

PÁLYÁZATI FORMANYOMTATVÁNY

1. A település neve: Budapest Főváros XIV. kerület Zugló
2. Röviden a településről (max. 100szó)

Zugló a főváros egyik legjelentősebb kerülete, a regisztrált lakosság létszáma 123.128 fő, becslések szerint további 20.000 ember él Zuglóban, bejelentett lakcím nélkül.

Lakónépesség	Lakások	Területnagyság (hektár)	Népsűrűség (fő/km ²)
123 128	71 318	1 813	6 791,40

Forrás: ingatlanet (2014.09.hó)

A kerületet sűrűn beépített (átlagos népsűrűsége 7205 fő/km²), parkok, kertvárosi részek, ipari területek, kiemelt főútvonalak és nagy lakótelepek egyaránt jellemzik. A sugárirányú úthálózat jelentős forgalmat bonyolít le, tekintettel arra, hogy Zugló a főváros központja és az ún. „alvó városrészek”, valamint az agglomeráció között helyezkedik el. A kerület idegenforgalmi-, sport- és kulturális jelentősége, az ezekből fakadó speciális feladatok és nehézségek mindenki számára ismertek. Ebből következik az is, hogy Budapest kerületei közül bűnügyileg, de közbiztonsági és közlekedési szempontból is az egyik legtöbb kihívással küzdő kerület.

3. A jó gyakorlat a pályázati kiírás alábbi területére vonatkozik (kérjük x-szel jelölni a következő felsorolásból):

1. Közös-többszörös – a településen élő romák és nem romák példaértékű közös(ségi) programjai,

tevékenységei

2. Helyi polgárórság és az önkormányzat együttműködése

4. A jó gyakorlat elnevezése

A közös, az többszörös

5. Adjon rövid összefoglalót a jó gyakorlatról

(max. 200 szó terjedelemben – kérjük vegye figyelembe, hogy amennyiben pályázata a döntőbe kerül, ezt a rövid leírást szeretnénk használni sajtócélokra is)

A zuglói közrend javítása céljából létrejött szervezetek, melyek egy székhelyen működnek, nyújtottak rendkívül jó lehetőséget és felületet közös és integrált tevékenységnek.

Ennek eredményeként 2014. januárban létrejött a Zuglói Rendészeti Központ (www.zrk.hu), mely a Zuglói Önkormányzat, a Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesület és az újonnan létrejött Zuglói Önkormányzati Rendészet, Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft tevékenységeire épül.

A Szervezetek szinergiái adták az alapot, hogy a hasonló tevékenységű, de eltérő jogállású, közbiztonság javításában betöltött szerep, ugyan a szervezetek más felhatalmazással gazdálkodási formával rendelkeznek, óriási tartalékok találhatók a közös munkában. Ezt a tevékenységet erősíti a rendészeti központba átköltözött Zuglói Térfigyelő Központ, valamint az, hogy ez az épület ad otthont a Budapesti Polgárőr Szövetség központi ügyeletének is, így létrehozva a zuglói közbiztonsági hálót. Az egység kommunikálásához elengedhetetlen ugyan úgy, mint az itt működő 24 órás ügyeleti központ valamennyi klasszikus és újszerű távfelügyeleti végpontja, mely nem csak telefonon, egységes számon, hanem személyesen is felkereshető. A központ alá integrált közbiztonsági szervezetek hatékonyságát ezeken túl a rendszeres, transzparens vezetői és középvezetői egyeztetések segítik, mely nem csak a napi feladatellátást, tervezett akciókat, programokat érinti, hanem a közép és hosszabbtávú tervezésénél is, integráltan valósul meg az „együttgondolkodás”, mely során a szervezetek vezetői az Önkormányzat Közbiztonsági Bizottságában is megvalósul.

6. Felhasználtak-e EU pályázati forrásokat a gyakorlat megvalósításában?

Igen

Nem

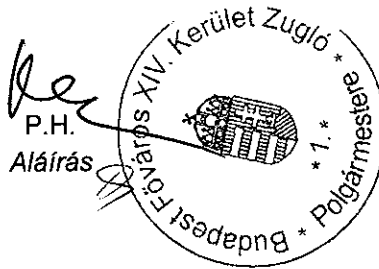
7. Amennyiben igen, a benyújtott projektjavaslat azonosító száma:

8. A projekt végrehajtásával megbízott személy adatai:

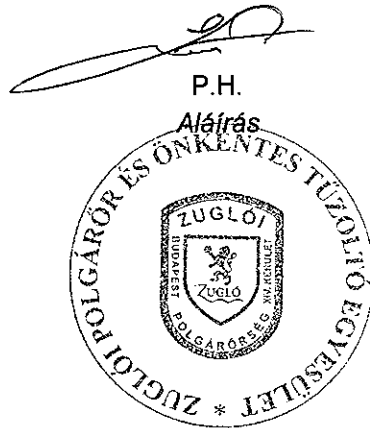
Név, és az önkormányzatban betöltött pozíció:	Kardos Pál Zuglói Önkormányzati Rendészet igazgatója
Cím:	1145 Budapest, Laky Adolf u. 36.
Telefon:	+36703353442
E-mail:	palkardos@gmail.com

Alulírott tanúsítom, hogy a pályázatban foglalt adatok megfelelnek a valóságnak.

Polgármester neve: Karácsony Gergely



Polgárórség elnöke: Kardos Pál



INFORMÁCIÓK A JÓ GYAKORLATRÓL

9. A település legfőbb problémái

Írja le az önkormányzat fő problémáit, hivatkozzon hivatalos dokumentumokra, amennyiben az szükséges (max. 100 szó).

A kerület bűnügyi helyzetét, annak földrajzi adottságai, településszerkezete, idegenforgalmi és közlekedési jelenősége, a lakosság összetétele döntően meghatározza. A környező kerületek térinformatikai fejlesztései miatt Zugló egyre védtelenebbé válik. Néhány éve még nehezen lett volna elképzelhető, hogy a VII. vagy a VIII. kerületben mindössze heti 3-4 betörést regisztrálnak, az onnan eltulajdonított gépkocsik száma pedig a töredéke a zuglónak. De mára ez a valóság köszönhető az említett kerületek sikeresen működő és jelenleg is fejlesztés, korszerűsítés alatt álló térfigyelő rendszereinek. A bűnözés - hasonlóan a fizika törvényeihez – önként mindig a kisebb ellenállás irányába mozdul el, így a belváros irányából kiszoruló bűnözők kedvelt területe lett Zugló, ahol a vagyonosabb, sőt kimondottan gazdag kerületrészekről a lakótelepekig minden, a bűnelkövetés szempontjából ideális terület adva van.

10. A probléma leírása, amelyre a gyakorlat megoldást nyújt

Írja le az okokat, összefüggéseket, amelyre a gyakorlattal választ kívántak adni, megnevezve a csoportokat, a módszereket, időzítést is (max. 200 szó).

A közrend, közbiztonság terén tevékenykedő szervezetek feladatellátásuk határán működve, kihasználva a lehetőségeiket nem voltak képesek átütő sikert aratni a közbiztonság javítása terén. 2013-ban 152 térfigyelő kamera, több száz lakás lépcsőházában található kamera, ezres nagyságrendű riasztó-távfelügyeletbe bekötött lakás, 1700 db-os szén-monoxid érzékelő pályázat, 130 hevederzár pályázat, mobil rendőrségi konténer, 47 fős rendészet, integrált térfigyelő központ, „Stefánia 10-es” rendőr-rendész (rendőrök túlfoglalkoztatása Önkormányzati forrásból) 24 órában az év 365 napján szolgálatot ellátó járőr, 24 órás ügyelet, 74 intézmény távfelügyeleti rendszerbe kapcsolása és több, mint 600 milliós önkormányzati ráfordítás. Napi rendszerességgel járőröző polgárőrség, országosan is kiemelkedő felkészültséggel és készenlétben lévő Önkéntes Tűzoltóság mellett elhivatott, erős KMB-s hálózat: csak a leglényegesebb zuglói vonatkozású releváns adatok. A zuglóiak 17,4 %-kal az elmúlt 5 évben történt bűncselekmény, mely 21.000 embert jelent 5 év alatt, ami a korábbi évben 20,2%, azaz 25.000 embert jelentett. A bűncselekmények decentralizáltak, nem köthetők egy szűkebb területre. Az elszenvedett bűncselekmények 2014-ben 91,3%-a vagyon elleni volt, míg 2013-ban csak 75%-a reprezentatív felmérés alapján. A sértettek ¾-e fordul a rendőrséghez csak, de 57, 6%-uk volt közepesen vagy teljesen elégedett. Magas lakossági ingerküszöb a közrend javítása és az egyéni biztonság növelése terén. Közbiztonsági üzenetek átviteléhez szükséges hatékony csatornák hiánya és a közöny a saját biztonságunk növelése érdekében különösen jellemző. A lakossági kapcsolattartás minimális. Széleskörű lakossági, civil összefogás szükséges. A lakosság a bűncselekményekkel kapcsolatban nem fordult segítségért a rendőrségen kívül egyik szervezethez sem, csak minimális, pár 4,2%-os mértékben (Egy jó szó Zuglóban program). 2014-es adat.

A lakosság körében tapasztalható közöny óriási kihívást jelent. Az aktivitás az elvárások szintjén túl nem tapasztalható, így a Zuglóiak közvetlen bevonása a nehéz feladatok egyike.

11. A jó gyakorlat bevezetésének céljai

Mit kívántak elérni a gyakorlat bevezetésével? Ki a gyakorlat célcsoportja? (max. 100 szó).

A gyakorlat megvalósítása során felhasználjuk az „Egy jó szó Zuglóban” (TÁMOP) a „Kattints Ránk” (Baptista Egyház), a „Tiéd a Döntés” áldozattá válás megelőzésére, BEHÁLÓZVA és SULI-DOKI programokkal, mely a fiatalok, gyerekeinkre leselkedő veszélyek elkerülésére megvalósított, vagy jelenleg folyó programjaink tapasztalatait, eredményeit. Ezzel együtt szélesebb együttműködést szeretnénk az oktatási intézményekkel, a különböző lakossági kezdeményezésekkel, mert csak így együtt léphetünk nagyot Zuglóért, mindannyiunkért, a gyerekeinkért.

A gyakorlat bevezetése és széles körben, a szervezetek közötti együttműködés a napi szolgálatot ellátó állomány valamennyi tagjára jusson, úgy, hogy az eredményekről a lehető legszélesebb körben értesüljön a gyakorlat célcsoportja a Zuglóiak. Ide soroljuk nem csak az itt élőket, hanem az itt dolgozókat és a kerületben ideiglenesen megjelenőket is.

Az elmúlt évek alatt kidolgozott rutinszerű működéstől a számszerűsíthető bűnügyi adatok és a lakosság szubjektív biztonságérzetének javulását kívánjuk elérni, mivel ezen a területen az erőforrások nem összeadódnak, hanem az összegük többszörösét képesek elérni. Ezt felismerve hangoltuk finomra az együttműködést és a kommunikációt, mind a szervezeteken belül, mind a lakosság felé.

12. A jó gyakorlat kezdeményezése és előkészítése

Ki kezdeményezte a probléma megoldását (önkormányzat, állampolgárok, támogató, civil szervezet, magáncég stb.)? Ki tervezte meg a jó gyakorlatot, és milyen lépésekkel (stratégiaalkotás, akcióterv, projekt javaslat) tervezték annak végrehajtását? A jó gyakorlat az önkormányzat általános stratégiájának része, vagy speciális stratégiát alkottak erre a célra? Miért e kezdeményezés mellett döntöttek? (max. 300 szó)

A probléma megoldását a Szervezetek vezetői érzékelték és a személyi átfedések miatt -mely erősítette az eredmények elérését- nem meghatározható, hogy mely szervezet volt a konkrét kezdeményezője. A szoros együttműködés eddig is jellemezte a közös programok megvalósítását, mint az Önkormányzat és a Polgárőrség közös áldozatvédelmi központja, a folyamatos Polgárőr rendőrségi egyeztetések, közös szolgálatok, a Rendészet megalapítása (korábban Kerületőrség állományából), mind olyan lépések, melyek közül egyik sem emelhető a többi felé, mind egy folyamat részeként valósult meg, de ennél többre van szükség. A gyakorlat és annak megvalósítása Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. korábbi vezetőihez köthető, akik egyben a Zuglói Polgárőrség és a Budapesti Polgárőrség és a Rendészet vezetői is egyben. A szinergiák felismerését követő három év alatt valósult meg az egységes arculat, a közös irányítás és a Zuglói Rendészeti Központ gondolata. A jó gyakorlat alapjai a Zuglói következetes és a közbiztonság terén politikásmentes gondolkodásának gyümölcse. Az Önkormányzat a kilencvenes évek közepétől, szisztematikusan támogatta a közbiztonsági tevékenységeket. A fővárosban a legkiemelkedőbbben támogatja a polgárőrséget, melysorán az ország egyik legkiemelkedőbb egyesülete lett kibővítve az önkéntes tűzoltással. Budapesten a második legfőbb térfigyelő kamerával rendelkezik, a fővárosban a harmadik legnagyobb létszámú rendészet dolgozik itt. Kiemelkedően segíti a rendészet tevékenységét a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft-n keresztül a „Szomszédom a rendőr” programon keresztül. Valamennyi közbiztonság területén feladatot ellátó közül a legjobbak havi elismerésben részesülnek a testület előtt, nem beszélve a kiemelt önkormányzati lakhatáshoz jutásról és az országban egyedülként itt koncentrálódó iskolai, interaktív prevenció programokról, mely során a ReAkció, Behálózva, Suli-Doki, Kalandvagyból felelősség programok műhelymunkái is itt valósította meg.

13. A jó gyakorlat megvalósítása

Írja le röviden a gyakorlatot. Milyen tevékenységeket folytattak annak végrehajtása során (Ki hajtotta végre a gyakorlatot? Ki szervezte, menedzselte azt? Mennyi ideig tartott a tevékenység? Hol valósult meg a tevékenység?) Van-e partnere az önkormányzatnak a jó gyakorlat végrehajtásában? Amennyiben igennel válaszol, részletezze a partnerek hozzájárulásának jellegét, mértékét! (max. 400 szó)

A tevékenységet a Zuglói Polgárőrség, a Zuglói Önkormányzati Rendészet és a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft (ZKNP). valósítják meg. A program három éve zajlik és nem egy behatárolt (kezdés és lezárásból áll), hanem egy folyamat, melyben fellelhetőek állomások. A tevékenység a Zuglói Rendészeti Központban, tágabb értelemben Zugló egészében valósult meg. Az önkormányzat a háttérrel és a koordinációt biztosítja, amely során finanszírozáson és önálló közbiztonsági bizottságon túl, erkölcsileg is elismeri a közbiztonság javításában résztvevők munkáját.

Partnerek

Zuglói Önkormányzati Rendészet: járőrtevékenységei során nem csak a klasszikus közterületfelügyelői feladatokra érzékeny, hanem szélesebb, Zugló közbiztonságát figyelembe vevő gondolkodással végzi munkáját magas színvonalon.

Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft:

Az önkormányzat 100%-ban tulajdonosa, így rajta keresztül, koncentráltan segíti az Önkormányzat közbiztonsági feladatainak megvalósítását. Koordinál, fenntartja a közbiztonsági programokat, biztosítja a technikai háttérrel.

Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesület:

Új gyakorlatokat dolgoz ki, sajátos jogállásából adódóan igyekszik a civil gondolkodást szélesíteni, a lakosságot jobban bevonni a közösségi rendészetbe a napi feladatellátásain túl elsősorban példamutatással. Mára az országban harmadik legtöbbet vonuló önkéntes tűzoltóival az iskolai programjaival egyedülálló intellektuális és gyakorlati tudással segíti a folyamatot.

Zugló Rendőrkapitányság állománya:

Közvetetten -az eltérő jogállás és irányítás miatt- segíti az önkormányzati célok megvalósítását. Részt vesz a térfigyelő működtetésében, a szomszédok a rendőr programban és országosan is elismerten erős Körzeti Megbízotti hálózatot tart fent.

Konkrét lépések a lakosság felé:

- a program részeként a körzeti megbízottak elérhetőségét társasházak és kertés házak vonatkozásában szintén ismertetjük
- a Zuglói Rendészeti Központ elérhetőségét széles körben megismertetjük, mely központ 24 órában fogadja a rendészeti bejelentéseket
- a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. lakossági programjait ismertetjük, az Otthonunk Biztonságáért program keretén belül szén-monoxid érzékelő, hevederzár és társasházi kamera pályázatokat hirdetünk és szélesebb körben tesszük elérhetővé a távfelügyelet szolgáltatásait
- Bűnmegelőzési roadshow-k
- Közbiztonsági Hírlevéllel tájékoztatjuk a jövőben a lakosságot a közbiztonságot érintő lehetőségekről, programokról, pályázatokról, fejlesztésekről
- lakosság integrálása a Hírlevél eléréséhez
- internetes elérések fokozására Facebook vagy más lokális közösségbe integrálás, hírlevél elérés, rendszeres tájékoztatás, elektronikus bejelentés, internet alapú kapcsolati háló, az információáramlás intenzitásának növelése (online proaktív képesség fejlesztése), network policing
- helyi közösségek bevonása a bűnmegelőzésbe, lakosságot zavaró anomáliák feltérképezése (Zuglói Szülők Közössége, Zuglói Lakóközösség, lokális civil szervezetek)
- Zugló frekvenciált területein a rendészeti program domináns megjelenése, a lakosság tájékoztatása, újságcikkek, hirdetések, Zuglói Intézmény hálózatban megjelenő plakátok

- fokozott gyalogos, vegyes járőrpárok biztosítása
- Zuglói Önkormányzati Rendészet lakossági kapcsolattartásának erősítése, további személyi bővítése (lakosságbarát Rendészet)
- Zuglói bűnmegelőzésbe tanárok, szülők bevonása, kortársképzés, kortárs hálózat kiépítése, fiatalok felvilágosító előadás sorozata
- kommunikációs csatornák egyszerűsítése
- térfigyelő kamerabővítése folyamatos kockázatelemzés alapján
- távfelügyelet bővítése
- Rendőr-Rendész járőrpár biztosítása 7/24-ben
- Önkéntesek munkájának népszerűsítése

14. Ki menedzselte a gyakorlat kialakítását (önkormányzat vagy a partner)? Mikor kezdték és mennyi ideig tartott a bevezetés? Felmerült-e valamilyen probléma a bevezetés során, ha igen, melyek voltak azok, és hogyan oldották meg azokat? (max. 300 szó)

A program menedzselését a Polgárőrség vezetői vállalták fel.

A jó gyakorlat alapeleme, hogy a közösségi rendészetben minden szereplő lássa el minimális feladatát és segítsék is egymást ebben. Ennek a gondolatmenetnek a következménye, hogy hétköznapi dolgokat látnak el, nem hétköznapi módon. Ez az a mottó, mely áthatja az egész rendszert.

A program gyökerei 2003-ig nyúlnak vissza -amennyiben mérföldkövek kiemelésére szükség van-, amikor megalakult a Zuglói Áldozatvédelmi Szolgálat az Önkormányzat és a Polgárőrség együttműködéséért. Ezt követően a Kerületőrség újra értelmezése, a ZKNP megalapítása, Rendészet megalakulása, és végül 2014-ben a közös gondolkodás, egységes arculat és üzenet megteremtése következett.

Két problémakör, amellyel folyamatosan meg kellett küzdeni. Az egyik a pénzügyi lehetőségek, a másik a humán erőforrás korlátok.

A pénzügyi korlátokat pályázatokkal, a szokásostól eltérő problémamegoldási javaslatokkal és szigorú, fiskális gondolkodással hidaltuk át.

A személyi kérdéseknél a megfelelő pozícióra szakmai tudást kerestünk és az állományunkat folyamatosan képeztük, mint például a Kerületőrök állományából indult el a Rendészet, vagy a különböző szervezetek tagjai egyben polgárőrök is, így széleskörű ismeretekkel rendelkeznek a többi szervezet lehetőségéről, munkájáról.

15. Milyen módszereket alkalmaztak a helyi lakosok bevonására a gyakorlat előkészítése és megvalósítása során (találkozók, nyilvános viták, tömegkommunikáció, kiadvány, önkormányzati honlap, emailek stb.)? (max. 100 szó)

A Roadshow nem titkolt szándéka, hogy a Rendészeti Központoz tartozó Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. honlapján elérhető hírlevél minél szélesebb körben elérje a lakosságot, továbbá az igényeknek megfelelően felépített Facebook profil, a KMB és a Rendészeti Központ vonatkozásában, egy alapjaiban más kommunikációs csatornát nyisson, a 'virtual community policing' magyar, megfelelőjét.

A program egyik legjelentősebb kihívása - együtt a legnagyobb tartalékokat is rejti hogy a lakosság és a rendészet, rendőrség szoros együttműködés kialakuljon. Ennek eszköze a körzeti megbízotti hálózat és a Rendészeti Központ, mely biztosíthatja a rezgések pontosabb felismerését és a kommunikáció folytán létrejövő szubjektív biztonságérzet növelését.



létrehozva zuglói

és ezzel magában-, közötti egyik Zuglói lakossági kétirányú

16. A jó gyakorlat eredményei

Mutassa be a gyakorlat eredményeit, amelyek választ adtak a 2. pontban felsorolt problémákra! Hatással volt-e a gyakorlat az önkormányzat igazgatására és hogyan? Hatással volt-e a gyakorlat az önkormányzati szolgáltatások felhasználóira, és hogyan? Az Ön megítélése szerint a lakosságnak hány százaléka tartozik a gyakorlat hasznélvezői közé? (max. 300 szó)

A gyakorlat eredményének tudhatjuk be, hogy a lehetőségekhez képest aktív kommunikációt folytattunk a lakossággal. Ennek köszönhetően egyre több zuglói állampolgár keresi meg a Zuglói Rendészeti Központot, tágabb vett közbiztonsági problémáikkal. Sok esetben ezeknek az embereknek csak arra van szüksége, hogy segítséget nyújtsunk a hatóságok közötti eligazodásban, hogy a hatékony segítség megfelelő helyen minél kisebb idő alatt történhessen meg. Így közvetlen érinti az Önkormányzat különböző osztályait, melyek több esetben nem is kizárólag közbiztonsággal összefüggő kérdésekben, hanem más, a komfort érzetüket negatívan befolyásoló kérésekkel. A jó gyakorlat hatékonyságát igen nehéz mérni, hiszen a visszajelzésekből konkrét problémák felmerülése esetén jutnak el hozzánk, de abban biztosak vagyunk, hogy a zuglói lakosság egésze hasznélvezője lehet a programnak.

17. Van-e hivatalos elemzés a gyakorlat eredményeiről? Ki tartja nyilván az eredményeket, és milyen módon? (max. 100 szó)

Hivatalos elemzés a gyakorlat egészéről nem készült, ezt a lakossági visszajelzések alapján tudjuk mérni. Ugyan akkor a rendőrségi bűnügyi statisztikák alapul szolgáltak a konzekvenciák levonásához.

18. Népszerűsítették-e a gyakorlatot, és milyen módon (tömegkommunikáció, konferencia, találkozók stb.)?

Megismerték-e a helyi lakosok a gyakorlatot, és mennyire voltak elégedettek azzal? Más önkormányzat megismerte-e a gyakorlatot? Alkalmazta-e már más önkormányzat is azt? (max. 200 szó)

- KMB és a Rendészeti központ elérhetőségeinek megjelenítése az összes játszótéren a KMS-s körzetekhez igazított telefonszámokkal
- KMB-s elérhetőségek a Rendészeti Központ telefon-menürendszerében
- BRFK XIV. kerület Rendőrkapitánysága- KMB ügyeleti telefonszám rendszerbeállítása, mely a nap 24 órájában elérhető
- 100.000 db A4 és A3-as egységes KMB-s plakát a társasházakban és intézményekben, kifüggesztve a KMB-s körzetekhez igazított telefonszámokkal
- www.korzetimegbizott.hu oldal továbbfejlesztése, utcakereső elindítása, további KMB-s információk megjelenítése
- Zuglói Rendészeti Központ hirdetése, telefonszám és ügyelet hangsúlyozása, cikk, Zuglói Lapok, Helyi Téma, Zuglói média
- az összes ZKNP-s kisteherautón a Rendészeti Központ arculatának megjelenítése
- Zöld-hulladékzsák szétosztás, hírlevélre feliratkozók, szén-monoxid érzékelő berendezés, hevederzár pályázat, társasházi programban, résztvevők közvetlen megkeresése, kommunikáció kiépítése
- megerősített lakossági kapcsolattartás, ügyfélszolgálat személyi bővítése
- elektronikus kommunikáció erősítése, Facebook, hírlevél, intézményi hálózatok honlapjain történő megjelenés, banner, cikk, felhívás, stb.
- pályázatok aktívabb figyelése, bűnmegelőzési programok kidolgozása
- Társasházi kameraprogram folytatása
- Az új arculattal és elérhetőségekkel rendelkező figyelemfelhívó matricákkal, táblákkal látjuk el a távfelügyeletbe vagy járőrútvonalba bevont ingatlanok tulajdonosait, így transzparensen is felhívánk a figyelmet az illetéktelen személyeknek



PR

19. Mutassa be, hogy a gyakorlat végrehajtása milyen hatással volt az önkormányzat 1. pontban felsorolt problémáira! (max 100 szó)

A program eddigi megvalósítása során és a visszajelzések alapján pozitív információkat kaptunk arról, hogy javult az Önkormányzat és a lakosság közötti kommunikáció, hatékonyabbá vált a különböző lakossági megkeresések kezelése. A különböző programelemek során a zuglói állampolgárok igen nagy számban jelentek meg és kaptak tájékoztatást, akár a szervezetek működéséről, az aktuális közbiztonsági helyzetről, a bűncselekmények veszélyeiről, az áldozattá válás megelőzéséről, melyek segítették őket életük biztonságosabbá tételéhez. A program további hozadéka, hogy közelebb hozta a projektben résztvevő rendészeti, igazgatási szervek állományát egymáshoz. Ez nem csak a hatékonyabb, gyorsabb ügyintézését segítette elő, hanem a lakosság, az ügyfelek gyorsabb eligazodásának, ügyintézésének is segítségére volt, mivel a különböző

szervezetek dolgozói közvetlenül láthatta rá a társszervek munkájára, folyamataira.

20. Források

Mennyibe került a gyakorlat végrehajtása? Milyen pénzügyi forrásokat használtak fel (önkormányzat saját költségvetése, állami források, támogatók stb.)? Mekkora volt a gyakorlat összes forrásigénye (emberi erőforrás az önkormányzaton belül és azon kívül is, számítógépek, irodák, más eszközök)? Okozott-e megtakarítást a gyakorlat az önkormányzati költségvetésben, és ha igen, akkor milyen módon és mekkora összegben? (max. 200 szó)

A végrehajtás a programban részt vevő szervezetek költségvetéséből és pályázati támogatásokból valósult meg. A program legnagyobb támogatója az Önkormányzat. A végrehajtáshoz a szervezetek infrastruktúráját és személyi állományát vettük igénybe, a civilek társadalmi munkájával kiegészítve. Az Önkormányzat a szervezetek működéséhez közbiztonsági célra a 43/2017. (XII.22.) költségvetési rendeletével

- bűnmegelőzésre 477.245.763,- Ft
- közterület rendjének fenntartására 477.124.610,- Ft

támogatást nyújt.

Pályázatok elérésére korlátozott mértékben volt mód ez idő alatt.

Az Önkormányzaton belül két fő foglalkozik a területért felelős alpolgármesteren kívül közvetlenül a közbiztonsági tárgyú feladatokkal. A rendészet 47, a ZKNP 55, a rendőrség KMB-s állománya 24 főből, a Polgárőrség meg 130 főből áll. Összesen a teljes kapitánysági állománnyal mintegy 400-an dolgoznak Zugló közbiztonságának fenntartásán, javításán. Valamennyi szervezet fel van szerelve a kor összes informatikai, technikai eszközeivel, mint a szélessávú internet, PDA, közterületi informatikai rendszer, Optikai, WIFI-s vegyes térfigyelő kamerarendszer, mobil eszközökön is futó térfigyelés, mobil rendőrségi konténer, komplex GPS rendszer a gépjárművekben összesen 14 autóban, és három tűzoltó szerkocsiban, irodai és egyéb technikai eszközt is beleértve. A megtakarítás abban értelmezhető, hogy a közterületi bűncselekmények által okozott kár, annak száma miatt csökkent, továbbá a folyamatos fejlesztések következtében életkorát és műszaki színvonalát valamennyi informatikai és tárgyi eszköznek megújult.

21. A jó gyakorlat fenntarthatósága

Folytatják-e a gyakorlat végrehajtását, és ha igen, milyen forrásból finanszírozzák azt? Milyen módon hat a példa eredménye a jövőre nézve? Van-e valamilyen világos, intézményesült mechanizmusa (hivatalos dokumentum, az állampolgárok magatartásváltozása stb.) a gyakorlat folytatásának a jövőben? (max. 100 szó)

A program támogatását részben Zugló Önkormányzat által nyújtott támogatásból biztosítjuk.

A jövőre nézve több eredménnyel is számolunk. Elsőként a javuló közbiztonsági mutatókkal és a lakosság szubjektív biztonságérzetének javulásával számolunk. Másod sorban az általános rendőrség munkáját segítve, komplex módon közelítjük meg a közösségi rendészet megvalósítását, mely a jövőben egy szorosabb hálót biztosíthat, így is méltó választ adva a nem várt események kezelésére. Harmad sorban a polgárőrségen keresztül nagyobb létszámban tudjuk bevonni a fiatalokat, mint ifjú polgárőr és az iskolai prevenciós programokkal a biztonságtudatosságot, mint fogalmat szélesebb értelmezés alá tudjuk vonni.

A Budapesti Rendőr-főkapitányság XIV. kerületi kapitányságnak 2018-as beszámolója alapján szinte valamennyi bűncselekmény tekintetében jelentős javulásról számolt be a program alatt eltelt időszakban.

22. Támogatás más önkormányzatnak a jó gyakorlat átvételére

Van-e valamely speciális előfeltétele (szervezési, pénzügyi, földrajzi stb.), hogy más önkormányzatnak segítséget tudjanak nyújtani a jó gyakorlat átvételéhez? Mit tud felajánlani segítségül ahhoz, hogy más önkormányzat is

alkalmazza az Önök gyakorlatát (tanulmányutak, látogatók fogadása, képzés, dokumentumok, szakértői támogatás stb.) t? (max. 100 szó)

A jó gyakorlat átvételéhez elsősorban fogadókészségre van szükség és akaratra. Amennyiben ez rendelkezésre áll, úgy a szervezetekre jellemző „én cégem” gondolkodást át kell formálni a „mi feladatunk”-ra, mely egy komplexebb problémamegoldást jelent. A jó gyakorlat steril értelemben nem létezik, mert mint minden ember, az önkormányzatok, az ott élők sem azonosak, így a jó gyakorlat talán a jó gondolkodásban testesülhet meg.

A jó gyakorlat, mint egy franchise adoptálható, de szükséges a helyi sajátosságokra átformálni és egy SWOT elemzés során újraértékelni azt.

A program megvalósításához szükséges források az igények nagyságától függenek, melyet befolyásol a település területi, földrajzi, népességi lehetősége is. A speciális segítség talán a szemléletmód átadásában ehet, melyhez az itt dolgozó szakemberek nyújthatnak biztos háttérrel. A jó gyakorlat népszerűsítéséhez a segítő szervezetek vezetőinek előadását, tájékoztatóját, eseti igény szerint személyes konzultációját tudjuk felajánlani szakértőként.

Rendőri eljárásban regisztrált bűncselekmények száma	2013	2017	Változás %-ban
Emberölés	3	3	0%
Emberölés kísérlete	2	1	-50%
Testi sértés	103	96	-7%
Súlyos testi sértés	70	44	-37%
Halált okozó testi sértés	1	0	-100%
Kiskorú veszélyeztetése	7	11	+57%
Embercsempészés	0	0	0%
Garázdaság	149	151	+1%
Önbíraskodás	7	3	-57%
Kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmények	2	13	+550%
Lopás, betöréses lopás	3607	1679	-53%
Személygépkocsi lopás	345	100	-71%
Zárt gépjármű-feltörés	413	272	-34%
Lakásbetörés	492	187	-62%
Rablás	69	22	-68%
Kifosztás	46	38	-17%
Zsarolás	4	5	+25%
Rongálás	299	225	-25%
Orgazdaság	7	0	-100%
Jármű önkényes elvétele	23	11	-52%

Az adatok tükrében jó érzékelhető, hogy az Önkormányzat csak bizonyos területeken rendelkezik közvetett eszközökkel a bűncselekmények alakulását illetően. Ezeken a területeken nominálisan is és százalékos arányban is jelentős a javulás. A társasházi kameraprogram során - ahol többszáz lépcsőház került bekamerázásra-, az ingyenes távfelügyeleti rendszer széleskörű bővítés és kiegészítése biztonságtechnikával, a jelentős (5 év alatt 60) kamerával történő térfigyelő fejlesztés, a Rendészet létrehozása, a polgárőrség tevékenységének szélesítése, a 24-órás zuglói rendőrszolgálat biztosítása mind hatással volt a lakásbetörések, a gépjárműlopások, gépjárműfeltörések, lopások, rablások, rongálások és a jármű önkényes elvételének számaira. Összesen ezekből a közterületen, a gyakorlattal elérhető hatásokkal érintett bűncselekményeknél 2767 bűncselekménnyel történt kevesebb 2017-ben, mint 2013-ban, mely tendencia a köztes időszakot is beleszámolva közel

10.000 bűncselekmény meg nem történését hozta. Az Országosan is tapasztalható közterületi bűncselekmények csökkenésének mértékét jóval meghaladóbb mértékű csökkenés és az Önkormányzat ernyője alatt működő rendészetszervek kordinációjának és a „Jó Gyakorlat”-nak köszönhető, így kijelenthető, hogy a kedvezőbb tendencia és az Zuglói erőfeszítések között ok-okozati összefüggés van.

23. Tanulságok-megjegyzések

Mutassa be, hogy mit lehetne még javítani a gyakorlat ismételt végrehajtása során! Melyek voltak a legnagyobb kihívások, amelyekkel a végrehajtás során szembesültek? Mik a levonható tanulságok? (max. 200 szó)

Az anyagban összeállított ismeretek valamely működő program vagy a zuglói gyakorlatból kerületek megálmodásra. Az összeállításnál két szempont vezérelt, elsőként a közbiztonság javítása, másodsorban az, hogy az ahhoz vezető út milyen magyar vagy nemzetközi gyakorlatokkal, programokkal vagy újítással érhető el.

Az itt megvalósított programban nincs új ismeret, csupán a ma létező lehetőségeket gyűjtöttük egybe, így adva alapot és irányt a változáshoz, melynek Zugló a nyertese. Nem állítható, hogy az itt részletezett valamennyi programelem megvalósulása esetén megszűnne valamennyi közterületi bűncselekmény, de hiszem, hogy jelentős, a lakosság számára érzékelhető javulás állt be. Mindemellett a jövő nemzedékébe fektetett energia többszörösen megtérül.

A feladatok meghatározásánál különös figyelmet fordítottunk arra, hogy csak az önkormányzati vonatkozású lehetőségeket vegyük alapul, mivel a rendőrség működésére nincs ráhatás helyi szinten. Ugyanakkor a valós és mély sikerek csak a XIV. kerületi Rendőrkapitányság vezetésének és állományának hathatós közreműködésével váltak elérhetővé.

A teljes program megvalósításának költsége a lakossági önvédelmi mechanizmust erősítő programok mértékétől függött leginkább. Az azon kívüli (de összességében csak együtt eredményes) programok forrásigénye a műszaki, technikai fejlesztésekkel együtt is százmilliós nagyságrend, melyből a legjelentősebb tételt a fejlesztések és a létszámbővítés jelenti. Ugyan akkor az is kimondható, hogy a szervezetek közötti szinergiák kiaknázása nem igényel forrást csak más gondolkodást és viszonyulást a másikhoz.

A pályázati formanyomtatvány formájában változtatható – a megadott szavak mennyiségének figyelembe vételével. A pályázatot két nyomtatott (egy eredeti és egy másolat) példányban postai úton ajánlott küldeményként a TÖOSZ címére (1406 Budapest 76. Pf. 50.) és egy elektronikus példányban (**word és pdf formátumban**) (balla@toosz.hu e-mail címre) kell benyújtani, legkésőbb **2018. augusztus 21-ig**. *Az érvényes pályázat feltétele még egy 8-10 szöveges-képes diából álló ppt prezentáció is, melyet elektronikusan kell megküldeni a fentiekben megadott e-mail címre.*

A fotók anyagát az önkormányzat honlapjára feltöltve és a linket beillesztve van lehetőség megküldeni. A melléletek megküldésével hozzájárul a dokumentumok, kiadványok, fotók szabad felhasználásához.

Az Irányító Bizottság fenntartja a jogot, hogy bármely kategória tekintetében nem hirdet győztest.

Bármely felmerülő kérdésével forduljon bizalommal a TÖOSZ titkársághoz (www.toosz.hu), az alábbi elérhetőségek valamelyikén.

Tel: (06-1) 322-7407 Fax: (06-1) 413-0482 E-mail: balla@toosz.hu