



Hogyan lehet tényleg intelligens az önkormányzati kommunikáció?



MUNIPOLIS

Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége
Küldöttgyűlés

2024. április 30.
Előadó: Czinger Erik

Miért nem működnek a hagyományos kommunikációs csatornák?



A lakók csupán 8%-a látogat el évente 2 alkalomnál többször a weboldalakra



A hangosbemondókat az emberek 76%-a nem veszi észre



A nyomtatott önkormányzati újságokat a polgárok 52%-a olvassa



A fontos információk 10%-a található meg a közösségi médiában



Fölösleges reklámok, álhírek, információs buborék



Az információk elérhetősége és szűrhetősége korlátozott



Nyilvános megjegyzések, agresszív stílus, rágalmazás



A szenzáció hajhászása a fontos információk helyett

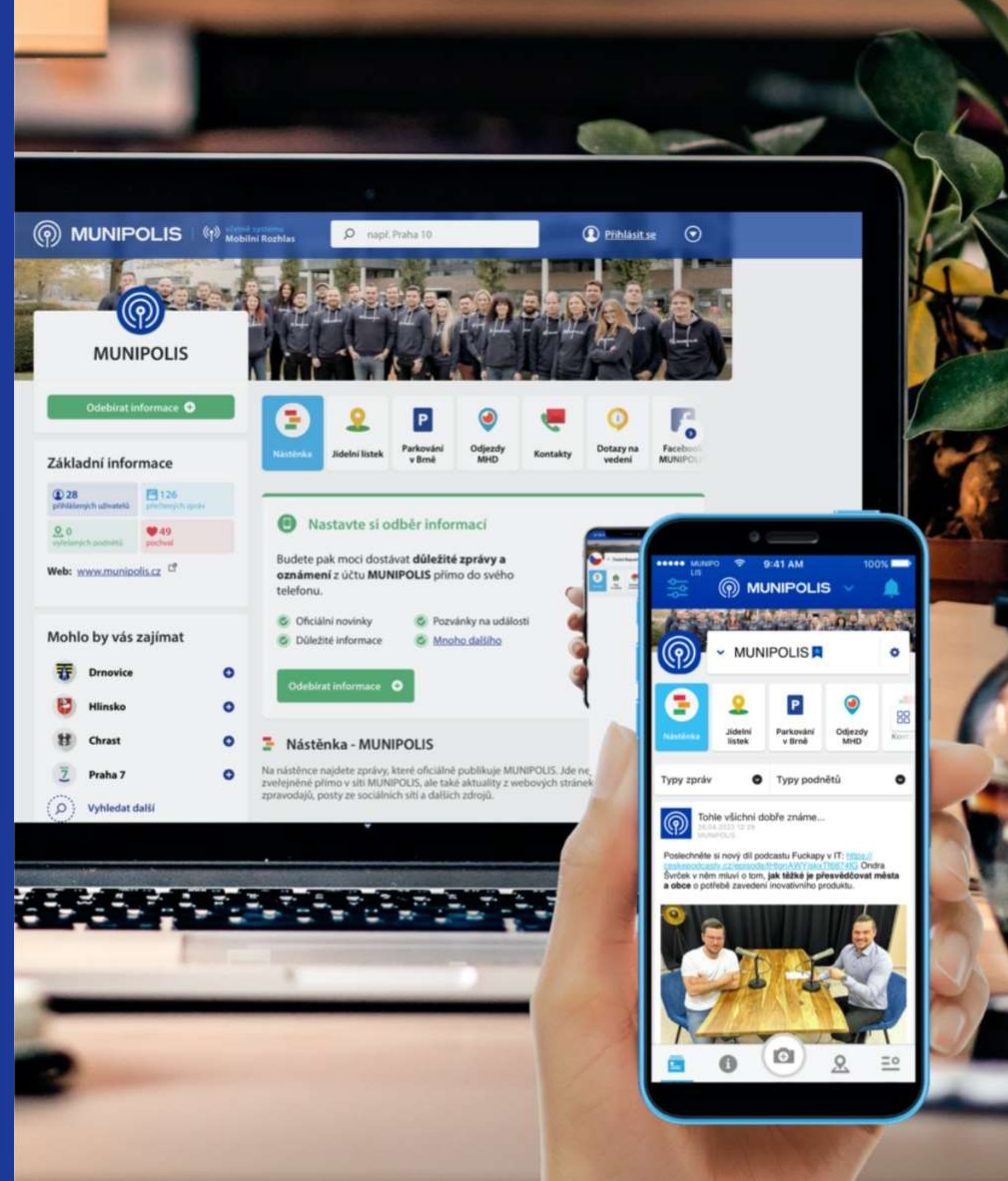
A SMART kommunikáció előnyei

Az információ forrását és kategóriáit a lakó határozza meg.

Az információk célzott és azonnali kézbesítése

Az információ azoknál jelenik meg, akik érdekeltek

A megjegyzések és visszajelzések elsősorban privát csatornán történnek



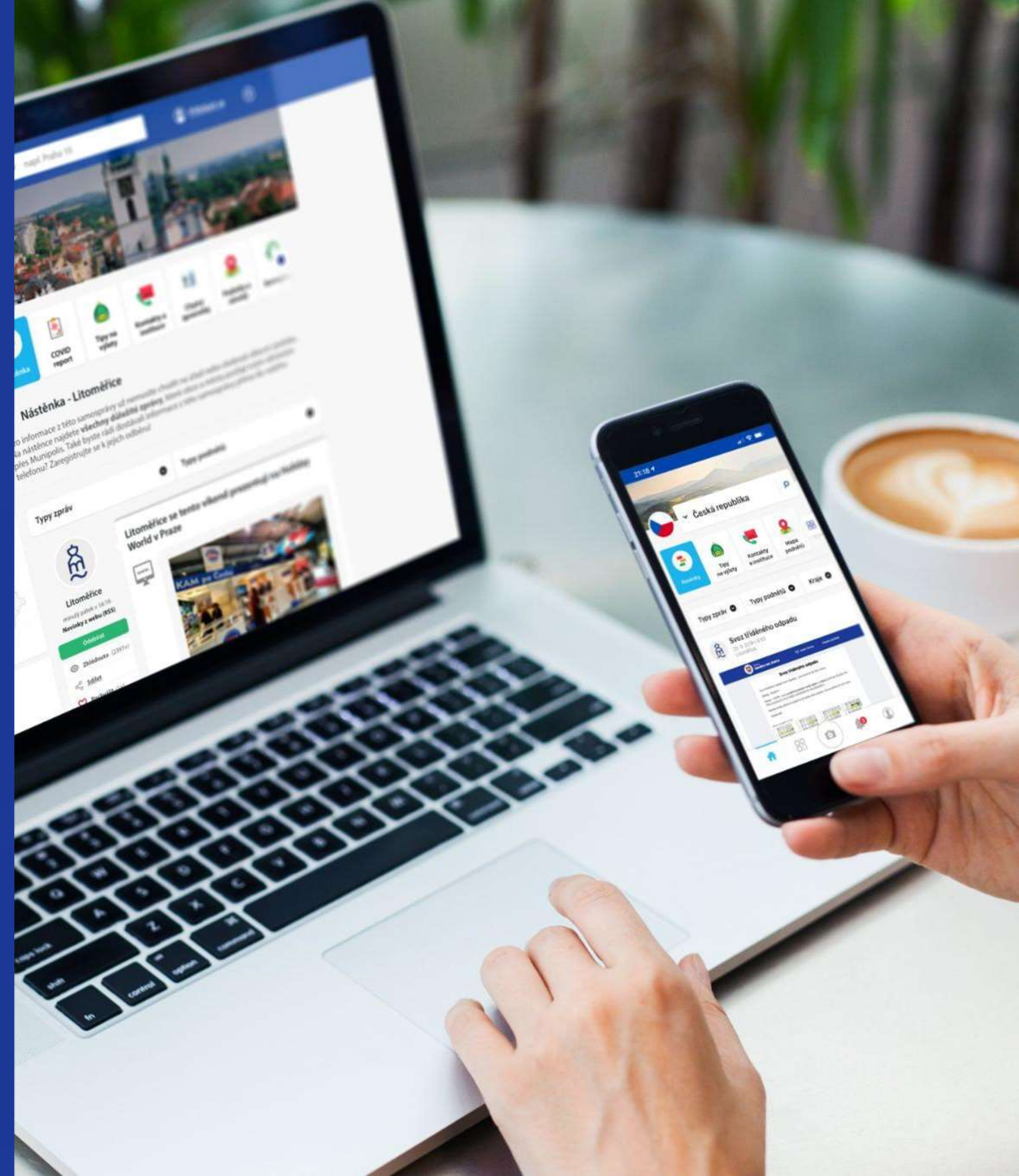
A MUNIPOLIS számokban

4 200 +
résztvevő
önkormányzat és
vállalkozás

10 év
szakértelem

900 000 +
regisztrált
felhasználó

70 millió+
kiküldött üzenet évente



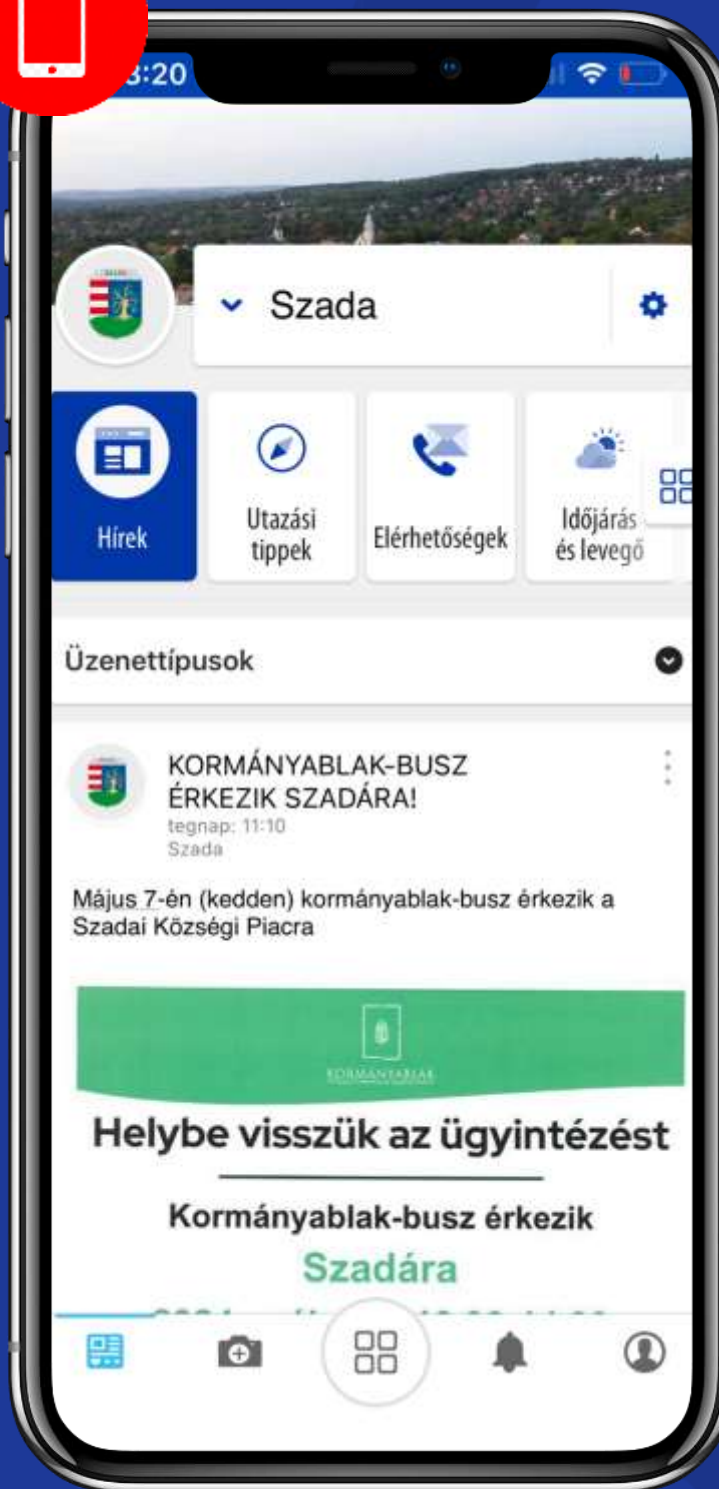
A MUNIPOLIS

5 fő kommunikációs eleme

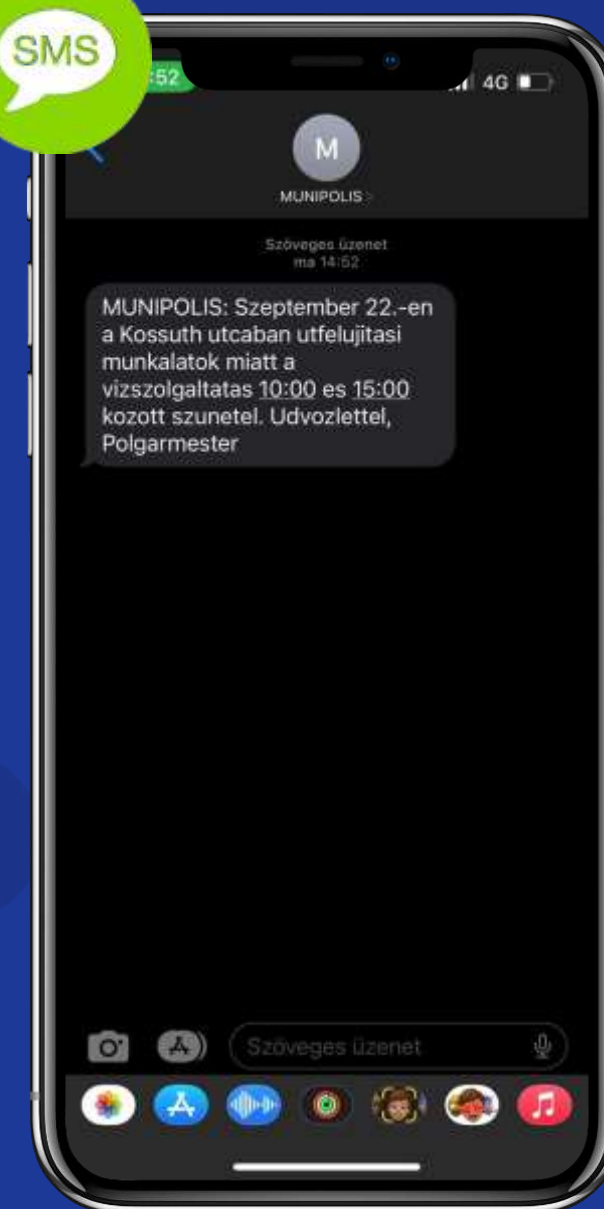
5

- Közvetlen kommunikáció a telefonokra
- Felmérések és lakossági részvétel
- Javaslattételi/ bejelentési rendszer
- Összekapcsolás más forrásokkal
- Személyre szabott webes profil és alkalmazás

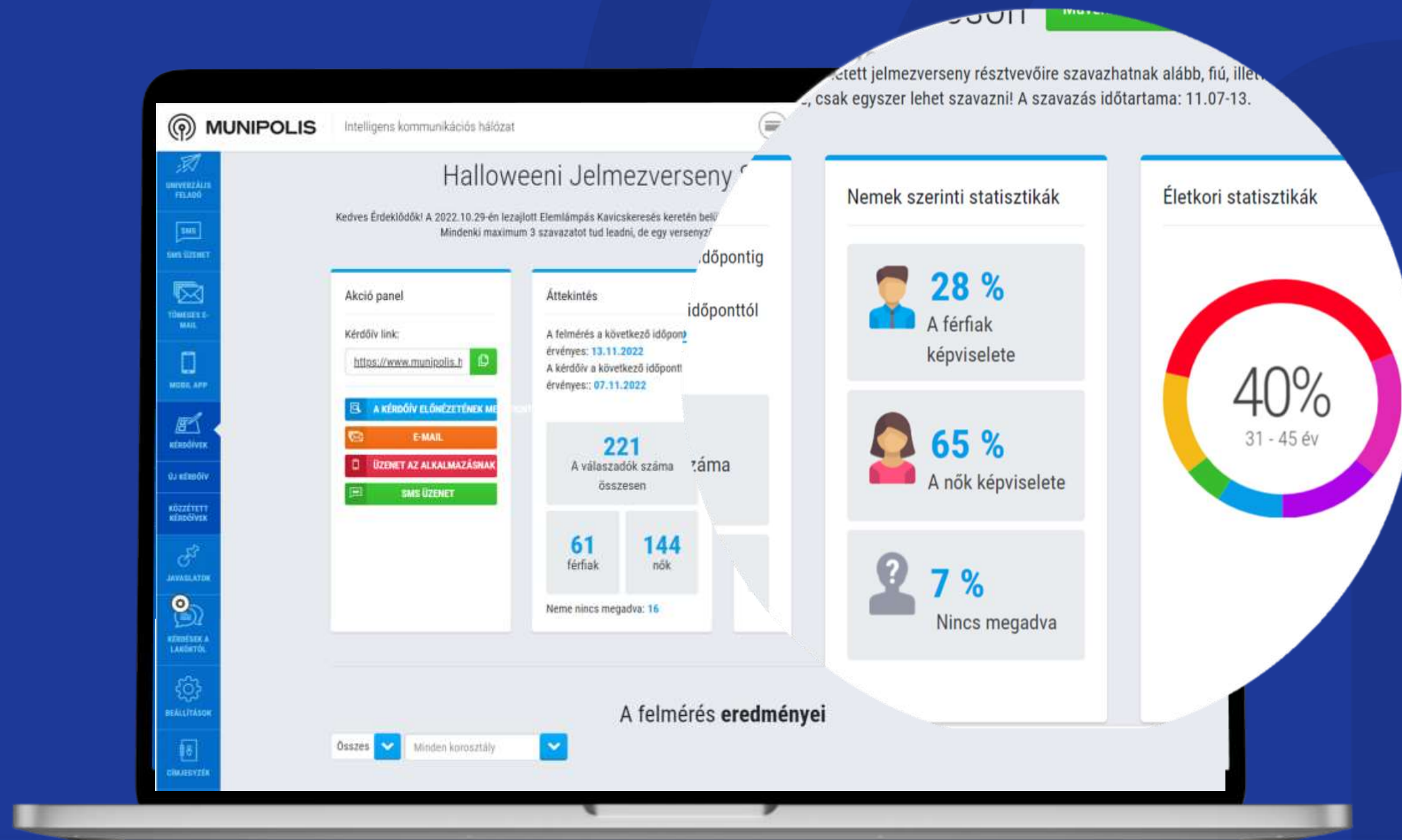
1. Közvetlen kommunikáció a telefonokra



Hangüzenet
lejátszása



2. Felmérések és lakossági részvétel



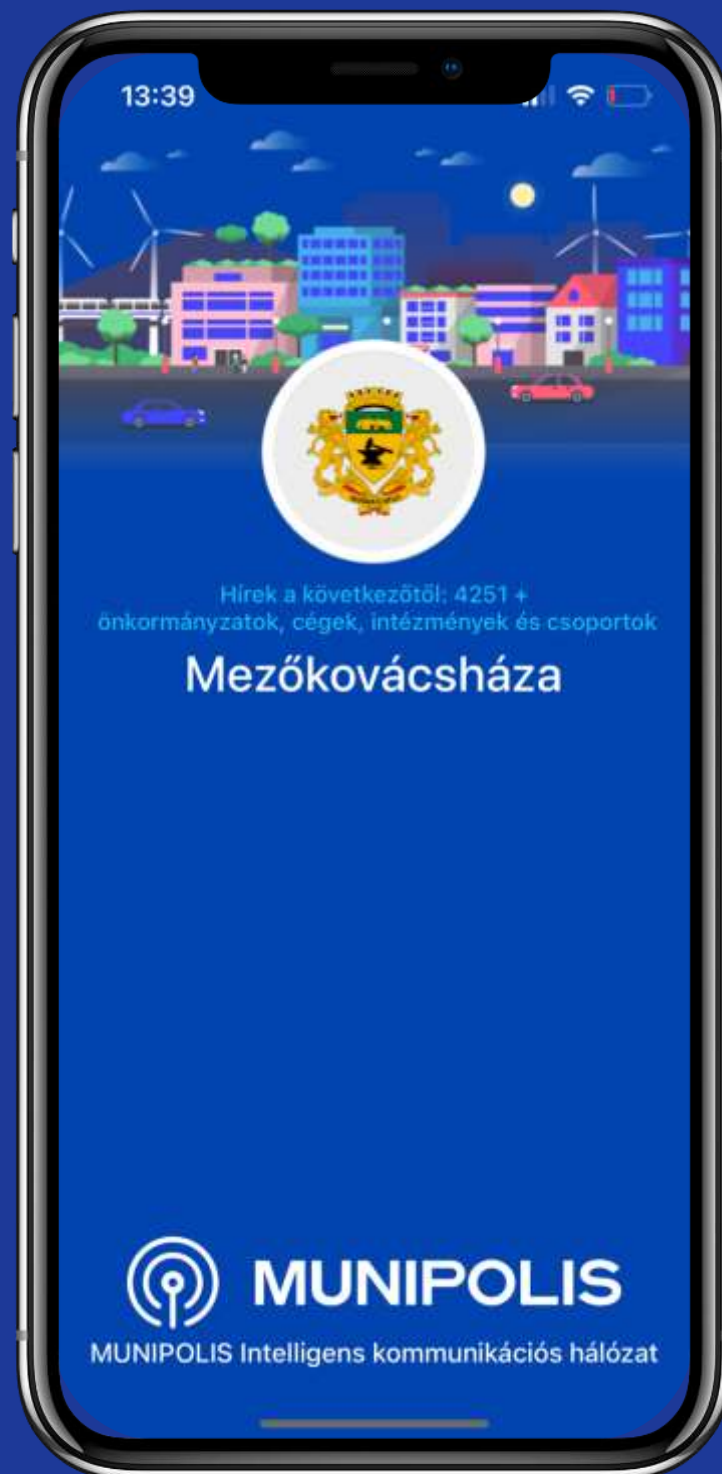
3. Javaslattételi/bejelentő rendszer



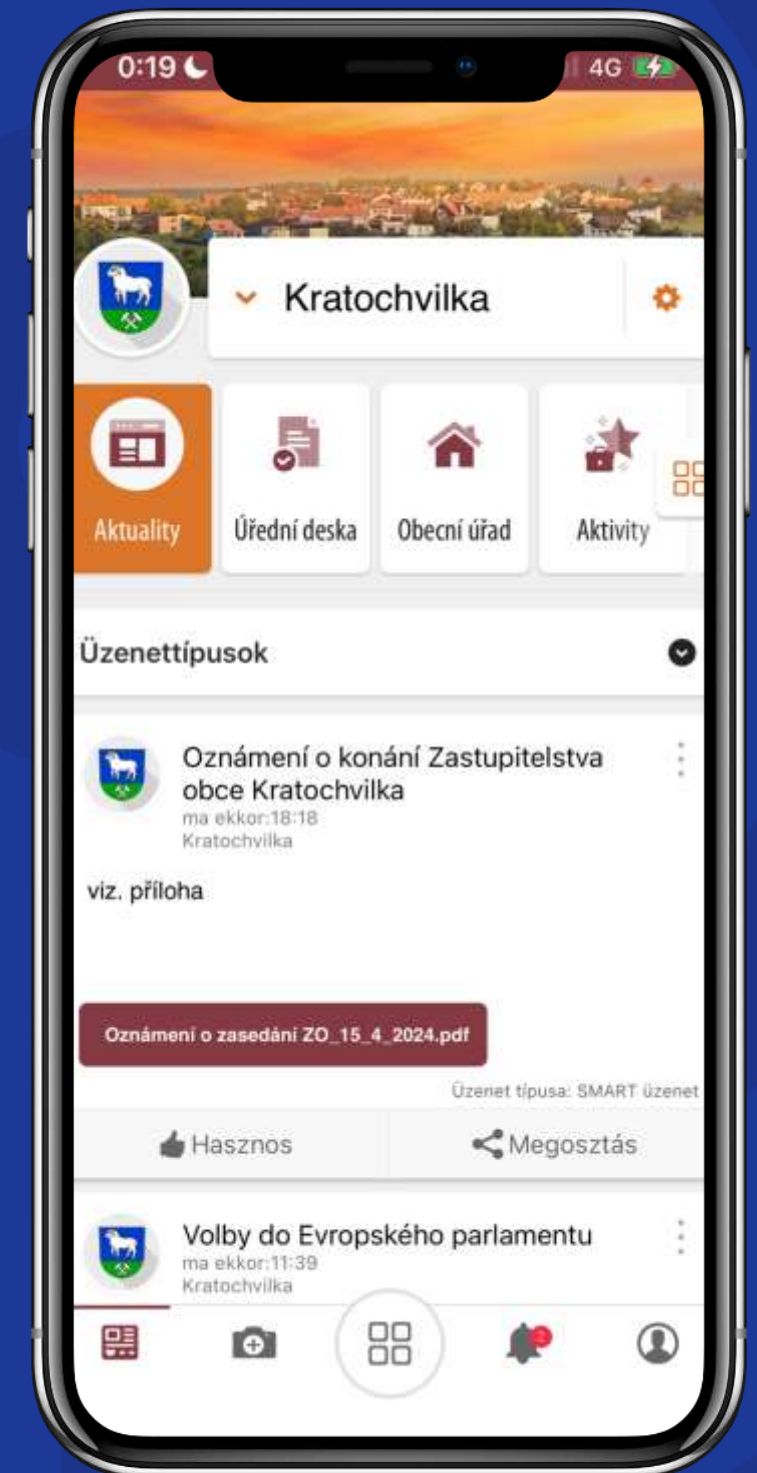
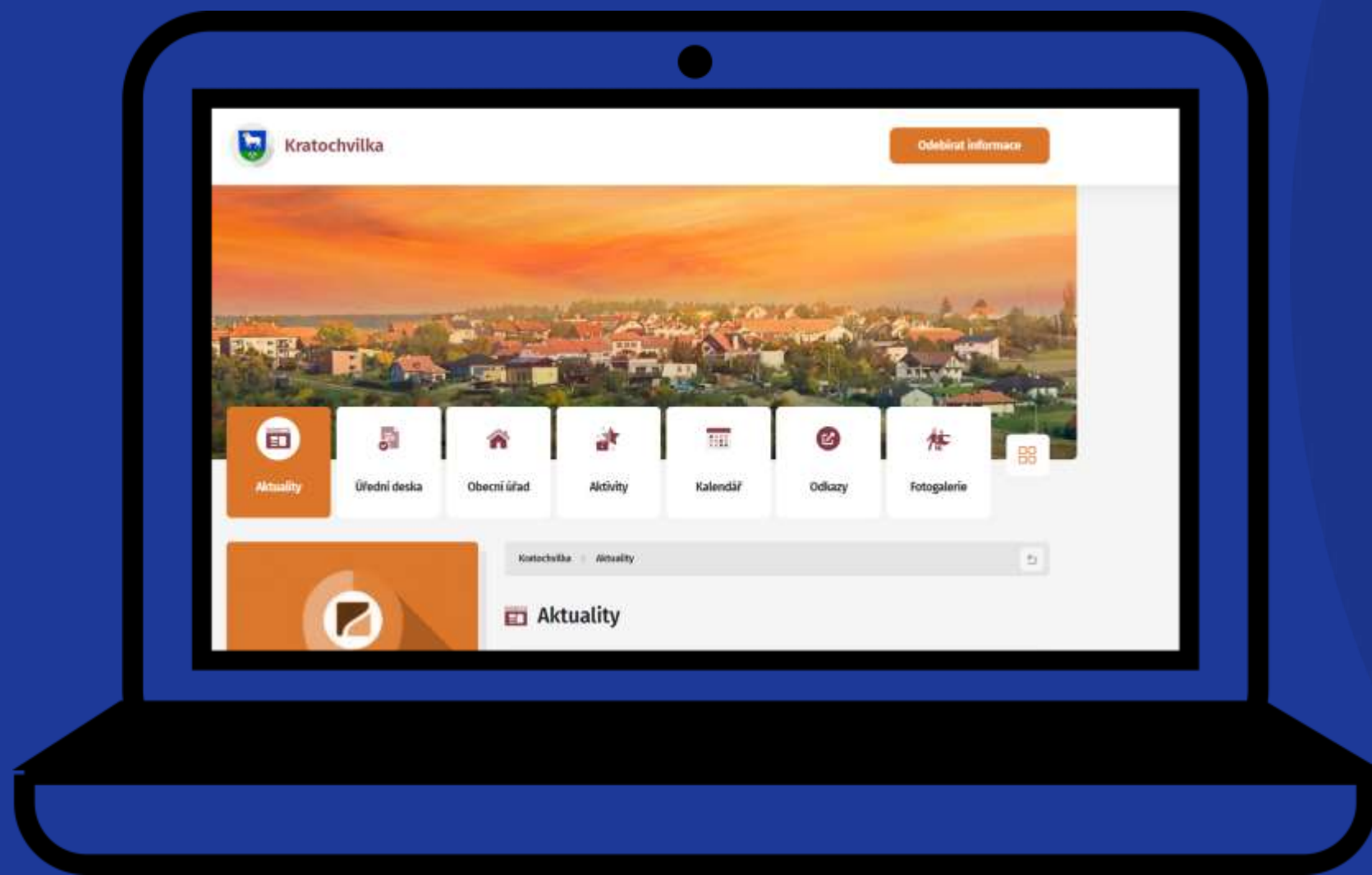
4. Hagyományos elemek modern köntösben



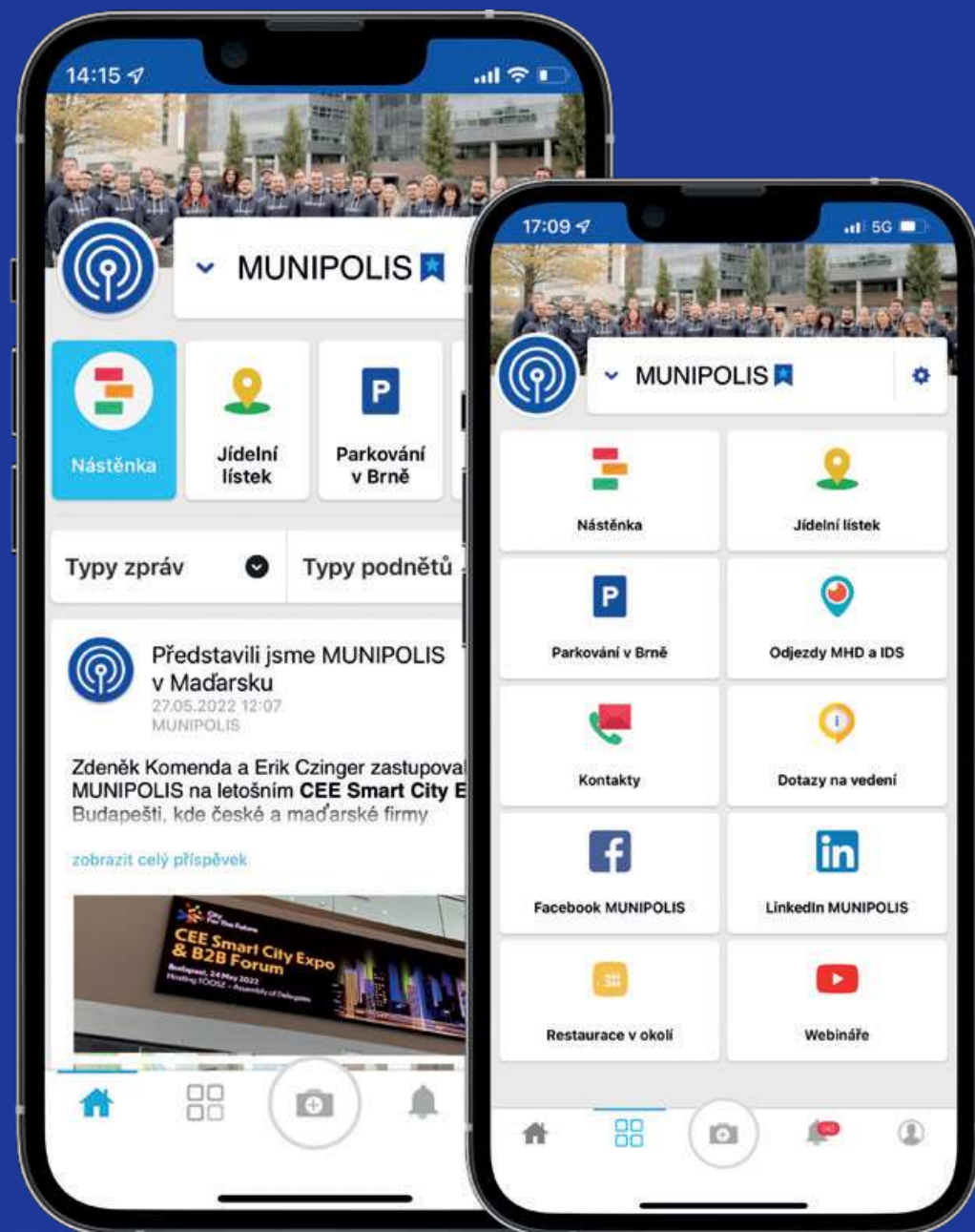
5. Személyre szabott webes profil és alkalmazás



5+1. Weboldal és egyedi applikáció



Mit nyújt a MUNIPOLIS a lakóknak?




Hozzáférés a
hivatalos
információkhoz
bármikor és bárhol

Univerzális
alkalmazás minden
érdeklődési körnek
megfelelően


Visszajelzés vagy
panaszbejelentés
lehetősége

Releváns online
eszközök egy
kattintással


Mit nyújt a MUNIPOLIS az önkormányzatoknak?




Testreszabható
önkormányzati
mobilalkalmazás



Könnyen
szerkeszthető
webes és
applikációs profil




Kapcsolat az
információs
rendszerekkel




Üzenetek küldése
minden csatornán
keresztül (SMS, hang,
push, e-mail)




Konkrét csoportok
megszólítása



Eszközök a
visszajelzések
megszerzéséhez és
értékeléséhez



Visszaélés -
bejelentési rendszer



A közösségi
hálózatok és az
intranet legjobb
elemei

A SMART kommunikációs hálózat megnyitása új szegmensek felé



Gyártó vállalatok és
vállalkozások

Iskolák, óvodák és
egyéb intézmények

Egyesületek és
sportklubok

Egyházközségek
és helyi közösségek



SMART kommunikációs hálózat



MUNIPOLIS

További információk:

erik.czinger@munipolis.hu

+36202759934

<https://info.munipolis.hu/>