



A Legjobb Önkormányzati
Gyakorlatok Programja

PÁLYÁZATI FORMANYOMTATVÁNY

Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok 2024

1. Pályázati témakör:

- I. Önkormányzati innovációk - Kiemelt témánk a gondoskodás - önkormányzatok és közösségek együtt: Generációk közötti kapcsolatépítést támogató kezdeményezések és/vagy az aktív időskort támogató kezdeményezések /CSGYK GYŐR/
- II. Bűnmegelőzési, közbiztonsági jó önkormányzati gyakorlatok – Kiemelt témánk a gyermekvédelem és/vagy online csalások megelőzése
(Csak azt az egy témakört hagyja itt, amire pályázni kíván, a többit törölje ki. Egy adatlapon egy témában pályázhat, azonban benyújthat pályázatot akár mindkét témakörben)

2. A település neve: Győr Lakosságszám: 119 847 fő

Vármegye: Győr-Moson-Sopron Polgármester neve: Dr. Dézsi Csaba András

Polgármester e-mail címe: polgarmester@gyor-ph.hu

Polgármester telefonszáma (lehetőleg mobil): 96/500-177

Önkormányzat központi e-mail címe és/vagy polgármester titkárságának e-mail címe: gyor@gyor-ph.hu

Önkormányzat telefonszáma (vagy polgármester titkárságának telefonszáma): 96/500-100

Adóerőképesség a 2023. évben: 189.356,- Ft/fő.

Önkormányzat költségvetési főösszege 2023: 82.330.777 eFt.

Önkormányzat költségvetési főösszege 2024: 76.848.577 eFt.

Jelen önkormányzati gyakorlat (projekt) teljes költségvetése éves szinten: 14 500 eFt.

Közvetlen kedvezményezettek (akár becsült) száma (akiknek kimutathatóan segítséget nyújtott bármely szempontból ez a jó gyakorlat): 3143 fő. (2023. éves statisztika alapján, CSGYK GYŐR Közösségi Kávészó)

Közvetett kedvezményezettek becsült száma: 3143 fő. (2023. éves statisztika alapján, CSGYK GYŐR Közösségi Kávészó)

3. A település bemutatása (elsősorban a téma szempontjából releváns alapinformációk):

Győr Megyei Jogú Város Győr-Moson-Sopron megye és a Győri járás székhelye Magyarország Nyugat-dunántúli régiójának északi részén helyezkedik el, a Kisalföldön, a Győri-medencében, amit a Rába, a Rábca és a Mosoni-Duna folyók alakítottak. A város püspöki székhely, egyetemi és iskolaváros, kulturális és szolgáltatóközpont. Közlekedési csomópont, a nemzetközi fontosságú Bécs–Budapest-vasútvonal halad keresztül a városon, amihez további regionális vonalak kapcsolódnak. A várost érinti az M1-es autópálya, a város agglomerációjában pedig hajókikötő és repülőtér is üzemel. A szlovák határ 14 km-re húzódik a településtől északra.

A város erőteljes fejlődési ciklusba lépett a II. világháború után, az államosított gazdaság és az egypártrendszer kialakulása után. A gyárai és üzemei nagy fejlődésen mentek keresztül, a város az ötvenes években kialakított új megyerendszerben Győr-Moson-Sopron megye székhelye lett, 1971-ben pedig megyei jogú városi rangot kapott. A város ipari szerkezetváltása, azon belül a járműipar



meghatározó jellege és sikere mellett napjainkban a gazdaság új területeinek fejlesztése is előtérbe került. Az idegenforgalom, a sport- és egészségturizmus, illetve az új technológiákon alapuló szolgáltatások jelenléte is egyre inkább meghatározza a város arculatát az új évezredben.

A lakosság életkor szerinti tagozódása vegyes képet mutat: a 65 év felettiiek csoportjának helyi társadalmon belüli aránya 10 év alatt összesen 23 százalékponttal emelkedett, 2019-ben már csaknem 26 ezer fős korcsoportként a lakosság közel 21 százaléka tartozott az idősödő és idős korosztályhoz. Győrben jóval erőteljesebb az elöregedési folyamat, mint a Győri járásban, Győr-Moson-Sopron megyében vagy az ország egészében.

Egy felmérés szerint a lakosság, a fiatalok főként a vásárlási és sportolási lehetőségekkel, a kulturális élettel, városi programokkal a leginkább elégedett. Az idősebb korosztályok kritikusabban nyilatkoztak a szociális és egészségügyi ellátásokról. Győrben magasabb a diplomás és érettségizett lakosok aránya, míg az országos átlagnál. A győri társadalom legmarkánsabb társadalmi rétegének továbbra is a szakképzett munkások, kisvállalkozók, majd a képzetlen munkás rétegek tekinthetők. Természetesen Győr sem jelent kivételt az egyenlőtlenségek újra termelődésében. A helyi társadalom mobilitásának alakulása megfelelt az országos tendenciáknak: a jobb családi háttér, a diplomás szülők, a vezető beosztás jelentősen növeli a magasabb végzettség elérésének az esélyeit, továbbá erős a polarizáció a győri társadalomban és alacsony a foglalkozási mobilitás, jelentős „újratermelőési tendenciák” figyelhetők meg a városban. Tehát a Győrhöz térben közelebbi agglomerációs övezetekben koncentráldott a magasabb státuszú népesség, míg az alacsonyabb végzettséggel rendelkező fizikai foglalkozásúak és a munkanélküliek inkább a külső agglomerációs övezetekben jelentek meg magasabb arányban. A különböző társadalmi csoportokba tartozók lakókörnyezet, illetve városrész szerinti megoszlásában is jelentős különbségek figyelhetők meg. Bizonyos városrészek homogénebbek, kimutatható a relatív alacsony (pl. Újváros, Sziget, lakótelepek), illetve magas státuszú (pl. Révfalu, Szabad-hegy, Győrszentiván) rétegekbe tartozók dominanciája. Több esetben viszont összetettebb, ambivalensebb képet mutat a város területi alapú társadalmi tagozódása. Mindezen rétegződés és folyamatok megjelennek az egyes szolgáltatások elérhetőségének alakulásában, valamint a rétegspecifikus kulturális-és egyéb szabadidős programok kínálatában, vagy éppen azok hiányában.

(max. 100 szó)

4. A jó gyakorlat elnevezése

Család- és Gyermekjóléti Központ Győr – Közösségi Kávézó

5. Adjon rövid összefoglalót a jó gyakorlatról!

Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben pályázatuk a döntőbe kerül, ezt a rövid leírást a pályázatot kiírók sajtócélokra is felhasználhatják.

2020-ban Győr Megyei Jogú Város Önkormányzat támogatásának köszönhetően a CSGYK GYŐR által fenntartott Közösségi Kávézó új helyszínt kapott Győr legrégebb, legsűrűbben lakott, legnagyobb és egyben legzöldebb lakótelepén, Adyvárosban.

Az új helyszínen modern, minden igényt kielégítő, célcsoportot vonzó közösségi hely létrehozására törekedtünk, mely sokoldalúan és hosszú távon is jól használható, vonzó környezetet biztosít az elérendő célközönség rétegeinek (fiataloknak, családoknak, nyugdíjasoknak). A Közösségi Kávézó részükre kíván hasznos, tartalmas elfoglaltságot nyújtani, társaságot biztosítani.

A Kávézóban heti rendszerességgel tartanak kézműves, alkotó és tematikus foglalkozásokat fentebb említett korosztályoknak: Bútorfestő workshop, Senior tánc, Senior jóga, Paverpol foglalkozássorozat, papírfonás, kerámia szakkör, élményfestés... kerülnek megvalósításra, valamint rendszeres helyszíntől szolgál nyugdíjas csoportok találkozójának.



2023 ősztől délutánonként családterápiás ülések zajlanak a kávézóban. Kiemelt ünnepekhez, alkalmakhoz kötődő hagyományörző foglalkozásokon megjelenő családok, gyermekek és a felnőtt korosztályok képviselői is jól érzik magukat. A Fogyatékosok Napközi Otthonával, az Angol Keresztény Egyházzal, a WHO-val és a 2023-as évben az UNICEF-fel is együttműködés alakult ki közös programmegvalósítás céljából, melyek keretében a résztvevők részt (felnőttek és gyermekek) a kikapcsolódást elősegítő közös beszélgetős, teázós-kávézós délelőtti programokon, nyári napközis klubfoglalkozásokon és kézműves, kreatív foglalkozásokon vehettek részt. Összességében elmondható, hogy a Kávézót látogató célközönségnek a széles programkínálat mellett lehetőségük van megkülönböztetés nélkül a szocializációs készségeik gyakorlására, generációk közötti híd és kapcsolatok kiépítésére.

A közösségi Kávézó ingyenesen látogatható, mindenki számára nyitott, sokszínű programkínálatával várja a közösségi élményre váró látogatókat, a programokon résztvevőket.

(max. 200 szó)

6. Felhasználtak-e európai uniós vagy egyéb pályázati forrásokat, támogatásokat a jó gyakorlat megvalósításában?

Nem

Igen , a benyújtott projektjavaslat azonosító száma:

(Kérjük x-szel jelölni a fenti felsorolásból)

7. A jó gyakorlat szakmai felelőse és a pályázati kapcsolattartással megbízott személy adatai (ide, és a vezető e-mail címére fogunk küldeni minden értesítést. Kérjük, akár több e-mail címet is adjanak itt meg a felelős kollégákhoz; elkerülendő, hogy esetlegesen technikai hibák miatt fontos információ nem jut el Önökhöz a pályázattal kapcsolatban tőlünk.):

Név és az önkormányzatnál betöltött pozíció:	Szilágyi Viktória osztályvezető Kocsis Márta intézményi ügyintéző
Postai cím:	9021 Győr, Honvéd liget 1.
Telefon:	96 500-255
Mobiltelefonszám	06 20 2793 772
E-mail cím:	szilagyi.viktoria@gyor-ph.hu kocsis.marta@gyor-ph.hu



INFORMÁCIÓK A JÓ GYAKORLATRÓL

7. A település legfőbb problémái

Hivatkozzon hivatalos dokumentumokra, amennyiben az szükséges.

A *helyzetelemzés* a forrásként felhasznált HEP-ben (2023-2027) a társadalmi felzárkózás szempontjából kiemelt kockázatú cél-csoportokra összpontosít, így a mélyszegénységben élők, romák, gyerekek, nők, idősek és fogyatékosokkal élők életkörülményeit tárja fel. Továbbá megvizsgálja az adott település oktatási, foglalkoztatási, lakhatási, egészségügyi és szociális területen jelentkező problémáit abból a szempontból, hogy adott 5 éves periódusban (2023-2027 közötti időszakban) milyen beavatkozás lenne a leginkább indokolt azok kezelésére.

A beazonosított problémák célcsoportonként a következők:

A romák és mélyszegénységben élők között szignifikáns problémaként az alacsony foglalkoztatottság, a rendszertelen iskolába járás, rossz mentálhigiénés és egészségügyi állapot, a droghelyzet romlása jelenik meg. A gyermekek esetében a HEP beazonosít olyan tényezőket, mint gyermek-és ifjúsági közösségi tér hiánya a város egyes részein, a COVID járvány gyermekeket érintő negatív hatásai, a rezsiárak emelkedésének szolgáltatásokra gyakorolt negatív hatásai (gyermekeket, fiatalokat érintő szolgáltatások bezárása, elérhetőségek csökkenése), nem magyar állampolgárságú gyermekeknek nyújtott szolgáltatások jogszabályi környezetének összehangolása valamint rejtve maradó hátrányos helyzet vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek megtalálása. Nők esetében leginkább lakhatási gondok, belső és külső migrációból érkező nők munkába állásának segítése, erőszak, bántalmazás, valamint ezen csoportot érintő szolgáltatások projektidőhöz való kötöttsége jelenik meg. Az idősek esetében olyan markerek kerültek azonosításra, mint a kapacitáshiány az idősgondozásban, demens idősek számának növekedése, elégtelen férőhelyek száma a bentlakásos ellátásban, lakhatási és egészségügyi problémák, valamint az idősek közösségi tevékenységének, integrációjának erősítését célzó programok és az azokon részt vevők számának csökkenése. A fogyatékosokkal élők körében problémaként jelenik meg az oktatásból kikerült fogyatékos fiatalok napközi otthonban való elhelyezése (maximális kihasználtság miatt). Megjelenik a sérült, idősebb korosztály családon belüli gondozásának nehézsége, az információhiány vagy a nem naprakész elérhető információk, a „magára hagyottság” érzése, akadálymentesítési problémák, hiányosságok, valamint a nyílt munkaerő-piacra való bekerülés problémája.

(Helyi Esélyegyenlőségi Program, Győr Megyei Jogú Város 2023-2027)

(max. 100 szó)



8. A probléma leírása, amelyre a jó gyakorlat megoldást nyújt

Írja le az okokat, összefüggéseket, amelyre a jó gyakorlattal választ kívántak adni, megnevezve a célcsoportokat, a módszereket, időzítést is.

Az alapvetően megjelenő probléma, amely a Községi Kávézót életre hívta, a HEP-ben megfogalmazott, gyermekeket és felnőtteket, időseket is egyaránt érintő probléma, miszerint olyan gyermek-ifjúsági, illetve időseket is elérő, specifikus Községi Tér nem minden korosztály számára volt elérhető a városrészekben, ahová a célcsoportok tagjai az érdeklődési köreikhez illeszkedő eseményekhez vagy közösségekhez tudtak volna kapcsolódni.

A közelmúlt gazdasági nehézségei, a fogyasztói árak hirtelen és tartós emelkedése, az infláció növekedése mind nehezítette a lakosok megélhetését, lemondásokkal és a fogyasztói szokások megváltozásait eredményezte. Leghamarabb azon szolgáltatásokról való lemondás jelentkezett.

A Covid-járvány a társadalmi távolságtartásra kondicionálta az egyéneket, akik személyes biztonságuk érdekében és a tiltó rendelkezések hatására visszavonultak a gyengébb kötésű társas kapcsolataikból.

A félelem faktor növekedett, a szorongás szintje érezhetően emelkedett.

Sérültek és tompultak azok a készségek, amik a közösségre hangolódásra, a kapcsolatépítésre motiváltak és amik segítettek korábban a másokhoz való kapcsolódás igényének kiépítésében.

Érezhetően nőtt a magányos, elszigetelt emberek száma és helyzetükből való kilábalást segítő szolgáltatások kerültek megszüntetésre.

Szűkült a kommunikációs tér és egyre mélyült a kommunikációs szakadék azonos korú csoportok tagjai és más-más generációhoz tartozó egyének között. Nemcsak az információkat, de érzéseiket sem tudják átadni, közvetíteni egymás felé az emberek.

Értékes információk, tapasztalatok veszítődnek el, az idősebbeknek nincs módja, lehetősége átadni tudásukat, nincs lehetőségük örökíteni bölcsességeiket.

Nagy a veszélye annak, hogy az idősebbek egyre inkább lemaradjanak a száguldó innovációs fejlődésben, pedig lehet, hogy a számukra is fontos információk elérhetőek lehetnének unokáik, gyermekeik révén...

(max. 200 szó)

9. A jó gyakorlat bevezetésének céljai

Mit kívántak elérni a jó gyakorlat bevezetésével? Ki a jó gyakorlat célcsoportja?

A Községi Kávézó a Család- és Gyermejjóléti Központ része, az ott dolgozó szakemberek végzettsége, tapasztalata és szakmai kapcsolatainak beágyazottsága hatalmas jelentőséggel bír feladataik ellátása során. A Kávézó a Család- és Gyermejjóléti Központ szimbolikus előszobájaként preventív és elsődleges szűrő szerepet tölt be. Sok betérő vendég a Községi Kávézó programjaira érkezve kerül először közvetlen kapcsolatba az Intézménnyel. A programokon résztvevő gyermekek és felnőttek a Kávézó munkatársai révén tudomást szereznek a Család- és Gyermejjóléti Központ által elérhető szolgáltatásokról, munkatársaink pedig közvetlen segítséget nyújthatnak, szükség esetén nehézségeik feloldásában segítő szolgáltatást, szakembert ajánlanak, releváns információt nyújtanak. A munkatársak szaktudása, érzékenysége és tapasztalatai alapján detektálhatnak olyan apró, diszfunkciókra utaló jeleket, amelyek felismerésével még az eskaláció előtt kínálhatják fel a megoldást segítő, vagy veszélyeztetettséget elhárítani kész segítséget. A Kávézó vendégei bátrabban és időben korábban fordulnak segítségért, a programokon szerzett pozitív élmény, a munkatársak iránt érzett bizalom is segíti őket az Intézménnyel való kapcsolatfelvételben.

A Kávézó egyfajta közösségi térként is működik, ami olyan fórumot biztosít a programokon megjelenő résztvevők számára, ahol hasonló élethelyzetben, hasonló, vagy egymástól eltérő körülmények között élő családok önként és szívesen jelennek meg. Nyitott és befogadó attitűdöt képvisel minden érdeklődő család, gyermek és felnőtt iránt, függetlenül szociális helyzetétől, körülményeitől. A látogatók szociális helyzetét tekintve színes összetétele a társadalomba való harmonikus integrálódást szolgálja, teret nyújtva az egyének számára egymás életvilágának



megismerésére, érték és minta közvetítésre, a kommunikáció és a kapcsolatteremtés lehetőségére. Az Adománykávészó jelleg fenntartása segít a látogatóknak egy olyan kényelmi szolgáltatás elérésében, ami nehéz egzisztenciális helyzetük, a gazdasági nehézségek, emelkedő infláció mellett is lehetőséget teremt számukra a feltöltődésre, kikapcsolódásra. A kávé, a személyre szóló figyelem és a jó szó ingyen rendelkezésre áll – a vendégek lehetőségeik szerint adományaikkal járulnak hozzá a vendéglátás biztosításához.

(max. 100 szó)

10. A jó gyakorlat kezdeményezése és előkészítése

Ki kezdeményezte a probléma megoldását (önkormányzat, állampolgárok, civil szervezet, gazdasági társaság stb.)? Ki tervezte meg a jó gyakorlatot, és milyen lépésekkel tervezték annak végrehajtását (stratégiaalkotás, akcióterv, projektjavaslat stb.)? A jó gyakorlat az önkormányzat általános stratégiájának része vagy speciális stratégiát alkottak erre a célra? Miért e kezdeményezés mellett döntöttek? Mikor kezdték és mennyi ideig tartott az előkészítés?

Kezdeményezés és előkészítés, akcióterv és végrehajtás:

A Győrben alapított Közösségi Kávészó ötlete a Széchenyi István Egyetem hallgatói és tanárai gondolataiban született, az alapokat ők építették a Szociális Projektinkubátor, Közösségi Akció és Kutatási Alapítvány támogatásával. A projekt időszak leteltével, 2014 áprilisában tőlük örökölte és vitte tovább a CSGYK GYŐR a kezdeményezést. Így fejlesztve, alakítva a helyi társadalmi igényekre és körülményekre, a Kávészóban életre hívott programokra, eseményekre érkező látogatókkal, vendégekkel közösen szerzett tapasztalatainkra és a rengeteg, segítő és bátorító szándékú szakmai együttműködésre támaszkodva. A Kávészó első helyszíne Győr Marcalváros nevezetű lakótelepén található aluljáróban kialakított mindössze 30-35 négyzetméteres helyiség volt. A panelházakkal teli, több önkormányzati intézménynek, köztük három iskolának helyet adó lakótelepen élő, helyi közösség nagyon hamar a szívébe fogadta a kezdeményezést. A városrészben nem volt közösség építésére, kapcsolatok erősítésére, a fiatalok számára biztonságos, megértő, gondjaikra reflektáló kikapcsolódási helyre lehetőség.

Az általunk szervezett, hiánypótló szolgáltatás szabad bejárást tett lehetővé a Közösségi Kávészó látogatóinak, akiket az adománykávészóba térve mindig jó szó, megértés, empatikus fogadtatás, és egy csésze kávé vagy tea várt, függetlenül a szervezett programok időpontjaitól. A Kávészó minden korosztály igényeire érzékenységet mutatott, felnőtt látogatók és a környéken élő gyerekek is szívesen tértek be egy-egy meghirdetett foglalkozásra, programra, találkozni barátokkal, ismerősökkel, vagy társaságot, munkatársainktól lelki támogatást remélve egyedül. A Kávészóban dolgozó munkatársak a látogatók igényeihez igazodva szerveztek az érdeklődési köreikhez illeszkedő eseményeket, melyek mindig ingyenesen látogathatók voltak. A programok eszköz és anyagköltségeit helyi pályázatok támogatásából fedeztük, a kávészó fogyasztásának biztosításában a betérő vendégek önkéntes adományaira számíthattunk.

Újraalkotás és Újrarendezés:

A Közösségi Kávészó legnagyobb gyengesége a szolgáltatásnak helyet adó épület leromlott fizikai állapota volt. Az rendszeresen elszennvedett beázásokat követő sok-sok javítás, renoválás után új helyet kerestünk, ahol jobb körülmények között folytathattuk a megkezdett munkát.

A Közösségi Kávészónak 2021. május 20-tól, a Covid járvány viszontagságainak átvészélése után, az önkormányzat biztosított új helyet Győr egy másik, sűrűn lakott városrészében. A város legrégebb, legnagyobb és egyben legzöldebb lakótelepére, Adyvárosba, a panelek sokaságában megbújó, friss,



fiatalos, helyre költözhetett, melynek kellemes és barátságos kialakításában munkatársaink közvetlenül is részt vállaltak.

A Községi Kávézó a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr részeként működik. Fenntartását az intézmény költségvetéséből finanszírozza. A programok megvalósításához szükséges eszköz és alapanyag pályázati forrásból és adományokból kerülnek beszerzésre. A Kávézó adománykávézóként működtetett státuszát az új helyen is tovább vittük: a jó szó, a finom kávé, a frissítő tea ingyen van, a vendéglátótér, a szervezett események látogatóitól önkéntes adományokat elfogadunk. A Községi Kávézó jelenleg három foglalkozásra alkalmas helységről áll, a kávézó helyiségén túl kialakításra került egy kézműves foglalkoztató, egy kisebb közösségi konyha. Nem csak csoportos foglalkozásokhoz ideális hely, bárki használhatja kisebb vendéglátásra, több alkalommal volt már előadások, tájékoztatók, kézműves foglalkozások, kiállítások helyszíne is volt a Kávézó. A nyitvatartási időn túl lehetőség nyílik a helyiségek bérlésére is, mellyel szívesen élnek a környéken lakók, mikor kisebb családi összejövetelekre, születésnapokra gyűlnek össze családtagjaikkal, barátaikkal.

(max. 300 szó)

11. Ki menedzselte a jó gyakorlat kialakítását és végrehajtását?

Felmerült-e valamilyen probléma, és ha igen, melyek voltak azok, és hogyan oldották meg? Kell-e módosítani a kezdeti terveken, illetve a járvány utáni vagy közbeni helyreállítás, fejlesztés érdekében milyen változtatásokra van szükség a menedzsmentben?

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint fenntartó, a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr, mint a szolgáltatást biztosító intézmény menedzseli a jó gyakorlatok kialakítását és végrehajtását.

A kezdeti terveken, azaz a szolgáltatás nyújtásának szakmai kereteit kirajzoló elképzeléseken nem kellett változtatni. A fizikai megvalósítás időszakában a Kávézó legnagyobb gyengesége a szolgáltatásnak korábban helyet adó épület leromlott fizikai állapota volt. A rendszeresen elszenvedett beázásokat követő sok-sok javítás, renoválás után új helyet kellett keresni, ahol jobb körülmények között folytathattuk a megkezdett munkát.

A 2021. május 20-tól, a Covid járvány viszontagságainak átvészélése után, az önkormányzat biztosított új helyet Győr egy másik városrészében, egyben az Intézmény rendelkezésére bocsájtva a helyiségek funkció szerinti felújításának felmerülő költségeinek fedezetét.

A napi feladatokat két, korábban az Intézmény más szakmai területein tapasztalatokat szerzett kolléga látja el. A programszervezés, lebonyolítás, foglalkozásvezetés, és az alapvető működéshez szükséges egyéb feladatok, beszerzések ellátása is az ő feladatuk. Munkatársaink kreativitása, proaktivitása és lelkesedése szakmai felkészültségük kiegészítéseként alkalmasak arra, hogy minden szükséges ismeretet elsajátítsanak a változatos és a résztvevők igényeit kielégítő foglalkozások életre keltéséhez.

A helyreállítás alatt/után a menedzsmentben, a célok átalakításában változtatás eszközölése nem volt szükséges.

(max. 300 szó)

12. A jó gyakorlat megvalósítása

Milyen tevékenységeket és mennyi ideig folytattak a jó gyakorlat végrehajtása során? Ki volt a végrehajtó? Hol valósult meg a tevékenység? Van-e partnere az önkormányzatnak a jó gyakorlat végrehajtásában, és ha igen a partnerek mivel és mennyiben járultak hozzá a megvalósításhoz?



Megvalósító: Család-és Gyermejkölési Központ Győr Közösségi Kávézó

Fenntartó: Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata

Megvalósítási helyszín: 9023 Győr, Kodály Zoltán u. 2/C.

Tevékenységek, jó gyakorlatok a Közösségi Kávézóban (már megvalósult, és/vagy folyamatos megvalósítás alatt álló programok gyermekek, fiatalok és idősek részére):

- Süssünk, süssünk valamit... programsorozat felnőtteknek és gyermekeknek
- Amigurumi klub
- Bútorfestő workshop
- Babamassázs
- Csellengő klub
- Senior tánc
- Senior jóga
- Paverpol foglalkozássorozat
- Papírfonás
- Egyéni korrepetálások diákok részére
- Kirándulások
- Kerámia szakkör
- Élményfestés
- Hagyomány őrző foglalkozás és tűzzománcozás
- Nyári napközis klubfoglalkozások megszervezése és lebonyolítása hátrányos helyzetű gyermekek részére
- Hamvas-kör
- Szakmaközi megbeszélések, szakmai fórumok (helyszínként)
- Galagonya tanoda
- Nyugdíjas körök találkozóhelye
- Hagyományörző foglalkozások, alkalmak: farsang, születésnap party, Halloween party, Mikulás party, tavaszi, őszi, majd karácsonyi dekoráció készítő foglalkozások.

Pályázatok/támogatási lehetőségek megvalósításában való részvétel (2023):

- Az **Angol Keresztény Egyház** által hirdetett Dorkasz projektbe bekapcsolódva, a Kávézó horgolt takarókkal ajándékozták meg a nélkülöző gyerekeket.
- A **Budapesti Belvárosi Művészeti Egyesület** által hirdetett Petőfi emlékévé kiállítására 5 pályaművet küldött be a Közösségi Kávézó, melyek sikeres elbírálás alá estek. Ezek a Paverpol foglalkozás keretében készültek el.
- A WHO támogatásának köszönhetően 2 alkalommal sikerült szervezni hagyományörző foglalkozást. Az első egy kerámia foglalkozás volt, a második egy tűzzománc.
- A 2023-as nyár folyamán az UNICEF támogatásának köszönhetően lehetőségünk volt arra, hogy 2x1 hetes nyári napközis klubfoglalkozás során a 7-10 év közötti, az orosz-ukrán háború miatti menekült státuszú gyermekek részére tartós, hasznos és élmény dús elfoglaltságot tudjunk biztosítani. A nyári napközis klubfoglalkozáson 2x20 gyermek vett részt és nagy sikere volt.
- ASZAKKÖR „Tudásunkkal kézen fogva a közösségekért 2024” NMI-KIM támogatás

A programok, programtervek időszakonként, alkalmazkodva a helyi igényekhez változnak, frissülnek, fejlődnek.

(max. 400 szó)



13. Milyen módszereket alkalmaztak a helyi lakosok bevonására a gyakorlat előkészítése és megvalósítása során?

Az előkészítési és fizikai megvalósítási időszakban a helyi igények, a HEP, illetve a városi, városrészi kulturális jellegzetességek támaszkodva jött létre a kezdeményezés. 2014 utáni időszakban, a CSGYK GYŐR megvalósítói részéről színes, figyelemfelhívó, egyedi programokat hirdető plakátokkal, azok nyilvános helyen, valamint az Intézményben történő fizikai közzétételével, későbbiekben a Közösségi Kávézó online térben való megjelenésével (facebook, Instagram), valamint az ott megjelentetett figyelemfelhívó bejegyzésekkel, plakátokkal vonzották be a gyerekeket, felnőtteket, családokat és időseket. Szakmai rendezvényeken, szakmaközi megbeszéléseken hívták fel a társintézmények képviselőinek figyelmét a szolgáltatásra és ajánlották a szolgáltatást célcsoport részére.

Helyi médiában (tv) is népszerűsítésre került a Közösségi Kávézó:

A 2014-es, első Közösségi Kávézó megnyitója a helyi médiában:

<https://www.youtube.com/watch?v=lu-X5p4RaG8>

Az új Közösségi Kávézó megnyitója a helyi médiában:

<https://www.youtube.com/watch?v=yD0p9YKtBT0>

Egy éves születésnapi riport a Közösségi Kávézóról a helyi médiában:

<https://www.youtube.com/watch?v=9FCJivO3SNM>

Később, a résztvevők maguk ajánlották ismerőseiknek a helyet, a programokat. Az online térben, a közösségi oldalakon való folyamatos jelenlét, valamint a látogatók pozitív visszajelzéseinek megosztásai mind hozzájárultak, és hozzájárulnak a Közösségi Kávézó programjain a résztvevők körében való népszerűsítésének.

(max. 100 szó)

14. A jó gyakorlat eredményei (amennyire lehet, kérjük számszerűsített indikátorokat használgon):

A Közösségi Kávézó kihasználtsága az újrainítást követően, 2021-től a következőképpen alakult (a 12. pontban részletezett programtevékenységeken részt vevő, adott évre vonatkozó személyek és tevékenységek száma), éves statisztikai adatok alapján:

Közösségi Kávézó foglalkozásait a 2021-es évben 917 fő vette igénybe (hét hónapos aktív időszakban a nyitást követően), az Adománykávézónak ez idő alatt 357 vendége volt.

A Közösségi Kávézó foglalkozásait a 2022-es évben 2721 fő vette igénybe (12 hónapos időintervallum, teljes év). Emellett 66 fő vett részt egyéb, nem rendszeres szakmai programon és 624 vendég jelent meg az Adománykávézóban.

A 2023-es évben 3045 fő vett részt a Kávézó programjain. 98 fő vett részt egyéb, nem rendszeres szakmai programon. Az Adománykávézót 663 vendég kereste fel.

A Közösségi Kávézó kihasználtsága évről-évre növekvő tendenciát mutat, mint a programok széles köre, mind a résztvevők száma tekintetében.

(max. 300 szó)



15. Milyen hatással volt a jó gyakorlat végrehajtása a 8. pontban felsorolt problémákra!

A statisztikai adatokból is kitűnik, hogy a 8. pontban felvázolt problémákra adott válaszként, a Közösségi Kávézó által nyújtott szolgáltatásokra növekvő igény van, mind a gyermekek, illetve a felnőttek részéről is. Elmondható, hogy a programok, amelyek mindig az adott igényekhez kerültek igazításra, próbálják lefedni azokat a specifikus, lokális problémákat, kihívásokat, amelyek segítségével a fiatalok közösségi életét, illetve az idős korosztály szabadidő eltöltési szokásait szolgálják ki, valamint a két korcsoportot helyi szinten össze is kötik.

A Kávézó aktív része a város és a városrész közösségépítő- és megtartó erejének, egyre ismertebb kapcsolódási pont, ahol a korosztályok találkozhatnak, valamint alternatívát nyújt a sokszor elérhetetlen árú, vagy időközben megszűnt fiatalokat, időseket érintő közösségi szolgáltatásoknak. A hatás érzékelhető a programokon résztvevők magas számában, valamint azon visszatérő vendégek/fiatalok/idősek számában is, akik aktívan, rendszeresen látogatják a Kávézó programjait. Mivel a világ is folyamatosan fejlődik, változik, ezért a Kávézónak is szükséges a jövőbe tekinteni, így olyan programok, programtervek készülnek szezonálisan, akár egyszeri, akár több alkalomra is, amelyek újak, dinamikusnak illeszkednek a portfólióhoz és összekapcsolhatóak más Intézményegységek munkájával, így erősítve a közösségépítést a városban.

A Kávézó, a COVID járványt követő időszakban, mikor az emberek egymás közötti kapcsolódás iránti igénye újra feléledt és megerősödött.

A Kávézóban meghirdetett tevékenységek egy alapvetően aktív közösség életre hívását is magukban foglalják, ide érte a fiataloktól kezdve az idősekig bezárólag mindenkit, ezzel pedig generációs hidat képeznek a Kávézó látogatói, tagjai számára az egymáshoz való kapcsolódás érdekében.

A Közösségi Kávézó révén az idősebb generáció képviselői is megismerhetik azokat a lehetőségeket, amelyekkel közösségi tevékenységekhez, közösségekhez tudna kapcsolódni.

A programokon való részvétel és a találkozások az egyedüllét, a magány érzetének enyhítésére, feloldására kínálnak lehetőséget. A szolgáltatás rugalmasan képes reflektálni a gyermekeket és időseket érintő, a szabadidő hasznos eltöltését érintő nehézségekre, a felmerülő szükségletekre.

A közösségépítésen keresztül a generációk közötti információ megosztásának, a hagyományok és ősi tudás átörökítésének, az innovatív gondolatok megismertetésének, és a generációk tagjai közötti kommunikációs szakadék áthidalására is remek lehetőséget teremt.

(max. 200 szó)

16. Készült-e hivatalos elemzés a jógyakorlat eredményeiről? Ki tartja nyilván az eredményeket és milyen módon?

Hivatalos elemzés a jó gyakorlat eredményeiről nem készült. A Család- és Gyermejkölési Központ Győr havi statisztikai adatokat szolgáltat, éves szinten pedig éves statisztikai beszámolót nyújt be a fenntartó Önkormányzat felé.

(max. 100 szó)



17. Népszerűsítették-e a jó gyakorlatot és milyen módon?

Kik ismerték meg a jó gyakorlatot, és mennyire voltak elégedettek azzal? Más települési önkormányzat megismerte-e a jó gyakorlatot? Tudomása szerint alkalmazta-e már más települési önkormányzat is az Önök jó gyakorlatát?

A Közösségi Kávézó valamint programjainak népszerűsítése online felületeken, helyi médiában (újság, tv), valamint fizikai plakáton történt a város különböző részein, valamint az Intézmény ügyfélfogadó helyiségeinek üzenő falán. Szakmai rendezvényeken, szakmaközi megbeszéléseken hívták fel a társintézmények szakembereinek figyelmét a szolgáltatásra és ajánlották a célcsoport részére.

A programokon részt vevők elégedettségét a növekvő részvételi arány mutatja, valamint a sok visszatérő látogató, és a látogatók igényeire és szükségleteire reflektáló, folyamatosan bővülő programpaletta. A népszerűsítés mikéntjei a 13. pontban kerültek kifejtésre.

Más települési önkormányzat tudomásunk szerint nem alkalmazta specifikusan ezen jó gyakorlatot, azonban közösségi kávézó más településeken is működnek.

(max. 200 szó)

18. Források

Mennyibe került a jó gyakorlat végrehajtása (becsült teljes költségvetési főösszeg) és milyen pénzügyi forrásokat használtak fel? Mekkora volt a jó gyakorlat összes forrásigénye (emberi erőforrás az önkormányzaton belül és azon kívül is, számítógépek, irodák, más eszközök)? Okozott-e megtakarítást a jó gyakorlat az önkormányzat költségvetésében, és ha igen, akkor milyen módon és mekkora összegben?

A 2023 teljes évben a Kávézó fenntartási költsége 14 500.000,- Ft volt. Ez magában foglalja az épület rezsiköltségét a munkavégzéshez szükséges eszközöket és a csoportok illetve táborkolások költségeit is. Ez az összeg magában foglalja az ott dolgozó két kolléga munkabérét, ami heti 40 órás közalkalmazotti jogviszony.

A kávézó fenntartását az önkormányzat költségvetéséből biztosítja.

(max. 200 szó)

19. A jó gyakorlat fenntarthatósága

Folytatják-e a jó gyakorlat végrehajtását, és ha igen, milyen forrásból finanszírozzák azt? Milyen módon hat a jó gyakorlat eredménye a jövőre nézve? Van-e valamilyen világos, intézményesült mechanizmusa (hivatalos dokumentum, az állampolgárok magatartásváltozása stb.) a gyakorlat folytatásának a jövőben?



A Közösségi Kávézó az önkormányzati fenntartású Család- és Gyermekjóléti Központ Győr részéként működik. Üzemeltetését, a közüzemi szolgáltatások biztosításának költségeit és a programokat megvalósító szakemberek bérköltségét az intézmény költségvetéséből finanszírozza.

Az Adománykávézó önfenntartó, a látogatók adományaiból fedezi a vendéglátáshoz szükséges hozzávalókat (kávé, cukor, tea...).

A napi feladatokat két, korábban az Intézmény más szakmai területein tapasztalatokat szerzett tanácsadó szakember látja el. Munkatársaink kreativitása, pro-aktivitása és lelkesedése szakmai felkészültségük kiegészítéseként alkalmasak arra, hogy minden szükséges ismeretet elsajátítsanak a változatos és a résztvevők igényeit kielégítő foglalkozások életre keltéséhez.

A szakmai munka a jövőben is a meglévő alapokra építkezve, a helyi igényeket szem előtt tartva valósul meg az Intézmény szakmai keretei között, folyamatosan keresve a kapcsolódási és együttműködési lehetőségeket civil szervezetekkel, pályázati lehetőségekkel és társintézményekkel.

(max. 100 szó)

20. A jó gyakorlat átvételének lehetősége

Miért gondolja, hogy a jó gyakorlat más önkormányzatok számára hatásos lehet? Van-e valamely speciális előfeltétele (szervezési, pénzügyi, földrajzi stb.), hogy más önkormányzatnak segítséget tudjanak nyújtani a jó gyakorlat átvételéhez? (Kérjük, vegye figyelembe, hogy programunk a tudásátadást célozza, ezért minimum egy alkalommal Önnek lehetővé kell tennie, hogy más önkormányzatok ellátogassanak a jó gyakorlat megismerésére. Az időpontra Önnek kell javaslatot tennie, amennyiben díjazásban részesül.)

A Közösségi Kávézó a helyi közösség körében detektált szükségletekre épült, létrejötté óta közösségépítő, generációkat összekötő szerepet tölt be a helyi közösség életében.

A lehetőség, hogy a fiatalok és az idősek kapcsolódhassanak egymáshoz, megoszthassák érzéseiket, gondolataikat, rendkívül fontos, egyetemes igénnyé és szükségletté vált, leginkább a covid időszak után. Az orosz-ukrán konfliktus, a regionális viszályok és napjainkra jellemző gazdasági és morális jelleget mutató válságos időszakok is rámutattak arra, hogy az egzisztenciális, társadalmi, lelki stabilitás, mint alapállapot, már egyáltalán nem magától értetődő a társadalom életében. Sajnos a negatív kockázatokkal bíró hatások alól az egyes személyek - függetlenül korcsoportjuktól és bármely társadalmi jellemzőitől - nem tudják kivonni magukat. Fontos támogató és megtartó erőt bizonyos határig a családi kötelék, a családi védelmi funkciók jelenthetnek. Az otthon melege védelmet nyújthat a kívülről érkező, veszélyt hozó ingerektől, azonban sokaknak nem, vagy csak részben adatik meg ennek az állapotnak az átélése. Szociokulturális, elakadások, generációs nehézségek állhatják az egyéni megoldások útját. Egyre inkább felértékelődnek és szükségessé válnak a kortárs csoportokon, generációkon belüli és azokat átívelő kapcsolatok és együttműködések lehetőségei. Ha a társadalom vagy az adott közösség felismeri ezen kezdeményezések létjogosultságát és szükségességét, akkor az – jelen esetben a Közösségi Kávézó - szerves részévé és fontos erőforrásává, rehabilitáló erővel bíró támaszává válhat több korcsoport mindennapjainak. Ezért fontos, hogy a szolgáltatás jelenlegi formában, minél szélesebb körben megismerhető legyen.

A Közösségi Kávézó létrehozásának előfeltételei a helyi közösség által ismert, lehetőleg kedvelt és többféle közlekedési eszközzel is könnyen megközelíthető területen kialakított önálló épület, ami a funkciója betöltéséhez szükséges infrastruktúrával és az élnéltséget szolgáló kényelmi funkciókkal ellátott. A fenntartási költségek tervezése, megteremtése és folyamatos biztosítása a hosszú távú működtetés záloga. A legfontosabb feltétele azonban a programok tervezését és megvalósítását biztosító, kreatív, szakmáját kedvelő, nyitott személyiségű, mások problémájára és személyiségére nyitott, elfogadó, proaktív attitűddel felvértezett szakemberek. Fontos és a program hosszú távú működtetésének támogatására szolgál a szakemberek szupervíziójának és szakmai és technikai képzéseken való részvételének biztosítása.

(max. 100 szó)



21. Tanulságok, megjegyzések

Mutassa be, hogy mit lehetne még javítani a jó gyakorlat ismételt vagy további végrehajtása során! Melyek voltak a legnagyobb kihívások, amelyekkel a végrehajtás során szembesültek? Melyek a levonható tanulságok? A mostani helyzetben milyen adaptációkra lesz szükség?

Fejlődni mindig lehet, és szükséges is. A Közösségi Kávézó ezt a programjainak szélesítésével, új programok kialakításával tudja megtenni, illetve olyan tevékenységek, eseteként külsős csoportok bevonásával, amelyek megtöltik a Kávézót, és szélesítik a különböző korcsoportok elérésének lehetőségeit.

A legnagyobb kihívás a kezdetekkor a látogatók, résztvevők bevonása volt. Későbbiekben a Covid-járvány új helyzet elé állította az Intézményt, ezen belül a Közösségi Kávézót is. Ebben az új helyzetben kellett megtalálni azokat a tevékenységeket, amelyekhez a szakmai munkatársak tudtak csatlakozni, és amely támogatták a látogatók körének megtartását, támogatását (pl. online foglalkozások). Az orosz-ukrán konfliktus során ismét egy új helyzet állt elő, amikor az Intézmény szerepet vállalt a Magyar Vöröskereszttel együttműködésben az Ukrajnából menekült családok, gyermekek részére szervezett szabadidő programok lebonyolításában. Majd az UNICEF-fel együttműködésben, a 2023-as évben a menekült gyermekek részére nyári napközis klubfoglalkozások megszervezésében és lebonyolításában vett részt a Közösségi Kávézó. A változó helyzetek új feladatokat, sokszor újszerű megközelítéseket kívánnak, kihívást jelentettek és jelentenek a szolgáltatást nyújtóknak, azonban a megfelelő válaszlépésekkel kezelni lehet és szükséges ezen új mechanizmusokat.

Jelenleg, állandó és időszakos programokkal várja a résztvevőket és a látogatókat a Közösségi Kávézó, mindeközben pedig a jövőbe tekintve keresi azokat a lehetőségeket, amelyek az újszerűséget hoznák a közösség életébe.

Egyéb megjegyzés:

A pályázati kiírás szerinti egyéb szükséges, a Közösségi Kávézó és az Intézmény működésével kapcsolatos dokumentumok, rendezvényekről készült fotók az alábbi linkeken elérhetőek:

<http://www.csgykgyor.hu/hun/kozerdeku-adatok.html>

<http://www.csgykgyor.hu/hun/kozossegi-kavezo-szakmaiegyseg.html>

<http://www.csgykgyor.hu/hun/gallery/>

(max. 200 szó)



A Legjobb Önkormányzati
Gyakorlatok Programja

Fontos információk a pályázat benyújtásáról

A pályázati formanyomtatvány formájában változtatható az egyes kérdésekre vonatkozó terjedelmi keretek megtartásával.

A pályázatot **egy-egy elektronikus példányban (word és pdf formátumban) (sabjan@toosz.hu és a toth@toosz.hu e-mail címre) kell benyújtani, legkésőbb 2024. szeptember 5-én 24.00 óráig. Az érvényes pályázat feltétele még egy 8-10 szöveges-képes diából álló MS Power Point (ppt) prezentáció és egy maximum 2 perc időtartamú videó is** (ez lehet akár egy mobiltelefonnal felvett szóbeli bemutató üzenet a jó gyakorlat helyszínéről), melyet a pályázat elektronikus példányával együtt kell megküldeni a **toth@toosz.hu** és a **sabjan@toosz.hu** e-mail címre [5 MB-nál nagyobb terjedelmű fájl esetén kérjük szíveskedjenek óriásfájlküldő programot (pl. www.mammutmail.com) használni]. Ezt a videót azért kérjük, hogy az Ön jó gyakorlatát népszerűsítsük különböző kommunikációs felületeinken (honlap, közösségi média), így annak elkészítésekor célozza kommunikációjával a szakmai és a szélesebb közvéleményt.

A pályázathoz a jó gyakorlat eredményeit bemutató dokumentumok, kiadványok, fotók anyagát az önkormányzat honlapjára feltöltve és a linket beillesztve van lehetőség megküldeni. A pályázó a mellékletek megküldésével hozzájárul a dokumentumok, kiadványok, fotók szabad felhasználásához. A pályázat beérkezéséről 24 órán belül visszajelzést küldünk e-mailben. Amennyiben ezt nem kapja meg, keresse mielőbb a TÖOSZ Titkárságot! (telefon: 06 30 338 0262, 06 30 436 0260, 06 1 322 7407, 06 1 321 2497)

Az Irányító Bizottság fenntartja a jogot, hogy bármely kategória tekintetében nem hirdet győztest.

Bármely felmerülő kérdésével forduljon bizalommal a TÖOSZ Titkárságához a következő elérhetőségek valamelyikén: **06 30 436 0260, 06 30 338 0262** vagy **06 1 322 7407, 06 1 321 2497** telefonszámon és a **toth@toosz.hu** vagy a **sabjan@toosz.hu** e-mail címen.

Alulírott tanúsítom, hogy a pályázati kiírásban szereplő pályázati feltételeket megismertem és a benyújtott fenti pályázatban foglalt adatok megfelelnek a valóságnak.

Dátum: Győr (hely), 2024. 09 hó nap.

Polgármester neve: DR. DEZSI CSABA ANDRÁS

Polgármester aláírása: 

