

## PÁLYÁZATI FORMANYOMTATVÁNY

1. A település neve: Zsámbok
2. Röviden a településről (max. 100szó)

Zsámbok Pest Megye keleti részén Gödöllőtől 25 km-re fekvő 2400 fős település. A község hat településsel határos, ezért magas az átmenő forgalom. A faluban nagyon sok idős, egyedül élő személy él. A településen óvoda, iskola, egészségügyi intézmények és művelődési ház is működik. A helyi polgárőr egyesület 2008-ban került létrehozásra, de a faluban már társadalmi összefogással több évvel korábban is működött polgárőrség.

3. **A jó gyakorlat a pályázati kiírás alábbi területére vonatkozik** (kérjük x-szel jelölni a következő felsorolásból):
  1. "Közös-többszörös" – a településen élő romák és nem romák példaértékű közös(ségi) programjai, tevékenységei
  2. Helyi polgárőrség és az önkormányzat együttműködése

#### 4. A jó gyakorlat elnevezése

Szoros együttműködés a Zsámboki Polgárőr Egyesülettel

#### 5. Adjon rövid összefoglalót a jó gyakorlatról

(max. 200 szó terjedelemben – kérjük vegye figyelembe, hogy amennyiben pályázata a döntőbe kerül, ezt a rövid leírást szeretnénk használni sajtócélokra is)

Zsámbok Pest megye keleti szélén fekszik. 2400 fős településen az önkormányzat évek óta együttműködik a polgárőrséggel, mely 2008. óta egyesületi formában működik, azt megelőzően társadalmi csoportként látta el feladatát. Az önkormányzat szinte napi szinten együttműködik az egyesülettel, segíti az egyesület munkáját. Anyagi segítséget biztosít az egyesületnek, de közreműködik egyéb források megteremtésében, pályázati támogatást szerez a polgárőrségnek, adminisztratív segítséget nyújt, működteti az egyesület honlapját. Közös programot dolgoznak ki a fiatalok tájékoztatása, a bűnmegelőzés területén, az idősek áldozattá válásának megelőzése céljából. A kábítószer fogyasztás megelőzése érdekében együttműködik a rendőrséggel és az önkormányzattal. Az önkormányzat minden csatornán népszerűsíti az egyesület munkáját, közreműködik a lakosság tájékoztatásában. Valamennyi települési programon segíti azok biztonságos lebonyolítását vagyoni védelmi, közlekedési szempontból. Az önkormányzat által végzett társadalmi összefogáson alapuló fejlesztésekben részt vesz az egyesület tagsága (pl. parképítés) a többi civil szervezettel együtt. Így erősödik a civil szervezetek közötti együttműködés. A polgárőr civilmozgalom összefogja a fent célok érdekében tenni akaró állampolgárokat, megteremti a szervezett és célirányos cselekvés feltételeit és annak társadalmi hátterét. Fő feladat a jó gyakorlat kialakításában a lakosság biztonságérzetének növelése és ezen keresztül a lakossági kapcsolatok javítása, hiszen a lakosság, a polgárőrség és a bűnüldöző szervek közötti bizalom és együttműködés alapja az egyesület hatékony működésének.

#### 6. Felhasználtak-e EU pályázati forrásokat a gyakorlat megvalósításában?

- Igen   
Nem

#### 7. Amennyiben igen, a benyújtott projektjavaslat azonosító száma:

#### 8. A projekt végrehajtásával megbízott személy adatai:

Név, és az önkormányzatban betöltött pozíció:	Holló Ilona polgármester
Cím:	2116 Zsámbok, Bajza Lenke tér 10.
Telefon:	06-28-462-761
E-mail:	polgi.zs@zsambok.hu

Alulírott tanúsítom, hogy a pályázatban foglalt adatok megfelelnek a valóságnak.

Polgármester neve: Holló Ilona

P.H.  
Alíráás

## INFORMÁCIÓK A JÓ GYAKORLATRÓL

### 9. A település legfőbb problémái

Írja le az önkormányzat fő problémáit, hivatkozzon hivatalos dokumentumokra, amennyiben az szükséges (max. 100 szó).

Zsámbok kis település, azonban nagy az átmenő forgalom a településen. Ez a közlekedésben jelent nagy problémákat, hét településsel határos a község. Másrészt az átutazó bűnözők kiszűrése nehezebb és a tapasztalat az, hogy a bűncselekmények jelentős részét így követik el. A rendőrségi jelentésekből, beszámolókból ez egyértelműen kitűnik. Nagy gondot jelent a helyi közterületi értékek megóvása a rongálásoktól. A lakosság biztonságérzetének javítása is nehéz feladat a településen, hiszen a rendőri létszám a környéken hiányos.

### 10. A probléma leírása, amelyre a gyakorlat megoldást nyújt

Írja le az okokat, összefüggéseket, amelyre a gyakorlattal választ kívántak adni, megnevezve a csoportokat, a módszereket, időzítést is (max. 200 szó).

A településen egy időben az átutazó bűnözők nagy számban követtek el bűncselekményt. Főleg a besurranásos tolvajlás volt elterjedt, de rendszeresen követtek el csalást is. A lakosság részéről igény merült fel a közbiztonság javítására. Sok volt a közterületen elkövetett szabályszegés is, főleg rongálások. A polgárőrség működésének erősítése, a helyi társadalmi szervezetekkel és az intézményekkel szükségessé vált szoros kapcsolat kialakítása. Fontos volt a prevenció a rendszeres járőrözés, a folyamatos jelenlét a közterületeken. Ehhez olyan szervezet kialakítására vált szükségessé, mely a helyi problémák kezelését megfelelően el tudja látni, és megfelelő létszámmal, azon belül nagy elhivatottsággal rendelkező tagsággal bír.

### 11. A jó gyakorlat bevezetésének céljai

Mit kívántak elérni a gyakorlat bevezetésével? Ki a gyakorlat célcsoportja? (max. 100 szó).

A legfontosabb cél a prevenció, a különböző átmenő bűnözők elrettentése a bűncselekmények elkövetésétől. Ez magával viszi részben a közbiztonság emelésével a lakosság biztonságérzésének javulását. Minél kevesebb a bűncselekmény az emberek annál biztonságosabbnak érzik lakóhelyüket. A folyamatos közterületi jelenlét, a lakossággal történő kommunikáció is ezt a célt szolgálja.

### 12. A jó gyakorlat kezdeményezése és előkészítése

Ki kezdeményezte probléma megoldását (önkormányzat, állampolgárok, támogató, civil szervezet, magáncég stb.)? Ki tervezte meg a jó gyakorlatot, és milyen lépésekkel (stratégiaalkotás, akcióterv, projekt javaslat) tervezték annak végrehajtását? A jó gyakorlat az önkormányzat általános stratégiájának része, vagy speciális stratégiát alkottak erre a célra? Miért e kezdeményezés mellett döntöttek? (max. 300 szó)

Az önkormányzat folyamatosan kommunikál a lakossággal. A település lakosságára mindig jellemző volt az aktív közösségi szerepvállalás. Az önkormányzat pedig ezeket a kezdeményezéseket mindig felkarolja. A polgárőrség létrehozása így az önkormányzat kezdeményezésére, aktív lakossági támogatással kezdődött. A lakóknak mindig is igényük volt egy élhető, biztonságos településre. Így aktívan szerepet vállaltak a feladatok ellátásában. A településen a lakosságszámhoz viszonyítva nagyon magas a polgárőrök száma. Fontos cél volt, hogy a munkába a fiatalokat is bevonjuk. A fiatal polgárőrök jelenléte a saját biztonságérzetüket is növeli, másrészt a jövő nemzedéke részére is szimpatikusabb a polgárőrség munkája. Az önkormányzat minden területen kezdeményezett együttműködést a polgárőrséggel és úgy érezte minél szélesebb körű a közös munka annál nagyobb eredményeket lehet elérni.

### 13. A jó gyakorlat megvalósítása

Írja le röviden a gyakorlatot. Milyen tevékenységeket folytattak annak végrehajtása során (Ki hajtotta végre a gyakorlatot? Ki szervezte, menedzselte azt? Mennyi ideig tartott a tevékenység? Hol valósult meg a tevékenység?) Van-e partnere az önkormányzatnak a jó gyakorlat végrehajtásában? Amennyiben igennel válaszol, részletezze a partnerek hozzájárulásának jellegét, mértékét! (max. 400 szó)

A polgárőrség az önkormányzat segítségével alakult, kezdetben egyedüli támogatást ő biztosította a működéshez. A szabályos keretek közötti működés megteremtését az önkormányzat biztosította az egyesületi formába alakulással. Azóta is biztosít minden működéshez szükséges feladatot. A pályázatok elkészítésében közreműködik, a honlap működését biztosítja, a járőrözéshez szükséges gépjármű megszerzésében is közreműködött, valamint az autó részére garázs telepítését is támogatta. Az önkormányzat munkáját a polgárőrök rendszeresen támogatja. Nem mint a közbiztonság elősegítését szolgáltató szervezet működik együtt az önkormányzattal, hanem szoros együttműködőként, kéz a kézben dolgoznak együtt. A kapcsolat az egyesület és az önkormányzat között szinte napi szintű, személyesen illetve telefonon rendszeresen egyeztetés folyik. Az intézményekkel is együttműködik a polgárőrség, nem csak bűnmegelőzéssel, hanem különböző társadalmi munkát is rendszeresen végeznek (pl.iskolának szabadidőpark építése). Ezzel is szorossá válik a mindennapi kapcsolat.

A polgárőrök ott vannak minden települési rendezvényen. Segítenek a forgalom irányításában, a vagyontárgyak védelmében. Legnagyobb rendezvény a Lecsót a keceléből hagyományörző fesztivál, ahol napokon keresztül nyújtanak támogatást a feladatok elvégzésében. De a szüreti felvonulás, az idősök karácsonya, március 15-i ünnepély, halottak napja stb alkalmával is ott vannak a település polgárőrei. A fiatalság elérése céljából pedig ifjú polgárőrök is segítenek. Nyáron a közösségi színtérben rendezett játszóházban is segítséget nyújtanak.

A polgárőrök segítenek minden alkalmanként felmerülő problémák megoldásában, így például a Művelődési Házban történt filmforgatás során, a főút melletti veszélyes fák kivágása, a községeget érintő nemzetközi kerékpáros verseny környezetének biztosításában.

A faluban a közel múltban térfigyelő kamerás rendszer telepítésére került sor. A kamerák által rögzített szabálysértési, vagy bűncselekményeknél gyakran segítenek a polgárőrség tagjai az elkövetők felismerésében, beazonosításában ha azok helyi lakók. A polgárőrök nagy helyismerettel rendelkeznek és szinte mindenkit ismernek a községben. A rendőrség is szorosan együttműködik velük, rendszeresen a közös akciókat, együttes járőrözéseket is.

A polgárőrség tagjai együttműködnek a település további társadalmi szervezeteivel. A polgárőrök önmaguk is erősítik közösségüket, alkalmanként összejöveteleket tartanak, közös főzéssel, baráti beszélgetésekkel erősítik az összefogást. A folyamatosan kommunikáció egymás között és a lakossággal növeli a bizalmat a polgárőrség felé a lakosság részéről, mely erősíti a biztonságérzetet az emberekben. Ez részben hozzájárul a település népességmegtartó erejéhez, hozzájárul hogy a fiatalok itt maradjanak a faluban, itt alapítsanak a későbbiekben családot. Ez mellett egyre többen költöznek ki a településre a környező városokból és a fővárosból is.

14. **Ki menedzselte** a gyakorlat kialakítását (önkormányzat vagy a partner)? Mikor kezdték és mennyi ideig tartott a bevezetés? Felmerült-e valamilyen probléma a bevezetés során, ha igen, melyek voltak azok, és hogyan oldották meg azokat? (max. 300 szó)

A megvalósítást közösen végezte az önkormányzat és a polgárőrség. Az adminisztratív feladatok nagy részét az önkormányzat vállalta. A lakossági kommunikáció az önkormányzat csatornáin történt, de a személyes megbeszélések során a polgárőrség is nagy szerepet vállalt. A konkrét feladatok meghatározását közösen végezte a két szervezet.

15. **Milyen módszereket** alkalmaztak a helyi lakosok bevonására a gyakorlat előkészítése és megvalósítása során (találkozók, nyilvános viták, tömegkommunikáció, kiadvány, önkormányzati honlap, emailek stb.)? (max. 100 szó)

A lakossággal folyamatos kommunikációt folytatunk. Személyes találkozókat során egyeztetünk a lakossággal. A lakossági fórumok, közmeghallgatás alkalmával volt lehetőség a lakókkal a kommunikációra. Az egyes információk eljuttatása a helyi kommunikációs csatornákon (képújság, honlap, helyi sajtó) történt.

16. **A jó gyakorlat eredményei**

Mutassa be a gyakorlat eredményeit, amelyek választ adtak a 2. pontban felsorolt problémákra! Hatással volt-e a gyakorlat az önkormányzat igazgatására és hogyan? Hatással volt-e a gyakorlat az önkormányzati szolgáltatások felhasználóira, és hogyan? Az Ön megítélése szerint a lakosságnak hány százaléka tartozik a gyakorlat hasznélvezői közé? (max. 300 szó)

A gyakorlat során a helyi civilek együttműködése erősödött. A polgárőrök rendszeresen egyeztetnek az intézményekkel, egyesületekkel, alapítványokkal. Az önkormányzattal napi kapcsolattartás alakult ki. A polgárőrség tagjai között erős az együttműködési szándék. Ezt bizonyítja a polgárőrök magas létszáma. A lakossággal is sikerült jó kapcsolatot kialakítani. A kommunikációs csatornák teljes kihasználása rendszeresen megmutatja az embereknek, hogy milyen tevékenységet végez a polgárőrség. Az itt élők rendszeresen látják őket és ez jó érzéssel tölti el a lakosságot. Az átutazó bűnöző hajlamú személyeket pedig elrettenti a bűncselekmények elkövetésétől a jelenlétük, a prevenció hatás érezhető a bűncselekmények számának csökkenéséből.  
A polgárőrség munkája hozzájárult egy élhető, kedves falu kialakításában.

17. Van-e hivatalos elemzés a gyakorlat eredményeiről? Ki tartja nyilván az eredményeket, és milyen módon? (max. 100 szó)

Az önkormányzat hivatalos elemzéseket nem végzett. Az egyetlen hivatalos értékelés a rendőrség által végzett közlekedési és bűnügyi statisztika. 2017-ben 14 bűncselekménnyel követtek el kevesebbet, mint az előző évben, mely 38,9 %-os csökkenést jelent. A közterületi bűncselekmények száma jelentős a csökkenés 11-ről 4-re. 2011-ben volt a legtöbb bűncselekmény a községben, egy-két évet kivéve ez folyamatosan csökken. A bűncselekmények nagy része vagyon elleni bűncselekmény. A közlekedése balesetek száma alacsony (2017-ben 6 db).  
A lakosság szubjektív biztonságérzetét a velük történő kommunikáció során tapasztaljuk.

18. Népszerűsítették-e a gyakorlatot, és milyen módon (tömegkommunikáció, konferencia, találkozók stb.)? Megismerték-e a helyi lakosok a gyakorlatot, és mennyire voltak elégedettek azzal? Más önkormányzat megismerte-e a gyakorlatot? Alkalmazta-e már más önkormányzat is azt? (max. 200 szó)

A helyi csatornákon folyamatosan információt nyújtunk a lakosság részére. Az önkormányzat helyi kábel tv-n önálló csatornával rendelkezik, melyen folyamatosan hírt ad. A településen negyedévenként jelenik meg a minden lakásba ingyenesen eljuttatott újság, melyben a polgárőrség rendszeresen beszámol az addig végzett munkájáról. Az önkormányzat honlapján, facebook oldalán is rendszeres a kommunikáció.  
Az önkormányzat biztosítja a polgárőrség honlapjának működését, melyen információt nyújt. A kommunikáció elsősorban helyben történik, az esetleges érdeklődőket egyénileg tájékoztatjuk a megvalósított gyakorlatról.

19. Mutassa be, hogy a gyakorlat végrehajtása milyen hatással volt az önkormányzat 1. pontban felsorolt problémáira! (max 100 szó)

A településen a jelentős közlekedési balesetek száma alacsony. A bűncselekmények száma csökkent és a polgárőrség folyamatos jelenlétével, a lakosság felé történő rendszeres kommunikációval az itt élők biztonság érzete is nőtt.

