



A Legjobb Önkormányzati
Gyakorlatok Programja

PÁLYÁZATI FORMANYOMTATVÁNY

Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok 2024

1. Pályázati témakör:

- I. **Önkormányzati innovációk - Kiemelt témánk az aktív időskort támogató kezdeményezések**

2. A település neve: Budapest 11 **Lakosságszám:** 130 165 fő

Vármegye: - **Polgármester neve:** Dr. László Imre

Polgármester e-mail címe: laszlo.imre@ujbuda.hu

Önkormányzat központi e-mail címe és/vagy polgármester titkárságának e-mail címe:

polgarmester@ujbuda.hu

Önkormányzat telefonszáma (vagy polgármester titkárságának telefonszáma): 06 1 372 4600

Adóerőképesség a 2023. évben: 76 699 Ft/fő.

Önkormányzat költségvetési főösszege 2023: 43 520 321 eFt.

Önkormányzat költségvetési főösszege 2024: 63 620 050 eFt.

Jelen önkormányzati gyakorlat (projekt) teljes költségvetése éves szinten: 26 724 eFt.

Közvetlen kedvezményezettek (akár becsült) száma (akiknek kimutathatóan segítséget nyújtott bármely szempontból ez a jó gyakorlat): 296 fő.

Közvetett kedvezményezettek becsült száma: 1024 fő.

3. A település bemutatása (elsősorban a téma szempontjából releváns alapinformációk):

Újbuda területe 33,49 km², összesen 21 egymástól eltérő városrészre tagolódik. Budapest XI. kerülete a főváros legnépesebb kerülete, lakosságszáma alapján jelenleg Magyarország negyedik legnagyobb települése. Újbudán 130.165 polgár él, közülük 37.876 betöltötte a 60. életévét. Az ellátórendszer Újbudán sokszínű, jelen vannak a helyi szinten szerveződött civil szolgáltatók ugyanúgy, mint az önkormányzati, egyházi fenntartású szervezetek is. Az idősek önálló életvitelét támogató rendszerek egyre szélesebb körben jelennek meg és az idősek körében is egyre nagyobb mértékű nyitottság tapasztalható a speciális eszközök alkalmazása iránt.

(max. 100 szó)

4. A jó gyakorlat elnevezése

Az időseket önálló életvitelükben segítő okos eszközök Újbudán.



5. Adjon rövid összefoglalót a jó gyakorlatról!

Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben pályázatuk a döntőbe kerül, ezt a rövid leírást a pályázatot kiírók sajtócélokra is felhasználhatják.

Újbuda 2019-2022. között 7 ország részvételével főpályázóként bonyolította le a CE11516 sz. I-CARE SMART c. projektet, amelynek célja az idősügyet támogató okos megoldásokban érdekelt szereplők, azaz az egészségügyi és szociális ellátórendszer, a kis- és középvállalkozások, a Startup vállalkozások (gazdasági), a kutatóintézetek, egyetemek és az idősebb generáció és családtagjaik (végfelhasználók) közötti tartós együttműködés kialakítása, továbbá a szereplők szükségleteinek megjelenése az innovációs folyamat minden egyes szakaszában.

A cél eléréséhez elengedhetetlen volt az idős emberek okos igényeinek azonosítása, amely egy kutatás keretein belül valósult meg. A beazonosított igények:

- magány és izoláció enyhítése,
- biztonságérzet erősítése,
- az egészségügyi állapot monitorozása,
- információk és szolgáltatások (szociális és egészségügyi) gyors elérése.

A beazonosított smart igények mentén az Önkormányzat nyílt innovációs pályázatot hirdetett, melynek keretében 7 koncepció vagy termék került tesztelésre. A projekt lezárását követően a tesztelések tovább folytatódnak közel 300 főt számláló idősekből szerveződött ún. tesztközösség bevonásával. 2024. nyaráig összesen 24 koncepció, vagy termék fejlesztéséhez járult hozzá Újbuda 65 év feletti lakossága.

A tesztelési folyamat során az idősek számára lehetőség nyílik arra, hogy megismerjék azokat a már létező, vagy jövőbeni termékeket, amelyek az ő önálló életvitelüket segíthetik, illetve az intézmények meghatározhatják, melyek azok az eszközök, amelyekkel a szolgáltatások minősége fejleszthető.

(max. 200 szó)

6. Felhasználtak-e európai uniós vagy egyéb pályázati forrásokat, támogatásokat a jó gyakorlat megvalósításában?

Nem

Igen , a benyújtott projektjavaslat azonosító száma: CE11516

(Kérjük x-szel jelölni a fenti felsorolásból)

7. A jó gyakorlat szakmai felelőse és a pályázati kapcsolattartással megbízott személy adatai (ide, és a vezető e-mail címére fogunk küldeni minden értesítést. Kérjük, akár több e-mail címet is adjanak itt meg a felelős kollégákhoz; elkerülendő, hogy esetlegesen technikai hibák miatt fontos információ nem jut el Önökhöz a pályázattal kapcsolatban tőlünk.):

| | |
|--|-----------------------------------|
| Név és az önkormányzatnál betöltött pozíció: | Petra Tünde osztályvezető |
| Postai cím: | 1113 Budapest, Zsombolyai utca 4. |
| Telefon: | +3613723410 |
| Mobiltelefonszám | +36706847239 |
| E-mail cím: | petra.tunde@ujbuda.hu |

INFORMÁCIÓK A JÓ GYAKORLATRÓL

7. A település legfőbb problémái

Hivatkozzon hivatalos dokumentumokra, amennyiben az szükséges.

A népességnyilvántartó adatai alapján a kerületben élő időskorú (60<) lakosságon belül a 70-79 évesek számaránya megegyezik a 60-69 évesek arányával (38-38%).

A KSH statisztikái évről évre azt mutatják, hogy a kerületi időskorúak körében a nők aránya (63%) sokkal magasabb, majdnem kétszer annyi, mint a férfiak aránya (37%).

A 60-64 éves korosztály 62%-a él párkapcsolatban, de a 84 évnél idősebbek körében ugyanez az érték már csak 33%. A legidősebbek körében az özvegyi státuszban élők száma a legnagyobb, ami azt is jelenti, hogy körükben magas az egyszemélyes háztartások száma.

(max. 100 szó)

8. A probléma leírása, amelyre a jó gyakorlat megoldást nyújt

Írja le az okokat, összefüggéseket, amelyre a jó gyakorlattal választ kívántak adni, megnevezve a célcsoportokat, a módszereket, időzítést is.

A 2020-ban az I-CARE SMART projektben végzett kutatás és a 2022-ben elkészült reprezentatív kutatás eredményei egy irányba mutatnak. Körvonalazódtak azok a tényezők, amelyek az időskorúak célcsoportjának életminőségét meghatározzák és hogy ezek mentén milyen smart igényeket lehet beazonosítani. A tényezők:

- egészségi állapot
- érzelmi, mentális állapot
- családi kapcsolatok, társas kapcsolatok
- szabadidős tevékenységek elérhetősége
- gondozási szükségletek, igények kielégítettsége

A tényezőket értékelték a megkérdezettek, amelynek eredményeként arra derült fény, hogy a válaszadók szinte mindegyike szenved enyhébb vagy súlyosabb deprivációtól, egy vagy több tényező tekintetében is.

Az I-CARE SMART projektben való részvétel segített felismerni, hogy az okos eszközök alkalmazása segíthet az életminőséget befolyásoló tényezők javításában.

A fejlesztői igényektől függően fókuszcsoportos beszélgetések kerülnek megszervezésre, amennyiben félkész, kész termékről van szó, az eszközök, applikációk fizikai tesztelése történik. A csoport olvashatósági és érthetőségi tesztet is végez közszolgáltatások és gyógyászati segédeszközök leírásával kapcsolatosan. Minden tesztelési eseményről visszajelzést adnak az idősek, hozzátartozók és a szakemberek.

Az Újbudai Szociális Szolgálat infrastruktúráját és szervezeti hátterét, szervezési potenciált és koordinációt biztosít a program számára.

A program első fázisában (2020.) a smart igények feltárása történt. 2021. első felében megszületett a pályázati felhívás a gazdasági szereplők, fejlesztők számára. A kiválasztásra került projektek tesztelése és a tesztközösség építése 2021. második felében kezdődött. A program fenntartása folyamatos.

(max. 200 szó)

9. A jó gyakorlat bevezetésének céljai

Mit kívántak elérni a jó gyakorlat bevezetésével? Ki a jó gyakorlat célcsoportja?

A program célja, hogy a "living lab" filozófiája alapján egy hazánkban újszerű munkamódszer alkalmazásának alapköveit rakja le, amely a későbbiekben kiterjeszhető jó gyakorlattá válik és más településeken is implementálható. Újbudán az okos megoldások fejlesztése került a fókuszba, amelyek az idősek célcsoportjának önálló életvitelét támogatják.

A living lab módszertana az érintettek részvételén alapul, ahol minden szereplő a saját szempontjait fogalmazza meg és ezzel hozzájárul ahhoz, hogy a célcsoport számára legmegfelelőbb termékek jöjjenek létre.

A living lab gyakorlati megvalósulása hozzájárul az idősek társadalmi részvételének erősítéséhez és edukációjához, az Ezüst Gazdaság fejlődéséhez, és az ageizmussal szembeni küzdelemhez.

(max. 100 szó)

10. A jó gyakorlat kezdeményezése és előkészítése

Ki kezdeményezte a probléma megoldását (önkormányzat, állampolgárok, civil szervezet, gazdasági társaság stb.)? Ki tervezte meg a jó gyakorlatot, és milyen lépésekkel tervezték annak végrehajtását (stratégiaalkotás, akcióterv, projektjavaslat stb.)? A jó gyakorlat az önkormányzat általános stratégiájának része vagy speciális stratégiát alkottak erre a célra? Miért e kezdeményezés mellett döntöttek? Mikor kezdték és mennyi ideig tartott az előkészítés?

Az I-CARE SMART projektben bevezetett "Living lab" módszertan kezdeményezője az Önkormányzat volt annak a felismerésnek a birtokában, hogy a smart megoldások akkor képesek támogatni a időskorúak mindennapjait, amennyiben a smart megoldások fejlesztésében, vagyis az innovációjuk minden egyes szakaszában valamennyi érintett szereplő (K+F, önkormányzat, végfelhasználók, szolgáltató szektor, vállalkozói szféra) egy közös érték mentén együttműködik (ko-kreáció).

A jó gyakorlat az Önkormányzat idősügyi koncepciójának egy speciális része, tehát nem önálló stratégia. Maga az I-CARE SMART c. pályázat előkészítése (Interreg CENTRAL Europe Programme) 0,5-1 évig tartott, a pályázatban kidolgozott módszer pedig körülbelül 1,5-2 évig. Szakaszai ahogyan fentebb már ismertetésre került: időskorúak smart igényeinek felmérése, igények beazonosítása és kategorizálása, smart ötletek ko-kreációban történő kipróbálása, és végül pedig ennek a módszernek az intézményben történő bevezetése és alkalmazása a pályázat hároméves időtartamát követően is.

A következő lépés a living lab módszer, tehát a smart megoldások időskorúak, hozzátartozóik és a szakemberek körében történő tesztelése, intézményesítése lehetne (protokollok, eszközök, informatikai rendszerek, eredmények feldolgozása és kiértékelése felhőben stb.).

(max. 300 szó)

11. Ki menedzselte a jó gyakorlat kialakítását és végrehajtását?

Felmerült-e valamilyen probléma, és ha igen, melyek voltak azok, és hogyan oldották meg? Kell-e módosítani a kezdeti terveken, illetve a járvány utáni vagy közbeni helyreállítás, fejlesztés érdekében milyen változtatásokra van szükség a menedzsmentben?

Magának az I-CARE SMART pályázati projektnek a menedzselése a kedvezményezett Önkormányzat hivatalában (európai uniós pályázati munkatársak, Polgármesteri Hivatal) történt szoros együttműködésben külsős projektmenedzsment szervezettel. Ez azonban általános projektmenedzsment volt, és olyan feladatokat foglalt magában, mint pl. pályázati elszámolások, kapcsolattartás külső szolgáltatókkal, támogatóval stb.

A jó gyakorlatnak a részletes kidolgozása ezzel szemben az Újbudai Szociális Szolgálat, az Önkormányzat helyi szociális intézménye és a projektben, mint megvalósítási helyszín keretében történt, az intézményvezető vezetésével. Az időskorúak smart igényeinek felmérése a projektben 2020. év második félévében volt esedékes, a projektterv szerint időskorúak személyes megkeresésén keresztül. A COVID járvány miatt ez nem volt lehetséges, ugyanakkor az Önkormányzat által kialakított call centerbe nagy számban beérkezett információk alapul szolgáltak az igények elméleti alapon történő meghatározására. A call centerbe beérkező telefonhívások során az időskorúak jelezték a segítségnyújtásra irányuló szükségleteiket, amelyek rögzítésre kerültek. A rögzített szükségleteket 2020 tavaszán elemezte ki az Újbudai Szociális Szolgálat, és állította fel a 8. sz. pont alatt felsorolt igénykategóriákat, tényezőket. Ezt követően egy nyílt ötletpályázat keretében innovációkat próbáltunk ki; eszköz prototípusa esetében azok időskorúak és gondozók általi használhatóságát és hasznosságát az idős emberek mindennapi életvitelében. Ötlet, koncepció esetében pedig workshop keretében kerültek megvitatásra a tervezett smart eszköz céljai, a végfelhasználó időskorúak javaslatokat tettek, ezek az összegzést követően a fejlesztővel közösen kiértékelésre kerültek.

A projektzárást (2022. április 30.) követően a jó gyakorlatot folyamatosan alkalmazza az Újbudai Szociális Szolgálat, továbbra is living lab szerű feltételek mellett. A koordinálását továbbra is az intézményvezető látja el.

(max. 300 szó)

12. A jó gyakorlat megvalósítása

Milyen tevékenységeket és mennyi ideig folytattak a jó gyakorlat végrehajtása során? Ki volt a végrehajtó? Hol valósult meg a tevékenység? Van-e partnere az önkormányzatnak a jó gyakorlat végrehajtásában, és ha igen a partnerek mivel és mennyiben járultak hozzá a megvalósításhoz?



A projektben a végrehajtó szervezet az Újbuda fenntartásában álló Újbudai Szociális Szolgálat és annak munkatársai voltak, akik a pozitív pályázati elbírálástól kezdődően szerepet vállaltak a projekt kibontakoztatásában.

A projekt végrehajtásának első lépése az igények felmérése volt. Ennek fókuszában elsősorban Újbuda időskorú lakossága állt. Mivel a felmérés 2020-ban, a COVID-19 világjárvány időszakára esett, a tervezett survey kutatás nem valósulhatott meg. Újbuda 2020 áprilisában call centert hozott létre annak érdekében, hogy az időskorúak és más sérülékeny csoportok tagjai számára információkat biztosítson, továbbá a lakosok megfogalmazhassák igényeiket, amelyek kielégítésre várnak. 2020 nyarára - a projekt igényfelmérési szakaszára -, a call centerbe már közel 4000, dokumentált kérdés és kérés érkezett, amelyek elemzése desk research módszerrel lehetőséget biztosított az igények csoportosítására és a mögöttük meghúzódó lehetséges smart igények meghatározására.

Az elemzés elkészültét követően 2021 szeptemberében öt fókusz csoportos esemény került megszervezésre, ahol az időskorúak, a fejlesztők, az egészségügyi és szociális ágazat munkatársai, valamint Újbuda Hivatalának munkatársai közösen tekintették át a desk research eredményeit, pontosították az igényeket, illetve ismerték meg egymás szempontjait. Ezek voltak az első alkalmak, amikor a ko-kreáció megvalósult, amely a mai napig kíséri a tevékenységet. A fókuszcsoportokról minden esetben összefoglaló dokumentum született.

A survey kutatás és a fókuszcsoportok eredményei alapján Újbuda pályázatot hirdetett Silverstar Challenge ötletpályázati felhívás keretén belül, melynek beadási határideje 2021. június 30. volt. A felhívásra összesen nyolc projekttel jelentkeztek a fejlesztők, amelyből hét tesztelése valósult meg.

A fejlesztőkkel Újbuda Hivatalának és az Újbudai Szociális Szolgálatnak a munkatársai egyeztettek igényeiket, amely során meghatározásra került az alkalmazott módszertan/módszertanok kiválasztása, a ko-kreációba bevont személyek száma és köre, a tesztelési időszak időbeni keretei, helyszínei, a dokumentálás és visszacsatolás módja és gyakorisága. A szervezési, dokumentációs tevékenységet az Újbudai Szociális Szolgálat munkatársai végezték. Ezt a munkamódszert a projekt lezárását követően is fenntartjuk.

Az egyes projektek tesztelésének időintervalluma nagyon változó. Volt és van is olyan eset, amely 2-3 fókuszcsoportos alkalommal zárul, de van olyan is, amelynek tesztelése 2021-ben kezdődött, és a mai napig tart. Egyes tesztelésre váró eszközök az idősek lakásába lettek kihelyezve (jelzőkészülékek), voltak, amelyeket a testükön viselve teszteltek (okosóra), voltak, amelyek az intézmény telephelyein kerültek tesztelésre (okos egészségparamétereket figyelő eszközök, egyensúly készülék stb.).

Az önkormányzat partnerei és azok szerepvállalása:

- Smart innovációk fejlesztői: az ötleteiket és szemléletüket hozzák
- Újbudai Szociális Szolgálat: tervezés, szervezés, lebonyolítás, ko-kreációban való részvétel
- Újbuda egészségügyi intézményei és EFI: tervezés, helyszín biztosítása, ko-kreációban való részvétel
- "Életet az Éveknek" Országos Szövetsége: tervezés, mozgósítás, szakmai támogatás

(max. 400 szó)

13. Milyen módszereket alkalmaztak a helyi lakosok bevonására a gyakorlat előkészítése és megvalósítása során?

A program előkészítése során a Szenior Önkéntesek csoportja (32 fő) képezte a bevontak báziskörét, illetve az "Életet az Éveknek" Országos Szövetsége szakemberei.

A megvalósítás során a lakosság bevonása első sorban az Újbudai Szociális Szolgálat klientúrájának tájékoztatásával, motiválásával, és/vagy a klientúra ismeretségi körének aktiválásával, valamint a



hozzátartozók megszólításával történt. A bevonásban jelentős szerepet kapott a Szenior Önkéntesek csoportja, akik lakókörnyezetükben erős mozgósítási potenciállal bírnak.

Az I-CARE SMART projekt esetében a fókusz a végfelhasználók bevonásán és aktív részvételén volt (senior engagement).

(max. 100 szó)

14. A jó gyakorlat eredményei (amennyire lehet, kérjük számszerűsített indikátorokat használjon):

A programnak azzal, hogy az időskorúak meghatározó résztvevőivé váltak a fejlesztési folyamatoknak, több előnyös, és jelentőséggel bíró hatása van, amelyek az alábbiak szerint foglalhatók össze:

Az időskorúak aktív, alkotó tagjaivá váltak a közösségnek, tudásuk megosztásával hozzájárulnak a technológiák fejlődéséhez. A folyamat összhangban áll az Aktív idősödés nemzetközi koncepciójával.

A résztvevők közvetlen ismereteket szereznek az okos technológiák területén, ezzel tudásbővítésük megvalósul, és nyitottságuk hosszú távon fenntartható. Esetleges idegenkedésüket leküzdik a még kevésbé ismert technológiákkal szemben, rutint szereznek azok használatában.

Az egyes okos technológiák alkalmazására vagy elutasítására vonatkozóan a döntéshozatali képesség erősödik az információk és tapasztalatok bővülésének következtében.

Az együttműködés, csoportmunka, csoportos gondolkodás erősíti a kompetenciákat, a társas-szociális kapcsolatok pozitív megélését, az alkotás élményét.

A résztvevők legtöbb esetben tudásukat, a programban szerzett tapasztalataikat megosztják közvetlen és szélesebb környezetükkel, ezzel hatásközpontként működhetnek, ilyen módon hiteles információkat oszthatnak meg.

Az Újbudai Szociális Szolgálat keretei között szervezett, védett környezetben vehetnek részt az időskorúak a programban, ahol támogató környezetben az esetleges kudarcokat elkerülve, vagy feldolgozva folytathatják alkotó-együttműködő tevékenységüket.

Indikátorok:

- 296 fős, 65 év feletti újbudai lakosból álló tesztközösség
- 24 tesztelt projekt
- 420 regisztrált tesztelési alkalom



- 28 fókuszcsoporth
- 49 szociális szakember bevonása
- 4 helyszín

(max. 300 szó)

15. Milyen hatással volt a jó gyakorlat végrehajtása a 8. pontban felsorolt problémákra!

Az I-Care Smart projekt tapasztalatait az Újbudai Szociális Szolgálat beépítette szolgáltatásaiba és olyan egészségügyi mérésekhez kapcsolódó eszközöket és jelzőkészülékeket vásárolt, amelyek az újonnan megjelenő igényeket kielégítik és a szolgáltatások színvonalának emeléséhez hozzájárulnak.

(max. 200 szó)

16. Készült-e hivatalos elemzés a jógyakorlat eredményeiről? Ki tartja nyilván az eredményeket és milyen módon?

Hivatalos elemzés nem készült. Egy korrekt elemzés nagyobb lélegzetvételű feladat, amelyet olyan szakértőnek volna célszerű elvégeznie, aki a living lab témakörére specializálódott. Ilyen szakértő felkutatása a tervek között szerepel.

A tesztelésekre vonatkozó beavatkozásokat, eredményeket az Újbudai Szociális Szolgálat belső, elektronikus rendszerében vezeti.

Annak ellenére, hogy hivatalos felmérés nem készült, az idősek szubjektív véleményét gyűjtjük, ismerjük. Az I-CARE SMART programban a legtöbb idős ember nagy erőbedobással vesz részt. Megfogalmazzák, hogy örömmel tölti el őket az, ha a véleményüket kérdezik, kitágult számukra a világ a program kapcsán, illetve vannak olyan eszközök, mint például a MentalWellness online játékok, amelyek beépültek a tesztelők mindennapjaiba.

(max. 100 szó)

17. Népszerűsítették-e a jó gyakorlatot és milyen módon?

Kik ismerték meg a jó gyakorlatot, és mennyire voltak elégedettek azzal? Más települési önkormányzat megismerte-e a jó gyakorlatot? Tudomása szerint alkalmazta-e már más települési önkormányzat is az Önök jó gyakorlatát?



A jó gyakorlatot az érintett időskorúakon, közvetlen és közvetett környezetükön kívül hasonló jellegű projekteken dolgozó, és/vagy érdeklődő szervezetek, önkormányzatok és munkatársaik, a szociális szakma és a társszakmák (egészségügy) szakemberei ismerhették meg, illetve nemzetközi tudományos konferencián is ismertetésre került.

A népszerűsítés módja:

- Saját honlapon az érdeklődők hozzáférhetnek minden információhoz, dokumentumhoz, személyes kapcsolatot vehetnek fel
- 2 kisfilm készült, amelyek a honlapon és a közösségi médiában kerültek megosztásra
- Prezentációk (a teljesség igénye nélkül):

2021.05.05. "Introducing I-CARE SMART project"; OKFŐ; HoCare2.0 workshop

2021.06.23. "Közös értékalkotási módszertani példa" KDRIÜ-OKFŐ; hálózatépítési műhely

2022.04.22. "Idősügyet támogató smart megoldások felhasználó központú tesztelése a gyakorlatban" Újbuda Önkormányzata, online rendezvény

2022.09.23. "Okos eszközök alkalmazásának lehetőségei" FESZ kongresszus

2022.10.27. "Az időskorúak lehetséges SMART igényeinek felmérése – alkalmazható módszerek és tapasztalatok" SMARTX!!! konferencia; XIII. Kerület Önkormányzata

2024.01.24. "Digitális megoldások gyakorlati megvalósításai az idősellátást nyújtó intézményekben" IFKA, Procarefull projekt

2024.06.20-21. "The Potential Application of Technology to Support Independent Living for Older People" 7th International Conference on Aging & Technology Fair in Prague; (eng)aging!

Ismereteink szerint más önkormányzat még nem alkalmazza a jó gyakorlatot, de szemléletében, tematikájában hasonló projekkel sikerült kapcsolódni, melynek eredményeként a programok fejlődnek a kölcsönös tudásmegosztás eredményeként.

(max. 200 szó)

18. Források

Mennyibe került a jó gyakorlat végrehajtása (becsült teljes költségvetési főösszeg) és milyen pénzügyi forrásokat használtak fel? Mekkora volt a jó gyakorlat összes forrásigénye (emberi erőforrás az önkormányzaton belül és azon kívül is, számítógépek, irodák, más eszközök)? Okozott-e megtakarítást a jó gyakorlat az önkormányzat költségvetésében, és ha igen, akkor milyen módon és mekkora összegben?

I-CARE SMART projekt Újbuda Önkormányzatára jutó teljes költség: 409 011,20 EUR.

Ebből kb. 100.000 EUR (szakmai megalapozó munkának, menedzsment, kommunikáció) költség az, ami szorosan kapcsolódott a projektben kidolgozott living lab szerű ko-kreációhoz Emberi erőforrás: kb. 15 fő (Újbudai Szociális Szolgálat munkatársai).

Az irodák és eszközök projektől és a támogatástól függetlenül rendelkezésre álltak.

A projekt intézményi szinten megtakarítást nem eredményezett, azonban hosszú távon helyi társadalmi szinten mérhető lehetne. A mérési módszerek kidolgozása inkább tudományos megközelítést igényel.

(max. 200 szó)

19. A jó gyakorlat fenntarthatósága



Folytatják-e a jó gyakorlat végrehajtását, és ha igen, milyen forrásból finanszírozzák azt? Milyen módon hat a jó gyakorlat eredménye a jövőre nézve? Van-e valamilyen világos, intézményesült mechanizmusa (hivatalos dokumentum, az állampolgárok magatartásváltozása stb.) a gyakorlat folytatásának a jövőben?

A program végrehajtása folyamatos. Az Újbudai Szociális Szolgálat rendszeresen kap felkéréseket eszközök, vagy koncepciók tesztelésére, melyek az idősek önálló életvitelét támogatják, fizikai, mentális, pszichés állapotukra pozitív hatással lehetnek.

A jó gyakorlat tudásbővítéssel és a társadalmi részvétel erősítésével fejti ki hatását elsődlegesen.

A program folytatását Újbuda önkormányzata az Újbudai Szociális Szolgálat hatáskörébe utalta, fenntartása annak költségvetésében jelenik meg.

Újbuda törekszik arra, hogy a közeljövőben pályázati támogatást nyerjen el azzal a céllal, hogy az I-CARE SMART program eredményeit tovább vigye, módszertanát részletesen kidolgozza, más településeken is megismertesse, illetve segítse annak elterjesztését és implementálását. A végső cél a "living lab"-ek hálózatba szervezése lehet.

(max. 100 szó)

20. A jó gyakorlat átvételének lehetősége

Miért gondolja, hogy a jó gyakorlat más önkormányzatok számára hatásos lehet? Van-e valamilyen speciális előfeltétele (szervezési, pénzügyi, földrajzi stb.), hogy más önkormányzatnak segítséget tudjanak nyújtani a jó gyakorlat átvételéhez? (Kérjük, vegye figyelembe, hogy programunk a tudásátadást célozza, ezért minimum egy alkalommal Önnek lehetővé kell tennie, hogy más önkormányzatok ellátogassanak a jó gyakorlat megismerésére. Az időpontra Önnek kell javaslatot tennie, amennyiben díjazásban részesül.)

Az elöregedő társadalom demográfiai problémája minden települést érint. Az önálló életvitel fenntartásának támogatása az önkormányzatok feladatai közé tartozik. Habár az elöregedés és ezzel összefüggésben az önálló életvitel támogatásának nehézségei a településmérettől, szerkezettől, elhelyezkedéstől függően mutathat változatosságot, az alapvető érintettség nem vitatható. Az egyre növekvő terhelődést enyhítheti az okos megoldások ismerete és alkalmazása az érdekelt felek bevonásával, amely a társadalmi részvételüket erősíti.

A jó gyakorlat átvételének első sorban szervezési és humán erőforrás igénye van. A program alkalmas online, vagy hibrid tudásátadásra. A személyes bemutatásra tudunk helyszínt és időpontot biztosítani.

(max. 100 szó)

21. Tanulságok, megjegyzések

Mutassa be, hogy mit lehetne még javítani a jó gyakorlat ismételt vagy további végrehajtása során! Melyek voltak a legnagyobb kihívások, amelyekkel a végrehajtás során szembesültek? Melyek a levonható tanulságok? A mostani helyzetben milyen adaptációkra lesz szükség?

A projekt megpróbált választ adni az elöregedő társadalom demográfiai jelenségéből fakadó egyes kihívásokra. A projekt folyamán együttműködés alakult ki az idősek, az önkormányzat, az egyetemek, az üzleti szereplők, az egészségügyi és szociális intézmények, és azok szakemberei között, amely lehetőséget biztosított a közös értékalkotásra.

Az idősek önálló életvitelét támogató rendszerek egyre szélesebb körben jelennek meg és az idősek körében is egyre nagyobb mértékű nyitottság tapasztalható az eszközök alkalmazása iránt.

Célszerű megvizsgálni, melyek azok az eszközök, lehetőségek, amelyek implementációja a kerület időseinek érdekeit szolgálhatják, a szükségletekre rugalmasan reagáló szolgáltatás bővítéséhez vezethetnek, továbbá erősíthetik az ágazatközi együttműködést az egészségügyi szolgáltatókkal.



A Legjobb Önkormányzati
Gyakorlatok Programja

(max. 200 szó)

Fontos információk a pályázat benyújtásáról

A pályázati formanyomtatvány formájában változtatható az egyes kérdésekre vonatkozó területi keretek megtartásával.

A pályázatot **egy-egy elektronikus példányban (word és pdf formátumban)** (sabjan@toosz.hu és a toth@toosz.hu e-mail címre) kell benyújtani, **legkésőbb 2024. szeptember 5-én 24.00 óráig**. Az **érvényes pályázat feltétele** még egy **8-10 szöveges-képes diából álló MS Power Point (ppt) prezentáció** és egy **maximum 2 perc időtartamú videó** is (ez lehet akár egy mobiltelefonnal felvett szóbeli bemutató üzenet a jó gyakorlat helyszínéről), melyet a pályázat elektronikus példányával együtt kell megküldeni a toth@toosz.hu és a sabjan@toosz.hu e-mail címre [5 MB-nál nagyobb terjedelmű fájl esetén kérjük szíveskedjenek óriásfájlküldő programot (pl. www.mammutmail.com) használni]. Ezt a videót azért kérjük, hogy az Ön jó gyakorlatát népszerűsítsük különböző kommunikációs felületeinken (honlap, közösségi média), így annak elkészítésekor célozza kommunikációjával a szakmai és a szélesebb közvéleményt.

A pályázathoz a jó gyakorlat eredményeit bemutató dokumentumok, kiadványok, fotók anyagát az önkormányzat honlapjára feltöltve és a linket beillesztve van lehetőség megküldeni. A pályázó a mellékletek megküldésével hozzájárul a dokumentumok, kiadványok, fotók szabad felhasználásához. A pályázat beérkezéséről 24 órán belül visszajelzést küldünk e-mailben. Amennyiben ezt nem kapja meg, keresse mielőbb a TÖOSZ Titkárságot! (telefon: 06 30 338 0262, 06 30 436 0260, 06 1 322 7407, 06 1 321 2497)

Az Irányító Bizottság fenntartja a jogot, hogy bármely kategória tekintetében nem hirdet győztest.

Bármely felmerülő kérdésével forduljon bizalommal a TÖOSZ Titkárságához a következő elérhetőségek valamelyikén: **06 30 436 0260, 06 30 338 0262** vagy **06 1 322 7407, 06 1 321 2497** telefonszámon és a toth@toosz.hu vagy a sabjan@toosz.hu e-mail címen.

Alulírott tanúsítom, hogy a pályázati kiírásban szereplő pályázati feltételeket megismertem és a benyújtott fenti pályázatban foglalt adatok megfelelnek a valóságnak.

Dátum: Budapest, 2024. szeptember

Polgármester neve: Dr. László Imre

P.H.

Polgármester aláírása: