



Az Európai Kiváló Kormányzás Védjegy Magyarországon



ELOGE

TÁJÉKOZTATÓ FÜZET

A Települési Önkormányzatok Országos Szövetségének tájékoztató kiadványa az
Európai Kiváló Kormányzás Védjegyről (ELOGE)

2023

Köszöntő



Tisztelt Polgármester Asszony!
Tisztelt Polgármester Úr!

Nagy örömünkre szolgál, hogy 2021-ben elindíthattuk Magyarországon az Európa Tanács Európai Kiváló Kormányzás Védjegy programját, az ELoGE-t. A sikeres első pályázati évet követően után 2023. május 24-étől ismét jelentkezhetnek a magyar önkormányzatok a Védjegy elnyeréséért. A Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége, a Belügyminisztérium, a Magyar Faluszövetség, a Kisvárosok Szövetsége és a Homo Oecologicus Alapítvány képviselői alkotják továbbra is a Magyar Nemzeti Platformot, melynek tagjai döntéshozó fórumként szakértők közreműködésével ítélik oda a Védjegyet, amit egy kristály dodekaéder szobor szimbolizál, rajta a jó kormányzás 12 alapelvével. A Védjegyet azok az önkormányzatok nyerhetik el, amelyek a Jó Kormányzás 12 Alapelvének megfelelnek, és teljesítik a felhívásban foglalt feltételeket.

A feltételeket pedig bizonyos dokumentumok benyújtásával; valamint a helyi emberek, a választott képviselők és a hivatal munkatársainak megkérdezésével lehet teljesíteni. Természetesen nemcsak megkérdezni kell őket, hanem elégedettségükről kell, hogy beszámoljanak. Fontos visszajelzéseket kaphat ezáltal az önkormányzat vezetése, amit hasznosítani tud, hogy még jobban szolgálja települése és a helyi állampolgárok érdekeit, elvárásait.

A Védjegy tulajdonképpen azt tanúsítja, hogy az azt elnyerő helyi önkormányzat az önkormányzás egy minőségileg magasabb szintjét érte el – ami büszkeség az önkormányzat és az egész település számára. Legyen az Önök önkormányzata az elsők között, amely Magyarországon elnyerheti ezt a rangos elismerést. A jelentkezéseket a www.toosz.hu/eloge oldalon várjuk.



Dr. Gyergyák Ferenc
TÖÖSZ főtitkár



Az ELoGE-ről

Az Európai Kiváló Kormányzás Védjegy (ELoGE) egy általános minőségi megjelölés, amelyet a résztvevő államok azon települései nyerhetnek el, amelyek a Jó Kormányzás 12 Alapelvét megvalósították. A Védjegy tulajdonképpen azt tanúsítja, hogy az azt elnyerő helyi önkormányzat az önkormányzás egy minőségileg magasabb szintjét érte el.

A Védjegy bevezetése az Európa Tanács és a nemzeti partnerek (kormányok, önkormányzati érdekszövetségek) közötti együttműködésen alapul, ugyanis a Védjegyet alkalmazni kívánó nemzeti partnereknek egy megállapodást kell aláírnia az Európa Tanáccsal. A megállapodás a Védjegy odaítélésével kapcsolatos szabályokat tartalmazza.

A Védjegy elnyerésére pályázó helyi önkormányzatok értékelését, illetve a Védjegy viselésére méltó helyi önkormányzatok kiválasztását nemzeti bizottságok végzik, amelyek független szakértőkből állnak. A bizottságok e munkájuk során az úgynevezett jó kormányzás táblázat/mátrix értékelési rendszerét veszik alapul.

Az Európai Kiválósági Díj az Európa Tanács által alapított díj, amelyet a Tanács a Védjegy elnyerésének nemzeti eredményeit figyelembe véve a legjobb európai gyakorlatot folytató helyi önkormányzatoknak ítéli oda egy évre, egy kristály dodekaéder formájában, aminek 12 oldalára a jó kormányzás 12 alapelvét rögzítették. A program koordinálása hazánkban Kolin Péter projektmenedzser feladata, a 2023. május 24-ei felhívást követően az önkormányzatoknak szeptember 30-áig van lehetőségük a jelentkezést követően teljesíteni a felhívásban szereplő követelményeket. Azon, a demokrácia iránt elkötelezett polgármesterek jelentkezését várjuk, akik nemcsak jól vezetik a településüket, hanem ezt szívesen meg is mutatják mindenkinek.



ELoGE

Hogyan kaphatnak ELoGE-t az önkormányzatok?



Ahhoz, hogy egy helyi önkormányzat részt vegyen az Európai Kiváló Kormányzás Védjegy programban, és ezáltal a kormányzás minőségének ellenőrzésében, a következő lépéseket kell követnie:

1, Elküldi a nyilatkozatot

Kérjük, keresse fel a töosz.hu/ELoGE internetcímet és töltsen le az önkormányzat elkötelezettségét igazoló ELoGE nyilatkozatot¹, majd a dokumentum kinyomtatott, aláírt és digitalizált változatát az online felületen keresztül küldje vissza részünkre PDF, jpg, vagy png formátumban.

2, Megkapja a kérdőíveket

A nyilatkozat beérkezést követően elektronikus úton megkapja a következő kérdőíveket:

- Kérdőív az önkormányzat számára a jó demokratikus kormányzás 12 elve szerint. (önértékelés, Excel formátumú kérdőív).
- Kérdőív a polgárok számára a jó demokratikus kormányzás 12 elve szerint (online kérdőív).
- Kérdőív önkormányzati dolgozóknak, választott helyi tisztségviselőknél és megválasztott képviselőknél a jó demokratikus kormányzás 12 elve szerint (online kérdőív).

¹ Nyilatkozat arról, hogy az önkormányzat elkötelezettje a jó demokratikus kormányzás 12 alapelvének az Európa Tanács erre vonatkozó dokumentumaival összhangban és az önkormányzat a pályázatban részt kíván venni.

3, Kitölti és elősegíti a kérdőívek kitöltését

Az **önkormányzatok** önértékelését elősegítő kérdőív, az úgynevezett érettségi mátrix az elektronikus úton megküldött Excel alapú kérdőív útján tölthető ki. A kitöltött kérdőívet a meghatározott alátámasztó dokumentumokkal együtt az önkormányzatnak az eloge@toosz.hu e-mail-címre kell eljuttatni.

A **polgárok** számára összeállított kérdőívet az egyes önkormányzatok tekintetében, az adott település lakosság száma alapján, az alábbi táblázat szerint meghatározott számú helyi lakosnak kell kitöltenie:

Lakosság szám	A felmérésben minimálisan résztvevők száma
100 fő alatt	a lakosság 30%-a
100-499 fő között	a lakosság 20%-a
500-999 fő között	150 fő
1000-1999 fő között	200 fő
2000-4999 fő között	300 fő
5000-9999 fő között	600 fő
10000-49999 fő között	800 fő
50000-99999 fő között	1000 fő
100000 fő fölött	3000 fő

Az **önkormányzati dolgozóknak, választott helyi tisztségviselőknek és megválasztott képviselőknek** szóló kérdőívet az érintett személyek legalább 50%-ának ki kell töltenie.

Teljesíti az ELoGE kritériumokat

Egy helyi önkormányzat megkapja az ELoGE Védjegyet, ha 2023. szeptember 30-áig:

- felmérést végez az önkormányzatánál, legalább a minimálisan meghatározott számú személy részvételével;
- elősegíti és teljesíti a minimálisan meghatározott számú lakossági elégedettséget mérő kérdőív kitöltését;
- az önértékelés eredményei megerősítik az előmeneteli mátrixban meghatározott irányítási minőségi előírások alkalmazását - az Európa Tanács által kidolgozott referenciakeretet (az önkormányzat önértékelése eredményeként legalább átlagosan 3 vagy annál több pontot szerez, az egyes alapelvek tekintetében elért átlagosan 2 vagy több pontot szerez);
- bizonyítékokat gyűjt és szolgáltat önértékelésének igazolására;
- pozitívan igazolja az önértékelési eredményt, figyelembe véve a bemutatott bizonyítékokat és a lakosok felméréseinek eredményeit

Döntés a Védjegy odaítéléséről

Az Európai Kiváló Kormányzás Védjegyet odaítélő Bizottság (Védjegy Bizottság) az Európa Tanács által akkreditált Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége (TÖOSZ) partnerségben a Belügyminisztériummal, a Magyar Faluszövetséggel, a Kisvárosok Szövetségével és a Homo Oecologicus Alapítvánnyal hajtja végre Magyarországon az ELoGE programot.



A Védjegy Bizottság a fent felsorolt szervezetek képviselőiből áll. A Védjegy Bizottság legalább két független szakértő jelentése és javaslata alapján dönt a Védjegy odaítéléséről vagy az önkormányzat kérelmének elutasításáról. A Védjegy odaítélése két évre szól, mely – a feltételek teljesítése esetén – meghosszabbítható.



Az ELoGE díjátadó konferencián Alina Tatarenko az Európa Tanács Demokratikus Kormányzás Részlegének vezetője köszöntötte a résztvevőket 2021-ben

A Védjegyet a kristály dodekaéder szobor szimbolizálja, rajta a jó kormányzás 12 alapelveivel, amelyet a nyertesek az Európai Kiváló Kormányzás Védjegyek ünnepélyes átadásán kapnak meg a Belügyminisztérium Márványaulájában.



Az Európai Kiváló Kormányzás Védjegyet, az ELoGE-t szimbolizáló kristálysobor

Hogyan kaphat további információkat a jelentkezés előtt, illetve az ELoGE program résztvevőjeként?

Amennyiben az Ön önkormányzata már részese az ELoGE programnak, vagy előzetesen érdeklődik iránta, az ELoGE magyarországi projektmenedzsere és a program magyarországi szakértői szakmai segítséget és támogatást biztosítanak az érdeklődők számára a pályázati folyamatot érintő valamennyi kérdésben.



Kolin Péter programmenedzser
E-mail: eloge@toosz.hu
Tel: +36 30 341 31 22



Fekete Katalin szakértő
E-mail: eloge@toosz.hu
Tel: +36 20 364 16 25



Dr. Ganczer Tamás szakértő
E-mail: eloge@toosz.hu
Tel: +36 70 316 84 88



Dr. Zongor Gábor szakértő
E-mail: eloge@toosz.hu
Tel: +36 30 914 84 22

Gyakran ismételt kérdések és válaszok



1. Miért pályázzon egy önkormányzat az Európai Kiváló Kormányzás Védjegy (angol rövidítéssel: ELoGE (ejtsd franciásan: előzs) elnyerésére?

Az ELoGE egyszerre jelenti a jó teljesítmény elismerését, ugyanakkor hatékony tanulási és fejlesztési eszköz. A Védjegy megszerzését meg kell ünnepelni, hiszen ez a tény elismeri, hogy egy önkormányzat kiválóan kormányoz, amelyre az egész közösség büszke lehet.

2. Milyen kormányzási területeket értékel az ELoGE?

Az ELoGE lehetőséget nyújt annak lemérésére, hogy egy önkormányzat mennyire felel meg az Európa Tanács 12 jó kormányzási alapelvének. Ezek a következők:

1. Demokratikus választás, képviselet és részvétel
2. Válaszkészség
3. Eredményesség és hatékonyság
4. Nyitottság és átláthatóság
5. Jogállamiság

6. Etikus magatartás
7. Kompetencia és kapacitás
8. Innováció és nyitottság a változásra
9. Fenntarthatóság és hosszú távú tervezés
10. Megbízható pénzügyi irányítás
11. Emberi jogok, kulturális sokszínűség és társadalmi kohézió
12. Elszámoltathatóság

3. Hogyan pályázhat egy önkormányzat az ELoGE elnyerésére?

Amennyiben egy önkormányzat szeretné elnyerni az Európai Kiváló Kormányzás Védjegyét, az Európa Tanács által akkreditált testülethez kell fordulnia az adott országban, amelynek menedzsmentjét Magyarországon a TÖOSZ biztosítja. Keresse fel az első lépésekért a következő oldalt az Interneten: www.toosz.hu/eloge

Magyarországon a TÖOSZ nyerte el az ELoGE Védjegyek kiadására a jogot. Az önkormányzatnak először jeleznie kell, hogy szeretné elnyerni a Védjegyet. Ezt követően nyílik meg a BM által üzemeltetett IKIR rendszerben kétfajta kérdőív: egyiket a lakosság meghatározott számának kell kitöltenie (attól függ mennyi az összlakosság), a másik fajta kérdőívet az önkormányzat alkalmazottjainak és a választott képviselőknek kell kitölteniük. Mind a dolgozók, mind a választott képviselők ugyanazt a kérdőívet töltik ki, és legalább a felüknek ki kell töltenie. Végül az önkormányzat értékeli a saját teljesítményét az önértékelési/érettségi mátrix-szal, és a háromféle eredményből születik végül egy átlagszám, amelynek el kell érnie egy kívánatos szintet (3-nál magasabb). A végeredmény meghatározásához az önértékelési mátrixon elért pontszámot vetjük össze a másik két kérdőív eredményeivel olyan módon, hogy az önértelekés 60%-ban, a másik két (lakossági, illetve a dolgozók és a választott képviselők kérdőíveinek) pontszám pedig 20-20%-ban kerül beszámításra a végső pontszámba. Ha az eredmény 3, vagy több a Védjegy kiadható. Ha az eredmény 3-nál alacsonyabb, a Védjegy nem ítéltető oda.

4. Mi történik, ha egy önkormányzat nem éri el az ELoGE elnyeréséhez szükséges szintet?

Az ELoGE segítséget nyújthat azoknak az önkormányzatoknak, amelyek nem járnak sikerrel a Védjegy elnyerésében, mert segíthet nekik megérteni hiányosságaikat. Így korrekciós intézkedéseket tehetnek, értékelhetik ezt a folyamatot, és figyelemmel kísérhetik a még teljesítendő távolságot, mielőtt elérnék az európai kiválósági státuszt.

5. Miértfontos az ELoGE a polgárok számára?

Az állampolgárok érdekeltek a helyi kormányzás minőségében. Joggal várnak el jó minőségű közszolgáltatásokat; azt, hogy a helyi önkormányzat meghallgassa őket, és az önkormányzat szíven viselje az igényeiket és jogos elvárásaikat. Joguk van tudni, hogy a helyi kormányzás minősége megfelel-e az európai normáknak. Közvetlenül érdekeltek a jó kormányzás folyamatos javításában is, és az ELoGE kulcsfontosságú ebben a folyamatban.

6. Mennyi ideig érvényes az ELoGE?

A jó demokratikus kormányzás 12 alapelvét szimbolizáló dodekaéderre a díj odaítélésének dátuma van vésve. A Védjegy odaítélése két évre szól, mely – a feltételek teljesítése esetén – meghosszabbítható. Mivel az önkormányzat „tanuló szervezet” is, a Védjegy kézhezvétele után tovább dolgozik a fejlesztésen. Az önkormányzat tehát eldöntheti, hogy kíván-e újból pályázni a Védjegyre és mikor.

7. A polgárok számára összeállított kérdőívet minimálisan hány személynek kell kitöltenie?

A polgárok számára összeállított kérdőívet az egyes önkormányzatok tekintetében, az adott település lakosságszáma alapján, minimálisan a következő táblázat szerint meghatározott számú személynek kell kitöltenie:

Lakosságszám	A felmérésben minimálisan résztvevők száma
100 fő alatt	a lakosság 30%-a
100-499 fő között	a lakosság 20%-a
500-999 fő között	150 fő
1000-1999 fő között	200 fő
2000-4999 fő között	300 fő
5000-9999 fő között	600 fő
10000-49999 fő között	800 fő
50000-99999 fő között	1000 fő
100000 fő fölött	3000 fő

8. Az önkormányzati dolgozók, választott helyi tisztségviselők és megválasztott képviselők számára összeállított kérdőívet minimálisan hány személynek kell kitöltenie?

A kérdőívet a jelentkezéskor kitöltött polgármesteri nyilatkozatban közölt számú önkormányzati dolgozók, választott helyi tisztségviselők és megválasztott képviselők legalább 50%-ának ki kell töltenie.

9. Az önkormányzatok számára összeállított önértékelésre szolgáló ún. Érettségi Mátrix, MS Excel fájlformátumú kérdőív tekintetében meghatározott alátámasztó dokumentumokat milyen módon kell elnevezni?

Az önértékelés alátámasztására meghatározott alátámasztó dokumentumokat az alábbi szabályok szerint kell elnevezni:

A jelen kérdőívvel együtt beküldött/feltöltött állományok

#	Fájlnév	A dokumentum célja, tartalma
1.	településnév_ÉEHNN_12_3.pdf	A 12. alapelv 3. indikátorához tartozó dokumentum
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

10. Az önkormányzatok számára összeállított önértékelésre szolgáló ún. Érettségi Mátrix, MS Excel fájlformátumú kérdőív tekintetében meghatározott alátámasztó dokumentumokat milyen módon kell benyújtani?

A dokumentumokat PDF fájlformátumban kell benyújtani és az Azonosításra Visszavezetett Dokumentum. Hitelesítés (AVDH) segítségével, online hitelesítve az eloge@toosz.hu e-mail címre kell elküldeni. Egy adott indikátor alátámasztására meghatározott dokumentumot/dokumentumokat összefűzve egy fájlként kell elküldeni. E-mailenként maximum 25 MB adatmennyiséget tudunk fogadni, az egyes fájlok esetében a méret minimalizálását és maximum 5 MB-os fájl méretet javasolunk. Minta az e-mailek javasolt elnevezésére: településnév_ELoGE_dokumentumok, amennyiben több e-mailből áll: településnév_ELoGE_dokumentumok_1; településnév_ELoGE_dokumentumok_2 stb.

11. Hogyan érhető el az AVDH dokumentumhitelesítés?

A szolgáltatás Ügyfélkapu regisztrációval ingyenesen használható. Az AVDH szolgáltatással egyszerűen hitelesíthető bármilyen elektronikus dokumentum a következő internetes oldalon: niszavdh.gov.hu

12. Mi az az Érettségi Mátrix?

Érettségi Mátrixnak az önkormányzat önértékelésére szolgáló - Excel fájlformátumú - Kérdőív az önkormányzat számára a jó demokratikus kormányzás 12 elve szerint c. dokumentumot nevezzük.

13. Mi az az Összesítő Érettségi Mátrix?

Az önkormányzat önértékelésére szolgáló Érettségi Mátrix, továbbá a polgároknak, illetve az önkormányzati dolgozóknak, választott helyi tisztségviselőknek és megválasztott

képviselőknek szóló kérdőívek eredménye alapján kitöltött összefoglaló dokumentumot nevezzük Összesítő Érettségi Mátrixnak. Az Összesítő Érettségi Mátrix az – Excel fájlformátumú – Érettségi Mátrix címlapján található.

14.Mi az a Nyomonkövetési Terv?

Az Érettségi Mátrix célja, hogy segítse az önkormányzatokat felmérni az erősségeiket és gyengeségeiket. A folyamatban benne rejlik a „fejlődés” dinamikája. Ha egy önkormányzat nem kapja meg a Védjegyet, ennek arra kell ösztönöznie őket, hogy a gyenge pontjaikra összpontosítsanak, és tegyenek lépéseket. Ezek kijavítását segíti elő a Nyomonkövetési Terv a sikeres újbóli pályázás érdekében. A Védjegyet megkapó önkormányzatok továbbra is dolgozhatnak az átlagnál alacsonyabb pontszámok javításán annak érdekében, hogy legközelebb a díjat magasabb átlag pontszámmal kapják meg. Az Érettségi Mátrix minden egyes elvet részletező táblázatának alján talál egy állítást, amely a helyi lakosoknak készített kérdőívből lett átvéve. Ezt a kijelentést az önkormányzatnak is értékelnie kell, és fel kell használni arra, hogy összehasonlítsa az általa adott választ az állampolgárok által adott válaszokkal. Amennyiben a lakossági, illetve dolgozói kérdőívek kitöltése elérte a meghatározott darabszámot, az önkormányzat megkapja az összesítő kimutatást, melynek segítségével összehasonlíthatóvá válnak az állampolgárok által adott válaszok az Ön által adott válaszokkal. Amennyiben bármilyen 0,5-nél nagyobb eltérést talál ezen állítások között oly módon, hogy az állampolgárok rosszabbra értékelték az önkormányzatot, mint az önkormányzat saját magát ezen állítások között, akkor Önnek a nyilatkozat című rubrikájában szükséges szöveges formában nyilatkoznia azokról a tervezett intézkedésekről, amelyek meghozhatók a különbségek csökkentése érdekében. Ezen nyilatkozatokból tevődik össze a Nyomonkövetési Terv. Amennyiben bármely kérdésben a fentiek szerinti eltérés mutatkozik. A Nyomonkövetési Terv az – Excel fájlformátumú – Érettségi Mátrix címlapján található.

15.Szükséges-e papír alapú dokumentumot benyújtani az pályázat során?

Nem szükséges, valamennyi dokumentumot elektronikus úton kell benyújtani.

16.Hogyan kap információt az önkormányzat a polgároknak, illetve az önkormányzati dolgozóknak, választott helyi tisztségviselőknek és megválasztott képviselőknek szóló kérdőívek kitöltöttségéről?

Az önkormányzat heti rendszerességgel értesítést kap elektronikus úton a kitöltöttség aktuális állásáról, így tájékozódhat arról, hogy elérte-e a szükséges számú kérdőív kitöltést.

17. Hogyan tudhatok meg többet az ELoGE-zsal kapcsolatos konkrét tapasztalatokról más önkormányzatoktól?

Más önkormányzatok szívesen megosztják tapasztalataikat. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot az [Európa Tanács Szakértői Központjával](#), ha kapcsolatba szeretne lépni velük, vagy többet szeretne megtudni az ELoGE-ről. Vagy keresse az ELoGE program magyarországi menedzserét [Kolin Pétert a TÖOSZ Titkárságon](#).



ELOGE INFORMÁCIÓK

Olvassa be a QR-kódokat:



Szabályok



Toolkit



Jelentkezés



vagy

[www.toosz.hu/
elope](http://www.toosz.hu/elope)



ELOGE



ELOGE

elope



Illusztráció:

A jó kormányzás hatása a városra
A. Lorenzetti - Sala dei Nove
Siena, Olaszország (1339)

A JÓ
DEMOKRATIKUS
KORMÁNYZÁS

12
ALAPELVE

1. Demokratikus választás, képviselet és részvétel
2. Válaszkészség
3. Eredményesség és hatékonyság
4. Nyitottság és átláthatóság
5. Jogállamiság
6. Etikus magatartás
7. Kompetencia és kapacitás
8. Innováció és nyitottság a változásra
9. Fenntarthatóság és hosszú távú tervezés
10. Megbízható pénzügyi irányítás
11. Emberi jogok, kulturális sokszínűség és társadalmi kohézió
12. Elszámoltathatóság

■ A jó kormányzás 12 alapelve olyan alapvető értékeket foglal magában, amelyek meghatározzák az európai demokratikus kormányzás jövőképét.

■ Az innováció és a jó kormányzás helyi szintű stratégiájában rögzített 12 alapelv segíti az állami hatóságokat a kormányzás javításában és az állampolgárok számára nyújtott szolgáltatások fokozásában.

■ A Szakértői Központ által kifejlesztett eszközkészletek, képzési anyagok és benchmarkok helyi, regionális és központi szinten egyaránt elérhetőek.

■ Azok az önkormányzatok, amelyek megfelelnek a 12 alapelvnek, elnyerhetik az Európai Kiváló Kormányzás Védjegyet (ELOGE).



www.coe.int/good-governance/



CENTRE OF EXPERTISE
FOR LOCAL GOVERNMENT REFORM

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE