajtótól ajtóig kérdőív közös szerkesztése
- Kérdőív közös elemzése
- Fórumok szervezése
- Fórumok lebonyolítása
- Kinyilatkoztató előadás – drogan érintett és leszokott hívő emberek –
- Droginformációs vonal létrehozása
- SZEM mozgalom életre hívása (Szomszédok Együtt Mellett)
- Felhívó táblák kihelyezése
- Sportpálya rendbetétel
- Közös szemétszedés
- Közös Sportnap szervezése

A városi ifjúságát érintő és esélyenövelő programjaihoz, az esélyenlőségi terv stratégiai célkitűzéseire szorosan kapcsolódik az Egerben megvalósuló közösségi program.

14. Ki menedzselte a gyakorlat kialakítását (önkormányzat vagy a partner)? Mikor kezdték és mennyi ideig tartott a bevezetés? Felmerült-e valamilyen probléma a bevezetés során, ha igen, melyek voltak azok, és hogyan oldották meg azokat? (max. 300 szó)

A TOP pályázatban érintett szervezetek s főleg a Közösségi Házban dolgozó szakemberek kezdték a folyamat menedzselését. A szakmai levezetéshez szükség volt két olyan szakemberre, akiknek volt tapasztalatuk a közösségfejlesztési folyamatban, így a folyamat szakszerűségét ők garantálták. Miután létre jött a SZATECS fontos lépés volt, hogy a közösség elnökséget választott, akik a döntéshozókkal, a médiával és a közösség tagjaival tartják a kapcsolatot, így ők vették át a folyamat menedzselését, persze folyamatos szakmai segítség és támogatás mellett.

Az első interjúkat a közösségfejlesztőnek kellett felvenni, ami 2018 áprilisában történt meg. 2018. szeptember 1-jén szerveztük meg a legnagyobb szabású rendezvényünket, ahol már a SZATECS logója minden hivatalos papíron rajta volt, s a tagok állomásokat vezettek, sőt a megnyitót is celebrálták, ahol 178 ember mondott nemet a drogra a Szalában, ami óriási siker.

Ezalatt az időszak alatt kétheti rendszerességgel menedzseljük a fórumokat. Kiadványokat készítettünk a közösséggel. Tárgyaltunk az Önkormányzattal – melynek folytatása szeptemberben következik – és jelen voltunk a médiában.

A folyamat most is tart, hiszen a közösségi megoldás lényege, hogy ameddig probléma van, addig a közösség tesz önmagáért, hiszen képessé vált. Ez egy nagyon törekeny szerveződés, de már most bebizonyította a közösség saját maga számára, ha összefog akkor lehet közös eredmény és van siker.

Amire nem számítottunk az a félelem. Az együtt élő emberek napi 24 órában élnek saját lakókörnyezetükben. A közösségi akció és a jelenlét védeltséget nyújt a tagoknak, de voltak fenyegetések és az eredmények megjelenésével – droginformációs vonal, SZEM mozgalom, kilakoltatási értesítések stb... - a nem kívánt személyek is látják, hogy van eredmény és a közösség összefogott. Rengeteg erősítésre volt szükség, rengeteg bátorításra és azon szervezetek bevonására, akik jelenléte segítheti a nem kívánatos jelenségek csökkentését (Agraria Polgárőr Egyesület, Rendőrség).

15. Milyen módszereket alkalmaztak a helyi lakosok bevonására a gyakorlat előkészítése és megvalósítása során (találkozók, nyilvános viták, tömegkommunikáció, kiadvány, önkormányzati honlap, emailek stb.)? (max. 100 szó)

A Közösségfejlesztés metodikája szerint haladtunk s annak etikája vezérelte a beavatkozást:

- Interjú
- Ajtótól ajtóig kérdőív
- Nyilvános beszélgetések
- Fórumok
- Szakértői Fórumok
- Hivatalos levelek
- Nyilvánosság fejlesztését támogató kiadványok
- Média bevonása
- TV
- Meghívók

16. A jó gyakorlat eredményei

Mutassa be a gyakorlat eredményeit, amelyek választ adtak a 2. pontban felsorolt problémákra! Hatással volt-e a gyakorlat az önkormányzat igazgatására és hogyan? Hatással volt-e a gyakorlat az önkormányzati szolgáltatások felhasználóira, és hogyan? Az Ön megítélése szerint a lakosságnak hány százaléka tartozik a gyakorlat haszonélvezői közé? (max. 300 szó)

A közösségi folyamat második hónapjában az egyik fórumon megjelent a városrész szomszédságának - Lakópark – néhány képviselője, akik örömeiket fejezték ki, hogy a folyamat elindult, s hasonlót ők is szeretnének megvalósítani.

Csökkenett a drogot áruló családok száma s a nyilvánosságnak köszönhetően nagyobb rizikóként élik meg a dealerek az árusítást mint azelőtt.

Illegálisan itt lakó családok felszólítást kaptak kilakoltatásra.

Megszépült a sportpálya.

Létrejött egy Droginfo vonal, melyen a lakosok jelezhetnek.

Létrejött a SZEM mozgalom, szomszédok egymás mellett, ahol a lakosok illegális hulladéklerakást és bármilyen illegális tevékenységet jelezhetnek s ebbe 7 roma és 8 nem roma csatlakozott.

Tárgyaltunk az Önkormányzattal, s szeptemberben ígéretet kaptunk a folytatásra.

Megnövekedett a rendőri jelenlét.

Polgárőrség szervezésében mozgalom indult.

Két napos története van a Drogmentes Szaláért Sportnapnak, ahol közel kétszáz személy mondott aktív sportolással nemet a drogra.

17. Van-e hivatalos elemzés a gyakorlat eredményeiről? Ki tartja nyilván az eredményeket, és milyen módon? (max. 100 szó)

A Közösségi Házban kéthetente a fórumokon elemezzük az eltelt időszak eredményeit és változtatjuk a stratégiát.

Jegyzőkönyvezzük a történéseket, hogy a nyomkövetés könnyebb legyen.

A beavatkozásról tanulmány készül, mely a közösségi szociális munka elmélete alapján elemzi a folyamatot.

18. Népszerűsítették-e a gyakorlatot, és milyen módon (tömegkommunikáció, konferencia, találkozók stb.)? Megismerték-e a helyi lakosok a gyakorlatot, és mennyire voltak elégedettek azzal? Más önkormányzat megismerte-e a gyakorlatot? Alkalmazta-e már más önkormányzat is azt? (max. 200 szó)

Minden fórumról készül egy hírlevél, amiben a lakosok tájékozódhatnak az eredményeinkről. Kapcsolatban vagyunk a helyi médiával, Városi TV, helyi újság, akik már többször számoltak be programjainkról és a közösségi problémamegoldás folyamatáról.

19. Mutassa be, hogy a gyakorlat végrehajtása milyen hatással volt az önkormányzat 1. pontban felsorolt problémáira! (max 100 szó)

A lakosok visszajelzése alapján csökkent a drogfogyasztó „gyűttmentek” száma. Kevesebb család árulja a herbált. Egyre többen kapcsolódnak be a közösségi folyamatba növekszik a bátorság, a bizalom.

A rendőri jelenlét erősebb. Megszerveződött a SZEM mozgalom, amely figyeli az illegális szemétkerakást.

Több köbméter szemetet vitettünk el a területről s megtisztult a sportpálya.

Volt egy előadásunk, melyet SZATECS tag tartott s kinyilatkoztatta a leszokásának történetét.

Versíró személyt fedeztünk fel, aki csatlakozott a SZATECS-hoz.

Közös, hasznos szabadidős tevékenységet szerveztünk, melynek olyan sikere volt mint amilyenre még nem volt példa.

A közösség önállóan megszervezte magát, kitakarította a Közösségi Ház előtti részt a Sport Nap előtt.

20. Források

Mennyibe került a gyakorlat végrehajtása? Milyen pénzügyi forrásokat használtak fel (önkormányzat saját költségvetése, állami források, támogatók stb.)? Mekkora volt a gyakorlat összes forrásigénye (emberi erőforrás az önkormányzaton belül és azon kívül is, számítógépek, irodák, más eszközök)? Okozott-e megtakarítást a gyakorlat az önkormányzati költségvetésben, és ha igen, akkor milyen módon és mekkora összegben? (max. 200 szó)

A jelenleg is folyamatban lévő TOP pályázatból Csoportos készségfejlesztésre, hátrányos helyzetű szülőkkel, gyermekekkel, szakemberek attitűdformálására, problémaérzékenyítésére szerződött összeg: 1.550.000 Ft. (2017. februártól-2019. Június 30-ig, 55800/hó páros vezetés)

A korábbi ÉMOP pályázatból a Szalai Községi Ház vásárlása, felújítása nettó 24.902.268,- Ft-ból valósult meg.

21. A jó gyakorlat fenntarthatósága

Folytatják-e a gyakorlat végrehajtását, és ha igen, milyen forrásból finanszírozzák azt? Milyen módon hat a példa eredménye a jövőre nézve? Van-e valamilyen világos, intézményesült mechanizmusa (hivatalos dokumentum, az állampolgárok magatartásváltozása stb.) a gyakorlat folytatásának a jövőben? (max. 100 szó)

A SZATECS önálló életre kelt s bekapcsolódik és irányítja a közösségi problémamegoldó folyamatot. Ezt a folyamatot a területen dolgozó segítő szakemberek támogatják és a közösségfejlesztéshez értő szakemberek is jelen lesznek.

Magyarországon nagyon sok olyan közösség van, akik nem képesek megszervezni önmagukat. Hasonló beavatkozásokra van szükség, s ezen jó gyakorlatok megismertetésére.

22. Támogatás más önkormányzatnak a jó gyakorlat átvételére

Van-e valamely speciális előfeltétele (szervezési, pénzügyi, földrajzi stb.), hogy más önkormányzatnak segítséget tudjanak nyújtani a jó gyakorlat átvételéhez? Mit tud felajánlani segítségül ahhoz, hogy más önkormányzat is alkalmazza az Önök gyakorlatát (tanulmányutak, látogatók fogadása, képzés, dokumentumok, szakértői támogatás stb.) t? (max. 100 szó)

A legfontosabb előfeltétele a hasonló közösségi rendszerszemléletű megoldásnak az, hogy a közösségben legyen probléma belátás és ne legyen megszerveződve. Amennyiben ez így van, megindulhat a képességtételei folyamat.

Szívesen osztjuk meg tapasztalatainkat, s ezt a jó gyakorlatot hasonló vagy nagyon eltérő közösségekkel, szakemberekkel fórumokon és workshopok keretében. Szívesen tartunk előadást és tapasztalatcserét is. Szakértői támogatást nyújtunk s olyan természetes segítőket is be tudunk vonni tapasztalati megosztásba, akik részesei ennek a folyamatnak, s mára már belső vezetői. SZATECS ELNÖKSÉG tagjaink az élménybeszámolója, tapasztalati megosztása lehet a leghitelesebb. Erre a tagok felkészültek.

23. Tanulságok-megjegyzések

Mutassa be, hogy mit lehetne még javítani a gyakorlat ismételt végrehajtása során! Melyek voltak a legnagyobb kihívások, amelyekkel a végrehajtás során szembesültek? Mik a levonható tanulságok? (max. 200 szó)

Amennyiben a közösség véleményformálóit megtaláljuk s ők közül néhányan elkötelezettek a közösségi megoldás iránt, bárhol sikeres lehet a hasonló beavatkozás és rengeteg „SZATECS” jöhet létre, ahol a közösség saját kezébe veszi a problémamegoldást de egy konstruktív, szakmailag támogatott háttér segítségével.

Nagyon fontos továbbá, hogy a közösségfejlesztési folyamathoz szakember háttérre van szükség, aki, vagy akik napi szinten vannak jelen a közösség életében. Nekik meg kell érteniük a közösségfejlesztési folyamatot s ők képessé válnak szakmai támogatással, hogy fenntartsák és segítsék a közösségi folyamatokat a fórum időpontok között.

Nagyon fontos, hogy a szervezetek nyitottak legyenek, s velük párhuzamosan foglalkozni kell, hogy ők is megértsék a közösségfejlesztést és be tudjanak kapcsolódni azokkal az erőforrásokkal, melyekkel rendelkeznek.

Közben folyamatosan kell értékelni és az eredményeket értékükön kezelni s ezt segíteni megérteni a közösség számára, mert egyébként szkeptikusak lesznek a közösség tagjai s elveszítik aktivitásukat, bizalmukat.

Ezek mindegyike kihívás, melyre a szakembernek figyelni kell.

A pályázati formanyomtatvány formájában változtatható – a megadott szavak mennyiségének figyelembe vételével. A pályázatot két nyomtatott (egy eredeti és egy másolat) példányban postai úton ajánlott küldeményként a TÖOSZ címére (**1406 Budapest 76. Pf. 50.**) és egy elektronikus példányban (**word és pdf formátumban**) (balla@toosz.hu e-mail címre) kell benyújtani, legkésőbb **2018. augusztus 21-ig**. *Az érvényes pályázat feltétele még egy 8-10 szöveges-képes diából álló ppt prezentáció is, melyet elektronikusan kell megküldeni a fentiekben megadott e-mail címre.*

A fotók anyagát az önkormányzat honlapjára feltöltve és a linket beillesztve van lehetőség megküldeni. A melléletek megküldésével hozzájárul a dokumentumok, kiadványok, fotók szabad felhasználásához.

Az Irányító Bizottság fenntartja a jogot, hogy bármely kategória tekintetében nem hirdet győztest.

Bármely felmerülő kérdésével forduljon bizalommal a TÖOSZ titkársághoz (www.toosz.hu), az alábbi elérhetőségek valamelyikén.