20. Források

Mennyibe került a gyakorlat végrehajtása? Milyen pénzügyi forrásokat használtak fel (önkormányzat saját költségvetése, állami források, támogatók stb.)? Mekkora volt a gyakorlat összes forrásigénye (emberi erőforrás az önkormányzaton belül és azon kívül is, számítógépek, irodák, más eszközök)? Okozott-e megtakarítást a gyakorlat az önkormányzati költségvetésben, és ha igen, akkor milyen módon és mekkora összegben? (max. 200 szó)

Az önkormányzat az egyesület részére működéséhez évente a költségvetéséből jelentős támogatást nyújtott. Közreműködött abban, hogy helyi gazdálkodók, vállalkozók is támogassák a polgárőrség működését.  
Az önkormányzat minden technikai és személyi segítséget megadott, hogy a polgárőrség egyéb forrásokra is szert tegyen. A település Polgárőr település díjat nyert el, ezzel anyagi támogatásban is részesült. A polgárőrség pályázat útján új autót nyert. A pályázat lebonyolítását az önkormányzat végezte.

21. A jó gyakorlat fenntarthatósága

Folytatják-e a gyakorlat végrehajtását, és ha igen, milyen forrásból finanszírozzák azt? Milyen módon hat a példa eredménye a jövőre nézve? Van-e valamilyen világos, intézményesült mechanizmusa (hivatalos dokumentum, az

állampolgárok magatartásváltozása stb.) a gyakorlat folytatásának a jövőben? (max. 100 szó)

A gyakorlatot folyamatosan folytatjuk és az együttműködést fenntartjuk. A folyamatosan felmerülő problémákat megbeszéljük és megoldásokat keresünk. Ebbe bevonjuk a helyi civileket, az intézmények vezetőit és amennyiben lehetséges a lakosságot is. A lakosság tájékoztatása, informálása az egyik legfontosabb feladat.

## 22. Támogatás más önkormányzatnak a jó gyakorlat átvételére

Van-e valamely speciális előfeltétele (szervezési, pénzügyi, földrajzi stb.), hogy más önkormányzatnak segítséget tudjanak nyújtani a jó gyakorlat átvételéhez? Mit tud felajánlani segítségül ahhoz, hogy más önkormányzat is alkalmazza az Önök gyakorlatát (tanulmányutak, látogatók fogadása, képzés, dokumentumok, szakértői támogatás stb.) t? (max. 100 szó)

A gyakorlat átvétele különösebb anyagi eszközökkel nem jár. Főleg szervezési feladatokat igényel. Az együttműködésre irányuló szemlélet kialakítása a legfontosabb cél.

## 23. Tanulságok-megjegyzések

Mutassa be, hogy mit lehetne még javítani a gyakorlat ismételt végrehajtása során! Melyek voltak a legnagyobb kihívások, amelyekkel a végrehajtás során szembesültek? Mik a levonható tanulságok? (max. 200 szó)

A pályázati formanyomtatvány formájában változtatható – a megadott szavak mennyiségének figyelembe vételével. A pályázatot két nyomtatott (egy eredeti és egy másolat) példányban postai úton ajánlott küldeményként a TÖOSZ címére (**1406 Budapest 76. Pf. 50.**) és egy elektronikus példányban (**word és pdf formátumban**) ([balla@toosz.hu](mailto:balla@toosz.hu) e-mail címre) kell benyújtani, legkésőbb **2018. augusztus 21-ig**. *Az érvényes pályázat feltétele még egy 8-10 szöveges-képes diából álló ppt prezentáció is, melyet elektronikusan kell megküldeni a fentiekben megadott e-mail címre.*

A fotók anyagát az önkormányzat honlapjára feltöltve és a linket beillesztve van lehetőség megküldeni. A mellékletek megküldésével hozzájárul a dokumentumok, kiadványok, fotók szabad felhasználásához.

Az Irányító Bizottság fenntartja a jogot, hogy bármely kategória tekintetében nem hirdet győztest.

Bármely felmerülő kérdésével forduljon bizalommal a TÖOSZ titkársághoz ([www.toosz.hu](http://www.toosz.hu)), az alábbi elérhetőségek valamelyikén.

Tel: (06-1) 322-7407 Fax: (06-1) 413-0482 E-mail: [balla@toosz.hu](mailto:balla@toosz.hu)