



A Legjobb Önkormányzati  
Gyakorlatok Programja

## PÁLYÁZATI FORMANYOMTATVÁNY

### Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok 2024

#### 1. Pályázati témakör:

I. Önkormányzati innovációk - Kiemelt témánk a gondoskodás - önkormányzatok és közösségek együtt: Generációk közötti kapcsolatépítést támogató kezdeményezések és/vagy az aktív időskort támogató kezdeményezések

2. A település neve: Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat **Lakosságszám:** 117 098 fő

**Vármegye:** Főváros **Polgármester neve:** Dr. Tóth József

**Polgármester e-mail címe:** jtoth@bp13.hu

**Polgármester telefonszáma (lehetőleg mobil):** 06 1 3501045

**Önkormányzat központi e-mail címe és/vagy polgármester titkárságának e-mail címe:**

[polgarmester@bp13.hu](mailto:polgarmester@bp13.hu)

**Önkormányzat telefonszáma (vagy polgármester titkárságának telefonszáma):** 06 1 3501045

**Adóerőképesség a 2023. évben:** 68.719 Ft/fő..

**Önkormányzat költségvetési főösszege 2023:** 81.119.625 eFt. (módosított)

**Önkormányzat költségvetési főösszege 2024:** 76.514.651 eFt. (módosított)

**Jelen önkormányzati gyakorlat (projekt) teljes költségvetése éves szinten:** 0 eFt.

**Közvetlen kedvezményezettek (akár becsült) száma (akiknek kimutathatóan segítséget nyújtott bármely szempontból ez a jó gyakorlat):** 599 fő.

**Közvetett kedvezményezettek becsült száma:** 3000 fő.

#### 3. A település bemutatása (elsősorban a téma szempontjából releváns alapinformációk):

A XIII. kerületben az időskorúak száma 28 358 fő, a kerület lakossága mérsékelten öregszik. (öregedési index: 161,1%) A korcsoportokhoz tartozók 62,88%-a nő, minél idősebb korosztályt nézünk, annál jelentősebb az arányeltolódás. A generáció tagjainak közel 50%-a egyszemélyes háztartásban él. A fizikai hanyatlás, az érzelmi, anyagi, fizikai biztonság fenyegetettsége egyre több egyedül élőnél jelentkezik. Az idősek közel 70 %-a vesz igénybe valamilyen önkormányzati közszolgáltatást. A kerületi önkormányzat kötelező és önként vállalt feladatainak ellátásával olyan idősbarát környezetet működtetésére törekszik, ahol az idősekkel együtt működve szervezi programjait, olyan közösségeket hoz létre, amelyek alkalmasak a szellemi, fizikai és pszichikai aktivitásuk megőrzésére, az elmagányosodás enyhítésére, ellensúlyozására.

(max. 100 szó)



#### 4. A jó gyakorlat elnevezése

Amikor a generációk együttműködnek, azaz élet a XIII. kerületi Gondozóházban

#### 5. Adjon rövid összefoglalót a jó gyakorlatról!

Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben pályázatuk a döntőbe kerül, ezt a rövid leírást a pályázatot kiírók sajtócélokra is felhasználhatják.

A kerületben 1989-ben nyílt meg az idősek részére átmeneti elhelyezést biztosító Gondozóház. Az intézmény az elmúlt 35 évben többször megújult, 1998-ban új telephelyet kapott. Az épület 2023. évi korszerűsítésének köszönhetően 55 férőhellyel, barátságos, otthonos, akadálymentes környezetet biztosít a többségében 75 év feletti bentlakók számára a mindennapok eltöltésére. Az intézmény szolgáltatásai személyre szabottak, biztosítják az idős emberek szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő fizikai, mentális és életvezetési segítséget. Hisszük és valljuk, hogy a családi kapcsolatoknak, a fiatal-idős generáció találkozásainak, beszélgetéseinek nagy szerepe van az idősek mentális egészségében, pozitív közérzetében. Ezért került kidolgozásra a Gondozóház „Generációk egymás közt, egymásért” című programja, melynek célja a generációs kapcsolatok erősítése, a múlt értékeinek, hagyományainak átörökítése, közös foglalkozások, a tradicionális ünnepek megtartása. A program megvalósításánál abból indultunk ki, hogy az otthon, a család több generáció közössége, így intézményünk is kidolgozta saját kapcsolati protokollját, melynek szereplői elsősorban a bentlakó idősek hozzátartozói, másodsorban az intézmény által szervezett „fogadott” dédunoka, unoka, gyermek és barát. A kapcsolatok, találkozások formái sokszínűek, illeszkednek az egyes korosztályok képességeihez, érdeklődési köréhez. Programunkat, célunkat jól erősítik és kiegészítik azok a foglalkozások, melyekben az idősek mindennapi életét megismerni akaró – egyben a fiatalok problémáiról is szívesen beszélő - az önkormányzathoz szakmai gyakorlatra jelentkező fiatalok vesznek részt.

(max. 200 szó)

#### 6. Felhasználtak-e európai uniós vagy egyéb pályázati forrásokat, támogatásokat a jó gyakorlat megvalósításában?

Nem

Igen , a benyújtott projektjavaslat azonosító száma: .....

(Kérjük x-szel jelölni a fenti felsorolásból)

#### 7. A jó gyakorlat szakmai felelőse és a pályázati kapcsolattartással megbízott személy adatai (ide, és a vezető e-mail címére fogunk küldeni minden értesítést. Kérjük, akár több e-mail címet is adjanak itt meg a felelős kollégákhoz; elkerülendő, hogy esetlegesen technikai hibák miatt fontos információ nem jut el Önökhöz a pályázattal kapcsolatban tőlünk.):

Név és az önkormányzatnál betöltött pozíció:	Karácsonyi Magdolna, aljegyző
Postai cím:	1139 Budapest, Béke tér 1.
Telefon:	
Mobiltelefonszám	+36 305678205
E-mail cím:	karacsonyimagdolna@bp.13.hu



## INFORMÁCIÓK A JÓ GYAKORLATRÓL

### 7. A település legfőbb problémái

Hivatkozzon hivatalos dokumentumokra, amennyiben az szükséges.

Idősügyi Programunk évenkénti felülvizsgálata során folyamatosan elemezzük az idős állampolgárok életminőségét befolyásoló tényezőket. Az idősök számára egyre nagyobb kihívást jelent az anyagi, mentális állapotuk rosszabbodása: a munkahelyi közösségből való kiszorulás, a társadalmi kapcsolatrendszer leépülése. Növekszenek a generációs távolságok (életkorral járó szemléletváltás, egyre felgyorsuló világ, az idősebb generáció fél a társadalmi változásoktól). Az idősebb generáció tagjai között még sokan vannak, akik nem ismerik ki magukat a digitális világban, gyakran hiányzik az okoseszközök használatához szükséges tudás. Család, de ezen felül a fiatalok és középkorú felnőttek kevesebbet érintkeznek az idősebbekkel, mint régebben. Sokszor érzi az idős ember, hogy őt már nem tartják egyenrangú félnek.

(max. 100 szó)

### 8. A probléma leírása, amelyre a jó gyakorlat megoldást nyújt

Írja le az okokat, összefüggéseket, amelyre a jó gyakorlattal választ kívántak adni, megnevezve a célcsoportokat, a módszereket, időzítést is.

Tudjuk, hogy a generációk közötti különbségeket nem lehet megszüntetni, de a köztük lévő kapcsolatok szervezésével egymás megértését, tiszteletét képesek vagyunk erősíteni. Egy gondozóházi elhelyezés egyben a saját otthon elhagyását jelenti, a családtól, közösségtől való távollétet hordozza magában. Már a bekerüléskor tapasztaljuk, hogy a beköltözők többségének a társas kapcsolati száma és minősége alacsony, kapcsolati világuk beszűkült. A tapasztalt generációs szakadéknak a szakemberek szerint a gyors technikai fejlődés, a társadalmi értékrend megváltozása, valamint azt a tény a legfőbb oka, hogy az idősebb és a fiatalabb generáció képviselői a saját, külön világukban élnek. A Gondozóház lakóinak többsége 75 év feletti, ők már régóta nem aktív tagjai a munkaerőpiacnak, nehezen teremtenek új kapcsolatokat, egymást igen, de a fiatalabb generációt csak részben fogadják el, más a generációs értékrendjük. Tudjuk, ha a különböző nemzedékek képesek együttműködni, sokkal sikeresebbek lehetnek, mint a csak homogén generációs csoportokból álló közösségek. Az intézményi tartózkodás alatt ezért mi egy olyan összetartó közösség megteremtésére törekszünk, melyben a szépkorúak saját otthonuk hiányát a családi modellnek megfelelő többgenerációs kapcsolatokkal dolgozhatják fel, a bentlakók érzik, hogy tartoznak valahova, és a közös programok révén képesek megnyílni saját és a fiatalabb generációs csoportok felé. A Gondozóházi szakmai programunk fontos része - külön intézkedési csoportként - a generációs együttműködések szervezése.

(max. 200 szó)



## 9. A jó gyakorlat bevezetésének céljai

Mit kívántak elérni a jó gyakorlat bevezetésével? Ki a jó gyakorlat célcsoportja?

Önkormányzatunk célul tűzte ki az idős emberek életminőségének, mindennapi életkörülményeinek javítását, életszakaszuk meghosszabbítását és tartalmassá tételét, nemzedékek harmonikus együttélését. **Alapvető cél:** idősök és fiatalabb korosztályok kapcsolatépítése, valamint a fiatalok minőségi időtöltése idősök társaságában.

### Konkrét célok:

- üzenet küldése, hogy közös munka eredménye a generációk közötti harmónia az eltérő generációs különbségek ellenére,
- intézményi környezetben az idősök és fiatalok találkozási lehetőségeinek bővítése,
- annak biztosítása, hogy az idősök minél több időt töltsenek a fiatalabbak társaságában,
- szemléletformálás, sztereotípiák megszüntetése,
- intézményi szakmai program fejlesztése.

### Célcsoportok:

elsődleges: intézményben élő idősök, 6-18 éves fiatalok, 19-65 éves aktív korúak, 66-74 éves idősök, munkatársak,  
másodlagos: helyi társadalom

(max. 100 szó)

## 10. A jó gyakorlat kezdeményezése és előkészítése

Ki kezdeményezte a probléma megoldását (önkormányzat, állampolgárok, civil szervezet, gazdasági társaság stb.)? Ki tervezte meg a jó gyakorlatot, és milyen lépésekkel tervezték annak végrehajtását (stratégiaalkotás, akcióterv, projektjavaslat stb.)? A jó gyakorlat az önkormányzat általános stratégiájának része vagy speciális stratégiát alkottak erre a célra? Miért e kezdeményezés mellett döntöttek? Mikor kezdték és mennyi ideig tartott az előkészítés?

A helyi idősgyógyi program egyik intézkedési területe az idős emberek és a fejlődés (társadalmi részvétel és integráció), melynek részeként olyan feladatokat határoztunk meg, mint az élethosszig tartó tanulás, képzések, kötetlen beszélgetések szervezése, többgenerációs közösségi programok megvalósítása. Konkrét feladatként jelöltük meg: hogy támogatjuk a fiatal és idősebb generációk közös programjait. A „Generációk egymás közt, egymásért” program keretében elsőként a nyugdíjas klubok léptek kapcsolatba és hol szorosabb, hol lazább köteléket építettek ki a közösség által kiválasztott nevelési-oktatási intézménnyel, legyen ez óvoda, középiskola, felsőfokú tanintézmény. Nem szakadt meg az együttműködés a pandémia alatt sem, a kényszerű online kapcsolattartás után újult erővel indult a közös programok szervezése. Mára már hagyománnyá vált a tradicionális ünnepek közös megtartása, ahol a kisgyermek nem csak a jelenlétükkel, de egyre színvonalasabb előadásukkal ejtik rabul a nyugdíjasok figyelmét. A közös kézműves foglalkozások, a sütemény készítés segíti a múlt értékeinek, hagyományainak átörökítését. A gyerekek által készített apró ajándékok örömet és megfeszítettséget váltottak és váltanak ki a nyugdíjas klubok tagjaiból. Négy középiskola tekintetében különösen hasznosnak és eredményesnek bizonyult – közösségi szolgálat keretében – a középiskolások bevonása a nyugdíjas klubok foglalkozásaiba, különösen az okos eszközök, illetve az internet használatát segítő programokban. Idősök klubjaiban zajló sikeres programok tapasztalatait értékelve kidolgoztuk annak módszertanát, hogy azt „házhoz” vihessük. A kidolgozásban a Gondozóház és az idősök klubjaiban dolgozó munkatársak vettek részt. A munkacsoport összegyűjtötte azokat a területeket, ahol a találkozási pontok minőségi együttműködést biztosítanak. Az együttműködés formái folyamatosan bővülnek, mindig igényekre reagálnak. Ma már a kisgyermek programok mellett legalább olyan népszerűek a NagyNet programjaink, vagy a Gondozóházban szervezett generációs találkozók, amelyek keretében a bentlakók és a hozzátartozók (gyerekek, unokák), illetve az egyeteméről érkező hallgatók számos közös ünnepségen vehetnek részt. Munkatársaink azon dolgoznak, hogy a Gondozóház lakóiba a



„Soha nincs dolgunk, nincs ránk szükség” érzése ne merüljön fel és ha hazamennek, akkor ezt az igényt tovább vigyék magukkal.

**11. Ki menedzselte a jó gyakorlat kialakítását és végrehajtását?**

(max. 300 szó)

Felmerült-e valamilyen probléma, és ha igen, melyek voltak azok, és hogyan oldották meg? Kellett-e módosítani a kezdeti terveken, illetve a járvány utáni vagy közbeni helyreállítás, fejlesztés érdekében milyen változtatásokra van szükség a menedzsmentben?

Az idősek klubjaiban hosszú ideje szervezünk a generációs programokat. Munkatársaink évről-évre értékelik, elemzik a tapasztalatokat, összegzik az eredményeket, levonják a következtetéseket, hogy miért van szükség ezekre a programokra és azt, hogy milyen hatással vannak ezek a rendezvények az idősekre. A szociális alapszolgáltatások során tapasztaljuk, hogy mind kevesebb család él együtt a nagyszülőkkel, a dédszülőkkel. Sok idős embert semmiféle kapcsolat nem fűz a többiekhez, így ehhez a világhoz, ezért befelé fordulnak és beszűkülnek.

A szakemberek az elemzés során azt is vizsgálják, hogy generációs kapcsolati programok milyen hatással vannak a fiatalokra, a gyerekekre, figyelemmel arra, hogy nagy többségük úgy nő fel, hogy a szociális érintkezések során csak az időskor negatív szempontjaival találkozhatnak.

A pandémia még inkább megerősítette, hogy a kommunikáció szerepe az idősgeneráció esetében meghatározó. A korlátozó intézkedések alatt csökkent a korosztály személyes kapcsolatainak száma, visszaesett a fizikai aktivitásuk. A Gondozóházi elhelyezés alatt is érezhető volt a pandémia hatása, bár mindent megtettünk az idősek és hozzátartozóik közötti kapcsolat fenntartására, az online tér nem pótolta a személyes találkozásokat. A Covid-19 járvány enyhülésével az intézményvezetője fontosnak tartotta a kapcsolati formák továbbfejlesztését, a kapcsolati körök bővítését.

Az intézményvezetője felvette a kapcsolatot a szociális alapszolgáltatásokat (házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) szervező Szociális Szolgáltató Központtal. A közös munkacsoport lehetővé tette a tapasztalatok átadását, a közös gondolkodást. Az egyszerű beszélgetéseket felváltotta egy új koncepció, amely a képességek és tapasztalatok kölcsönös átadásán, a partneri kör közös bővítésén, a kölcsönös segítségnyújtáson és a generációk közti együttműködésen alapul.

(max. 300 szó)

**12. A jó gyakorlat megvalósítása**

Milyen tevékenységeket és mennyi ideig folytattak a jó gyakorlat végrehajtása során? Ki volt a végrehajtó? Hol valósult meg a tevékenység? Van-e partnere az önkormányzatnak a jó gyakorlat végrehajtásában, és ha igen a partnerek mivel és mennyiben járultak hozzá a megvalósításhoz?

A munkacsoport első lépésként felmérte azon területeket, ahol a Gondozóházban élő idősek és a többgenerációs partnerek találkozhatnak, kapcsolódhatnak. Ezek a területek elsődlegesen: a zene- és irodalmi délután, digitális kompetencia fejlesztése, kertészkedés, kézművesség, közös ünneplés, filmnézés, főzés, terepgyakorlat vállalása, digitális ismeretek elsajátítása, áldozattá válás megelőzésének megerősítése. Célunk a területek folyamatos bővítése mellett, olyan új lehetőségek, módszerek feltárása, melyek a bentlakók igényeihez igazodva, velük együttműködve, őket bevonva, motiválva eredményesek lehetnek a közös döntéshozatalban. A fejlesztés alapja, hogy a Gondozóházi felvétel során az intézmény elkészíti az idős persona profilját. Ezzel megismerve az idősek érdeklődési körét: azt, hogy mik a céljaik, igényeik, milyen problémákkal, kihívásokkal szembesülnek.

Ennek tudatában, olyan programok megszervezését vállaltuk, amelyek a bentlakó idősek részéről új készségeket, együttműködést, generációs csapatmunkát igényelnek, melyek megvalósítása egyben hasznos információkat, élményeket nyújt.



Az együttműködő generáció tagjait széles körben értelmeztük: óvodások, általános iskolások, középiskolások, egyetemisták, aktív korúak, és nyugdíjasok. Kiemelt figyelmet fordítottunk a hozzátartozókra. Hangsúlyossá vált az intézmény házirendjében szereplő hozzátartozói kapcsolattartás, melyhez igazodva ma már havonta egy-két alkalommal szervezzük a nagy-gyermek-unoka programjainkat, amelyeken a hozzátartozók részvétele ajánlott. A szabadidő eltöltését szolgáló szervezett programjainkon az idősek és a fiatalok egyaránt megtalálják a maguknak és a koruknak megfelelő szórakozást, elfoglaltságot. A szervezésbe elsősorban a kerületben működő közösségeket vonjuk be az adott tematika figyelembevételével. Az óvodások, általános iskolások jelesnapok ünneplését jelentik: anyák napja, idősek napja, gyereknap. Középiskolások programjainkon az 50 óra közösségi szolgálat, valamint önkéntes munka keretében vesznek részt, gyakorlatban mutatják be a technológiailag magasabb szintű „kütyük” alkalmazását. Az aktív korúak részvételét a szociális, egészségügyi képzésben résztvevők részére nyújtott terepgyakorlaton biztosítjuk. A fiatalok a szakma elmélete során elsajátított ismereteinek intenzív gyakorlati alkalmazása mellett az idősek részére új impulzust, élményt adnak.

Tapasztaltuk, hogy a generációk együttműködésében a kortárs segítők jelentősége nagy. Ezért olyan foglalkozásokat is szervezünk, amelyek során az idős átadja ismeretét másik idősnek. Ilyen programunk volt: közös éneklés, világtúra, természetgyógyászat rejtelmek, medián torna, régi filmek mozija.

Feledékenység, memóriazavar, tájékozódási problémák? - tudjon meg minél többet a demenciáról!" címmel beszélgetős programunk kortárs szakemberekkel. Legyen óvatos! Ne adjon esélyt a csalóknak! közbiztonsági programsorozat, az Öreg hibák és baklövés című kortárs amatőr színészekkel bemutatott interaktív színházi előadásunk.

(max. 400 szó)

**13. Milyen módszereket alkalmaztak a helyi lakosok bevonására a gyakorlat előkészítése és megvalósítása során?**

A helyi lakosság közvetlenül kapott információt az új programról. Az intézmény minden évben beszámol tevékenységéről a Képviselő-testület előtt és mutatja be munkáját, eredményeit a nyilvánosság előtt. Az intézmény 55 férőhelyes, általában, évente 110 idős nyer felvételt az átmeneti ellátásba. Így a felvett idősek és hozzátartozóik közvetlenül megtapasztalhatják a generációs együttműködés jótékony hatását, fogalmazhatják meg észrevételeiket, javaslataikat az intézmény elégedettségi mérése során.

(max. 100 szó)

**14. A jó gyakorlat eredményei (amennyire lehet, kérjük számszerűsített indikátorokat használjon):**

Jelenlegi partnerek:

Gyakorlatitárep: Károli Gáspár Református Egyetem Egészségtudományi és Szociális kar. Szociálpedagógiai képzés, Pannon Kincstár Tanoda Humán Szakképző Központ Szociális Gondozó képzés, Best-Work Kft Szociális és Ápoló képzés Terepgyakorlat és vizsga helyszín, Pázmány Péter Bölcsészeti és Társadalom Tudományi Kar Szociálpedagógiai szak. Szabadidő: Varázskarika tagóvoda, Ady Endre Gimnázium, Dobos C. József Vendéglátóipari Technikum, kortárs segítőként: kerületi idősek klub hálózata.

Részvevők száma: külső partnerek évente 300 fő; hozzátartozók száma: 150 fő

2023. évben szervezett programok száma: 33 alkalom



2024. évben szervezett programok száma: 21 alkalom

A jó gyakorlattal az intézmény megvalósítja a kitűzött céljait. Az idősök és fiatalabb korosztály kapcsolatépítésének feltételeit az intézmény szakmai programja biztosítja. A foglalkozások lehetőséget adnak a fiatalok minőségi időtöltésére. A konkrét célok reálisak, és folyamatosan teljesülnek.

(max. 300 szó)

**15. Milyen hatással volt a jó gyakorlat végrehajtása a 8. pontban felsorolt problémákra!**

Tudjuk, hogy a generációk közötti különbséget nem tudjuk megszüntetni, de a generációk közötti szakadék megszüntetésének feltételeit meg kell teremtenünk és az igények alapján folyamatosan fejlesztenünk kell. Ennek eszköze a nemzedékek közötti kapcsolatok erősítése, továbbá helyi társadalom szemléletformálása.

Korosztályokat közös élmények, átélt események összekovácsolják. Résztevők visszajelzése szerint a bevont korcsoportok is profitálnak az idősökkel való kapcsolattartásból, empatikusabbá válnak, fejlődik a kommunikációjuk és a támogatás érzését szerzik. Szinte minden fiatal résztvevő pozitív élményként számolt be. Terepgyakorlaton résztvevők arról számoltak be, hogy jelentősen javult a komfortérzetük és a magabiztosságuk az idősökkel szemben, megértették őket.

Idősök visszajelzéseit is folyamatosan vizsgáljuk. Felvételük során arról számolnak be, hogy nem maga az egyedüllét jelent problémát, hanem a szociális elszigeteltség, izoláció. „Soha nincs dolgunk, nincs ránk szükség” érzése a felvettek 96%-ban jelen van. Jó gyakorlat példát mutat számukra, hogy ha nyitottak az új kapcsolatokra, célt tűznek ki maguk elé, akkor önmaguk is segíthetnek a negatív szemlélet csökkentésére, az öregedés pozitív tapasztalatának hirdetésére.

Programok javítják a kommunikációt, a megértést és a toleranciát a generációk között. Ezenkívül a programokban részt vevő idősök kevésbé érzik magukat magányosnak, és a fiatalok is jobban megbecsülik az idősök tudását és tapasztalatát. Generációk közötti párbeszéd és együttműködés erősítheti a családi köteleket, a közösségi összetartozást és a társadalmi kohéziót.

(max. 200 szó)

**16. Készült-e hivatalos elemzés a jó gyakorlat eredményeiről? Ki tartja nyilván az eredményeket és milyen módon?**

A Gondozóház vezetője az intézményi beszámolóban évente tájékoztatást ad a szakmai program teljesítéséről. Kerületünkben hagyomány, hogy az önkormányzati intézmények szakmai fórumot tartanak és ennek során az adott intézmény bemutatja jó gyakorlatát a helyi közösségnek.

Önkormányzatunk kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a közszolgáltatások rendszerben működjenek és egymást segítsék, egymástól tanuljanak.

(max. 100 szó)

**17. Népszerűsítették-e a jó gyakorlatot és milyen módon?**

Kik ismerték meg a jó gyakorlatot, és mennyire voltak elégedettek azzal? Más települési önkormányzat megismerte-e a jó gyakorlatot? Tudomása szerint alkalmazta-e már más települési önkormányzat is az Önök jó gyakorlatát?



Az elmúlt években belső szakmai előadások keretében az önkormányzati intézmények vezetőivel közösen értékeltük a most bemutatott gyakorlatot, önkormányzati partnereink között kisebb konferenciák révén mutattuk be a generációs kapcsolatok fontosságát, hívtuk fel a figyelmet e kapcsolati forma alakításának nehézségeire és látványos eredményeire. A gyakorlat külső és belső szereplői ma már minden területen fontosnak tartják a generációs kapcsolatok ápolását, a fiatalok és idősek közös programjainak szervezését. A Gondozóház életéről, a programok lebonyolításáról rendszeresen hírt ad a helyi média: a XIII. Kerületi Hírnök című kéthetilap, a TV13, valamint a Gondozóház és az önkormányzat honlapjai. Ennek eredményként széles körben ismertté válnak erőfeszítéseink, és a jó gyakorlat tapasztalatai tágabb közösségi térben, tudásunk szerint más önkormányzatnál is hasznosultak és hasznosulhatnak a jövőben is.

#### 18. Források

(max. 200 szó)

Mennyibe került a jó gyakorlat végrehajtása (becsült teljes költségvetési főösszeg) és milyen pénzügyi forrásokat használtak fel? Mekkora volt a jó gyakorlat összes forrásigénye (emberi erőforrás az önkormányzaton belül és azon kívül is, számítógépek, irodák, más eszközök)? Okozott-e megtakarítást a jó gyakorlat az önkormányzat költségvetésében, és ha igen, akkor milyen módon és mekkora összegben?

A jó gyakorlat nem jár többlet kiadással. A munkacsoport, a több generációs programok végrehajtásába bevont intézményeink munkaidőben vagy azon kívül önkéntes alapon szervezik tevékenységüket, valósítják meg a tervezett kis-, vagy nagy csoportos foglalkozásaikat.

(max. 200 szó)

#### 19. A jó gyakorlat fenntarthatósága

Folytatják-e a jó gyakorlat végrehajtását, és ha igen, milyen forrásból finanszírozzák azt? Milyen módon hat a jó gyakorlat eredménye a jövőre nézve? Van-e valamilyen világos, intézményesült mechanizmusa (hivatalos dokumentum, az állampolgárok magatartásváltozása stb.) a gyakorlat folytatásának a jövőben?

A jó gyakorlat fenntartása és fejlesztése többletkiadással nem jár. A végrehajtás a partnerek együttműködésén alapul. A XIII. kerületben és más településen is az aktív és méltó idős kor megteremtéséért számos elkötelezett és tenni akaró szervezet és magánszemély van az önkormányzaton kívül.

A nemzedékek közötti kommunikáció fejlesztése az egymásra utaltság érzését is erősíti, csökkenti az öregedésről kialakult negatív sztereotípiákat. Továbbá nem csupán tudásátadást, együtt tanulást és egymástól való tanulást jelent. A felmerülő igények és lehetőségek során folyamatosan bővíthető.

Az intézmény szakmai programjába beépült, így fenntartható.

(max. 100 szó)





## 20. A jó gyakorlat átvételének lehetősége

Miért gondolja, hogy a jó gyakorlat más önkormányzatok számára hatásos lehet? Van-e valamely speciális előfeltétele (szervezési, pénzügyi, földrajzi stb.), hogy más önkormányzatnak segítséget tudjanak nyújtani a jó gyakorlat átvételéhez? (Kérjük, vegye figyelembe, hogy programunk a tudásátadást célozza, ezért minimum egy alkalommal Önnek lehetővé kell tennie, hogy más önkormányzatok ellátogassanak a jó gyakorlat megismerésére. Az időpontra Önnek kell javaslatot tennie, amennyiben díjazásban részesül.)

Folyamatosan keressük a válaszokat arra, hogy milyen eszközökkel lehet enyhíteni vagy akár megszüntetni az öregedés ismert problémáit (teljesítménycsökkenés, zártság, izoláció, türelmetlenség, félelmek).

A jó gyakorlat bemutatja, hogy intézményi szinten is van lehetőség a nemzedékek közötti érzelmi kapcsolatok erősítésére, a szellemi erők mozgósítására, új dolgok kipróbálására. Ennek során csak a helyi közösségek bevonására és közös gondolkodásra van szükség.

(max. 100 szó)

## 21. Tanulságok, megjegyzések

Mutassa be, hogy mit lehetne még javítani a jó gyakorlat ismételt vagy további végrehajtása során! Melyek voltak a legnagyobb kihívások, amelyekkel a végrehajtás során szembesültek? Melyek a levonható tanulságok? A mostani helyzetben milyen adaptációkra lesz szükség?

A jó gyakorlat bebizonyította, hogy a korosztályok egymás iránti megértésének, tiszteletének és megbecsülésének kialakulását és erősödését segítenünk kell. A generációs programok átvétele a bentlakásos intézményekben is szükséges. A legnehezebb feladat az idősek aktivitásának, tettekesztésének növelése volt. Rá kellett jönnünk, hogy az intézmény keretein belül jobban fel kell keltelnünk az idősek motivációját a fiatalok életének, életkörülményeinek megismerése iránt. Fel kellett ismernünk, hogy ennek az érdeklődési körnek a hiányát az okozza, hogy az idős saját otthonában is elszigetelten élt, a fiatal generációval, unokáival a kapcsolata felületes volt és jó példa nincs előtte. A közös hozzátartozói programok eredményessége érdekében a családtagokkal el kell fogadtatni, hogy ún. idegenek is részesei legyenek az idős rokonaik hétköznapjainak.

A mai társadalomban a médiának igen erős véleményformáló szerepe van, ezért a nyilvánosságot is fel kell használjuk a szemléletformálásra. A szerzett tapasztalatokat a helyi televízióban, helyi újságban, a közösségi médiában tettük és tesszük közzé.

A meghatározott feladatok teljesítése során keletkezett tapasztalataink megerősítettek bennünket abban, hogy a testület által kijelölt, az Idősügyi Programban meghatározott fejlesztési irányok, a generációs kapcsolattartás erősítése az önkormányzat céljainak elérését, az érintett korosztályok életminőségének javítását szolgálják.

(max. 200 szó)



### Fontos információk a pályázat benyújtásáról

A pályázati formanyomtatvány formájában változtatható az egyes kérdésekre vonatkozó terjedelmi keretek megtartásával.

A pályázatot **egy-egy elektronikus példányban (word és pdf formátumban)** ([sabjan@toosz.hu](mailto:sabjan@toosz.hu) és a [toth@toosz.hu](mailto:toth@toosz.hu) e-mail címre) kell benyújtani, **legkésőbb 2024. szeptember 5-én 24.00 óráig**. Az **érvényes pályázat feltétele** még egy **8-10 szöveges-képes diából álló MS Power Point (ppt) prezentáció** és egy **maximum 2 perc időtartamú videó** is (ez lehet akár egy mobiltelefonnal felvett szóbeli bemutató üzenet a jó gyakorlat helyszínéről), melyet a pályázat elektronikus példányával együtt kell megküldeni a [toth@toosz.hu](mailto:toth@toosz.hu) és a [sabjan@toosz.hu](mailto:sabjan@toosz.hu) e-mail címre [5 MB-nál nagyobb terjedelmű fájl esetén kérjük szíveskedjenek óriásfájlküldő programot (pl. [www.mammutmail.com](http://www.mammutmail.com)) használni]. Ezt a videót azért kérjük, hogy az Ön jó gyakorlatát népszerűsítsük különböző kommunikációs felületeinken (honlap, közösségi média), így annak elkészítésekor célozza kommunikációjával a szakmai és a szélesebb közvéleményt.

A pályázathoz a jó gyakorlat eredményeit bemutató dokumentumok, kiadványok, fotók anyagát az önkormányzat honlapjára feltöltve és a linket beillesztve van lehetőség megküldeni. A pályázó a mellékletek megküldésével hozzájárul a dokumentumok, kiadványok, fotók szabad felhasználásához. A pályázat beérkezéséről 24 órán belül visszajelzést küldünk e-mailben. Amennyiben ezt nem kapja meg, keresse mielőbb a TÖOSZ Titkárságot! (telefon: 06 30 338 0262, 06 30 436 0260, 06 1 322 7407, 06 1 321 2497)

Az Irányító Bizottság fenntartja a jogot, hogy bármely kategória tekintetében nem hirdet győztest.

Bármely felmerülő kérdésével forduljon bizalommal a TÖOSZ Titkárságához a következő elérhetőségek valamelyikén: **06 30 436 0260, 06 30 338 0262** vagy **06 1 322 7407, 06 1 321 2497** telefonszámon és a [toth@toosz.hu](mailto:toth@toosz.hu) vagy a [sabjan@toosz.hu](mailto:sabjan@toosz.hu) e-mail címen.

Alulírott tanúsítom, hogy a pályázati kiírásban szereplő pályázati feltételeket megismertem és a benyújtott fenti pályázatban foglalt adatok megfelelnek a valóságnak.

Dátum: Budapest, (hely), 2024. szeptember hó <sup>3</sup>.... nap.

Polgármester neve: Dr. Tóth József

Polgármester aláírása: .....

