



A Legjobb Önkormányzati
Gyakorlatok Programja

PÁLYÁZATI FORMANYOMTATVÁNY

Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok 2024

1. Pályázati témakör:

- I. **Önkormányzati innovációk - Kiemelt témánk a gondoskodás - önkormányzatok és közösségek együtt: Az aktív időskort támogató kezdeményezések**
(Csak azt az egy témakört hagyja itt, amire pályázni kíván, a többit törölje ki. Egy adatlapon egy témában pályázhat, azonban benyújthat pályázatot akár mindkét témakörben)

2. **A település neve:** Kecskemét.....**Lakosságszám:** 107 469 fő

Vármegye: Bács-Kiskun..... **Polgármester neve:** Szemereyné Pataki Klaudia

Polgármester e-mail címe: polgarmester@kecskemet.hu

Polgármester telefonszáma (lehetőleg mobil): 76/513-592.....

Önkormányzat központi e-mail címe és/vagy polgármester titkárságának e-mail címe:

polgarmester@kecskemet.hu tarspol@kecskemet.hu.....

Önkormányzat telefonszáma (vagy polgármester titkárságának telefonszáma): 76/513-513.....

Adóerőképesség a 2023. évben: 105 145 Ft/fő.

Önkormányzat költségvetési főösszege 2023: 56 654 427 eFt.

Önkormányzat költségvetési főösszege 2024: 56 591 737 eFt.

Jelen önkormányzati gyakorlat (projekt) teljes költségvetése éves szinten: 35 000 eFt.

Közvetlen kedvezményezettek (akár becsült) száma (akiknek kimutathatóan segítséget nyújtott bármely szempontból ez a jó gyakorlat): 29 000 fő.

Közvetett kedvezményezettek becsült száma: 60 000 fő.

3. A település bemutatása (elsősorban a téma szempontjából releváns alapinformációk):

Kecskemét hazánk legnagyobb vármegyéjének, Bács-Kiskun vármegyének a székhelye. Földrajzi fekvését tekintve a Duna-Tisza közti Homokhátság szívében, közel azonos távolságra Budapest és Szeged között helyezkedik el. Az ország hetedik legnagyobb területű városa. A térség gazdasági, társadalmi viszonyait Kecskemét határozza meg. Közel 110.000 lakosával a Homokhátság legnagyobb népességű városa, a vármegye gazdasági, kulturális, oktatási és közigazgatási központja.

A demográfiai trendek egyértelműen azt mutatják, hogy a 21. század közepére kritikus helyzet alakul majd ki, mivel a társadalom nagy része inaktív korú lesz. Az elöregedésből származó társadalmi probléma a lakosság népességére vonatkozó előrejelzések szerint világjelenség lesz. Az elöregedésből eredő egyre növekvő feladatokra Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának is fel kell készülnie, mivel várhatóan a személyes gondoskodást nyújtó ellátások iránti igény jelentősen megnövekszik.

Kecskemét Megyei Jogú Város egészségügyi, köznevelési, szociális, lakhatási és kulturális ellátottsági szintje, szolgáltatási rendszere jó színvonalú, megfelel a kor követelményeinek, a közszolgáltatási szegmensek jelentős városfejlesztési potenciált képviselnek.

(max. 100 szó)



4. A jó gyakorlat elnevezése

CédrusNet Kecskemét Program – az aktív idősödés helyi programja

5. Adjon rövid összefoglalót a jó gyakorlatról!

Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben pályázatuk a döntőbe kerül, ezt a rövid leírást a pályázatot kiírók sajtócélokra is felhasználhatják.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata – felismerve a város idősödő társadalomszerkezetéből adódó kihívásokat és lehetőségeket – 2020-ban intézményesítette a CédrusNet Kecskemét idősödésügyi programot, melynek legfőbb célja olyan társadalmi innovációs eszközök fejlesztése, amelyek megakadályozzák az idősödő középosztály lecsúszását, amelyek az 50 pluszos korosztályon belül érdemi változásokat generálnak a foglalkoztatathatóság, a társadalmi részvétel, a független, egészséges és biztonságos élet, valamint az aktív életvitel területein. Kecskemét olyan minta szeretne lenni, amit a Kárpát-medence magyar közösségei, települései át tudnak venni az idősödő társadalmak kihívásainak kezelésében. Olyan versenyképességi programként definiáljuk magunkat, ami a társadalmi idősödés helyi intézményrendszerét fejleszti, ami települési szinten határozottan fellép a sztereotípiák, az ageizmus ellen.

A program számos lehetőséget ad olyan társadalmi innovációk fejlesztésére, amelyek javítják az idősödő társadalom foglalkoztatási mutatóit, enyhítik a szociálpolitikai és egészségügyi rendszereket terhelő problémákat, illetve segítik az idősödő nemzedékben rejlő tudásra és tapasztalatokra támaszkodó új munkaerőpiaci eszközök fejlesztését. Ilyen innovációink például: HírösNagyi és Időslátogató képzés, szolgáltatás, közösségfejlesztés; a korbarát egyetem fejlesztése; Családi ügyintéző képzés és szolgáltatás; korbarát munkahely minősítés rendszere; az aktív idősödés új közösségei, a CédrusKörök; Digitális Tudásközpont bekapcsolása az idősödésügyi programba; idősödésügyi tudásmenedzsment eszközök fejlesztése.

A program révén Kecskemétnek van üzenete az 50 pluszos korosztály számára: a város támaszkodik a szeniorok tapasztalataira, életbölcességére, aktivitására.

(max. 200 szó)

6. Felhasználtak-e európai uniós vagy egyéb pályázati forrásokat, támogatásokat a jó gyakorlat megvalósításában?

Nem X

Igen , a benyújtott projektjavaslat azonosító száma:

(Kérjük x-szel jelölni a fenti felsorolásból)

7. A jó gyakorlat szakmai felelőse és a pályázati kapcsolattartással megbízott személy adatai (ide, és a vezető e-mail címére fogunk küldeni minden értesítést. Kérjük, akár több e-mail címet is adjanak itt meg a felelős kollégákhoz; elkerülendő, hogy esetlegesen technikai hibák miatt fontos információ nem jut el Önökhöz a pályázattal kapcsolatban tőlünk.):

Név és az önkormányzatnál betöltött pozíció:	Ladics Monika - irodavezető
Postai cím:	6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.



A Legjobb Önkormányzati
Gyakorlatok Programja

Telefon:	06 76 513-524
Mobiltelefonszám	20/5834691
E-mail cím:	ladics.monika@kecskemet.hu

Név és az önkormányzatnál betöltött pozíció:	Dr. Kósáné dr. Viszlai Boglárka - osztályvezető
Postai cím:	6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.
Telefon:	06 76 512-210
Mobiltelefonszám	20/5566073
E-mail cím:	viszlai.boglarka@kecskemet.hu



INFORMÁCIÓK A JÓ GYAKORLATRÓL

7. A település legfőbb problémái

Hivatkozzon hivatalos dokumentumokra, amennyiben az szükséges.

Kecskemét egy dinamikusan fejlődő város, ám a jelenlegi kedvező gazdasági helyzetét, versenyképességét az idősödő társadalom kihívása komoly mértékben veszélyezteti. Az 50 év felettek aránya már most 36 százalékot tesz ki, míg 2030-ra várhatóan minden második kecskeméti lakos 50 éves vagy afeletti lesz (Kecskemét Megyei Jogú Város Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája 2021-2027).

A legfontosabb kérdés, hogy az idősödő korosztály előtt álló 25-30 évet hogyan, mivel, milyen egészségi állapotban töltik el a városban a szeniorok, milyen mértékben tudjuk felkészíteni őket, hogy még aktívak maradjanak a munkaerőpiacon, hogy készségeiket, képességeiket újítsák meg a munkaerőpiac jelenlegi kihívásainak megfelelően. Ha aktívak tudnak maradni a szeniorok, akkor nem a létszámuk és az eltartásuk lesz a fő kérdés, hiszen jövedelemtermelő képességük, foglalkoztathatóságuk miatt ezek részben irreleváns problémák lesznek.

(max. 100 szó)

8. A probléma leírása, amelyre a jó gyakorlat megoldást nyújt

Írja le az okokat, összefüggéseket, amelyre a jó gyakorlattal választ kívántak adni, megnevezve a célcsoportokat, a módszereket, időzítést is.

A társadalmi idősödés a jóléti társadalmak egyik legnagyobb kihívása a 21. században. Az átlagos élettartam 1950-ben 66 év volt, míg 2050-re ez a szám eléri 87 évet. Mindez nagyon komoly gazdasági következményekkel is fog járni, hiszen csökken a munkaképes korúak száma, ezzel párhuzamosan pedig nő az eltartottsági ráta (több nyugdíjas korú juthat kevesebb dolgozóra).

A 25-30 évig tartó nyugdíj nagyon különbözik a 10-15 éves nyugdíjtól. Erre mind az érintett korosztályt, mind a társadalmat fel kell készíteni. Nem kivétel ez alól Magyarország, illetve a Kárpát-medence egyéb országai sem, sőt, itt a csökkenő gyerekszám miatt a társadalmak előregedése még gyorsabb folyamat.

A hosszabb várható életkornak köszönhetően egy új életszakasz jelent meg, az idősödés kora, amely alatt mi az 50-74 év közötti időszakot értjük. Az új életszakasznak az aktivitásról kell szólnia, hiszen a mai idősödő nemzedék statisztikai értelemben sokkal iskolázottabb és egészségesebb, mint az 1-2 generációval idősebbek. Ennek ellenére az aktív idősödés indexei azt mutatják, hogy a közép-európai államok nagyon rosszul szerepelnek.

A szenior korosztálynak a hosszú évtizedek alatt felhalmozott tapasztata és az erre az életszakaszra sokkal erősebbé váló képességei – mint pl. a lényeglátás, problémamegoldás – olyan értékek, amelyekre a társadalomnak óriási szüksége van, tehát meg kell és meg lehet találni azokat a területeket, ahol ezeket kamatoztatni lehet.

(max. 200 szó)



9. A jó gyakorlat bevezetésének céljai

Mit kívántak elérni a jó gyakorlat bevezetésével? Ki a jó gyakorlat célcsoportja?

Világosan kirajzolódik, hogy a szenior korcsoportnak új életstratégiát kell kialakítania, amihez viszont nincsenek meg a megfelelő társadalmi üzenetek, intézmények, szolgáltatások. Fontos célunk, hogy legyen üzenete a társadalomnak, a gazdaságnak a szeniorok felé: rájuk még számít a közösség, a piaci szereplők, van még társadalmi és gazdasági szerepük. Természetesen nem azt várjuk, hogy 8 órában futószalag mellett dolgozzanak a szeniorok. Olyan új tevékenységeket, „szakmákat” kell találni, amelyek egyrészt társadalmilag hasznosak, másrészt illeszkednek a szeniorok életritmusához, tehervállalásukhoz, igényeikhez.

Ezt a feladatot vállalja fel a CédusNet Kecskemét program. A számtalan programunk közül a fentiek fényében két programelemet választottunk ki a pályázathoz: HírösNagyi és Időslátogató képzés, szolgáltatás, közösségszervezés.

(max. 100 szó)

10. A jó gyakorlat kezdeményezése és előkészítése

Ki kezdeményezte a probléma megoldását (önkormányzat, állampolgárok, civil szervezet, gazdasági társaság stb.)? Ki tervezte meg a jó gyakorlatot, és milyen lépésekkel tervezték annak végrehajtását (stratégiaalkotás, akcióterv, projektjavaslat stb.)? A jó gyakorlat az önkormányzat általános stratégiájának része vagy speciális stratégiát alkottak erre a célra? Miért e kezdeményezés mellett döntöttek? Mikor kezdték és mennyi ideig tartott az előkészítés?

A kecskeméti program Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata támogatásából egy társadalomtudományi kutatással és annak eredményeire támaszkodó pilot fejlesztéssel indult 2018-ban a CédusNet Egyesület kezdeményezése révén. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2020. május 1-jével intézményesítette a CédusNet Kecskemét Szenior Tudáshasznosítási Programot, mely jelenleg a Kecskeméti Kreatív Tudásközpont Közalapítvány keretei között működik. Mivel egy komplex, az aktív idősödés szinte teljes vertikumát lefedő társadalmi innovációs programról van szó, ezért a közalapítvány szakmai feladatai között megjelenik egy digitális tudásközpont és egy közösségi ház működtetése is az idősödésügyi program mellett. Ezek a kezdeményezések teszik lehetővé, hogy új képzési programokat, intergenerációs eseményeket, szolgáltatásokat fejlesszünk, eszközeinket, fizikai tereinket innovatív módon használjuk az új kihívások kezelésére.

HírösNagyi program

A HírösNagyi képzés a CédusNet Kecskemét Program keretében az idősebb generáció aktív közösségi szerepvállalását célozza meg. A városba költöző több ezer fiatal nem hozta magával a szüleit, nagyszüleit, így ha gond van a családban a gyerekekkel, akkor nem tudnak kitől segítséget kérni. Az országosan egyedülálló modell lehetőséget biztosít az 50 év feletti jelentkezők számára, hogy új életpályát építsenek, mint pótnagyi. A program szakmai képzést és továbbképzést nyújt, amely során a résztvevők mentálhigiénés, pszichológiai és gyermekorvosi ismereteket sajátítanak el. Az így képzett HírösNagyk modern tudással segítik a családokat, akik nem tudnak nagyszülőkre támaszkodni. A program sikerességét a 2024. év elején a 100. HírösNagyi köszöntése is bizonyítja. A HírösNagyk jelentős önkéntes munkát is vállalnak a városban nagy rendezvényeken, nyári táborokban.

Időslátogatók program

Az időslátogató szerep új fogalom a társadalomban, amely mentális támogatást és társas kapcsolatokat biztosít az idősek számára. A CédusNet Kecskemét Program keretében képzést



**A Legjobb Önkormányzati
Gyakorlatok Programja**

biztosítunk, amely felkészíti a résztvevőket az idősek fizikai és mentális támogatására. A képzés végén tanúsítványt kapnak, és lehetőségük nyílik közvetlenül ajánlottá válni a szükséges családok számára. Az időslátogatók feladata, hogy társaságot, segítséget és támogatást nyújtsanak az időseknek, biztosítsák a szociális kapcsolatot a külvilággal. Ők szintén jelentős önkéntes munkát vállalnak, például időotthonokba járnak felolvasni, társalogni a bentlakókkal.

(max. 300 szó)



11. Ki menedzselte a jó gyakorlat kialakítását és végrehajtását?

Felmerült-e valamilyen probléma, és ha igen, melyek voltak azok, és hogyan oldották meg? Kell-e módosítani a kezdeti terveken, illetve a járvány utáni vagy közbeni helyreállítás, fejlesztés érdekében milyen változtatásokra van szükség a menedzsmentben?

A képzési programok kidolgozását Kecskemét Megyei Jogú Város finanszírozta a CédrusNet Kecskemét Programon keresztül.

Mind a HírösNagyik, mind az Időslátogató képzés, induláskor 80-100 órás képzés volt, ami kevésbé felelt meg a rövidebb ciklusú, modern képzési modellnek, a képzésre jelentkezők igényeinek. Ezért mindkét képzést lecsökkentettük 40-50 óra közé. A speciálisabb tudások megszerzésére pedig úgynevezett ráképzéseket szervezünk, amire már csak azok jelentkeznek, akik úgy érzik, az általuk vállalt feladatokhoz, családokhoz szükséges az új tudás. Például SNI-s gyerekekkel való játékok képzése HírösNagyiknak, vagy újraélesztő tanfolyam Időslátogatóknak. Az oktatásban résztvevő hallgatóknak a tanfolyami díjat meg kell téríteniük.

Mindkét képzés folyamatosan alakul annak megfelelően, hogyan jelentkeznek a különböző igények. Például a HírösNagyiknál azt figyeljük meg, hogy újabban azért jelentkeznek nagyszülők, mert a saját gyerekeik nagyon kritikusak velük szembe, hogy nem értenek az unokákhoz, a modern gyerekneveléshez. Az Időslátogatóknál pedig azt figyeljük meg, hogy egyre fiatalabb, a 40-es, 50-es korosztály jelentkezik a képzésre annak érdekében, hogy lássák, mi vár rájuk, szüleikre 10-20 év múlva.

Fontos számunkra, hogy a hozzánk forduló családokat az igényeiknek mindenben megfelelő Nagyival, Időslátogatóval tudjuk összekötni, ezért személyes és aktív kapcsolatot tartunk fent a végzetekkel. Mindkét szolgáltatás új, így fontosnak tartjuk, hogy az igények hozzánk érkezenek be, így ki tudjuk szűrni, hogy például az Időslátogató jogosult-e azon feladatok elvégzésére, amit a család gondolt. Ezzel biztosíthatjuk azt, hogy nem vállalnak olyan munkát, amire véleményünk szerint nincsenek felkészítve.

A HírösNagyik és az Időslátogatók jövedelmét a megbízó családok biztosítják. A fizetett szolgáltatásokon kívül a Nagyik és az Időslátogatók egyes városi vagy civil rendezvényeken esetenként önkéntes munkát is szívesen vállalnak.

(max. 300 szó)

12. A jó gyakorlat megvalósítása

Milyen tevékenységeket és mennyi ideig folytattak a jó gyakorlat végrehajtása során? Ki volt a végrehajtó? Hol valósult meg a tevékenység? Van-e partnere az önkormányzatnak a jó gyakorlat végrehajtásában, és ha igen a partnerek mivel és mennyiben járultak hozzá a megvalósításhoz?

A HírösNagyik hagyományos értelemben nem foglalkozás, hanem olyan tevékenység, mellyel tehermentesítik, segítik a fiatalabb generációt azzal, hogy részt vesznek a családok életében, gondoskodnak a gyermekekről. Az Időslátogató pedig nem ápoló, hanem társ a mindennapi élet apró-cseprő dolgaiban, bevásárlásban, internetes ügyintézésben, de akár felolvas, kulturális programra kísér, vagy csak épp beszélget álmokról vagy emlékekről.

Ezek a feladatok nem csak a fiatalokat, a családokat segítik, hanem jót tesznek a szenior "munkavállalóknak" is, mert fenntartják a szociális kapcsolat hálóját, megőrizhetik szellemi frisségüket, és kiegészítő jövedelemre tehetnek szert. A hasznos munka egészségfenntartó hatásai hatványozódnak, így a korral járó betegségeket is késleltetni lehet.

A képzések, az oktatók szervezését a CédrusNet Kecskemét iroda végzi, a képzések fizikai megvalósítása az egyik közösségi házban, illetve a Digitális Tudásközpontban történik. Fontosnak tartjuk, hogy a városban elérhető egyéb intézmények, szakemberek is bekapcsolódjanak a képzésbe.



Így például előad nálunk gyermekorvos, pedagógus, pszichológus, idősgondozó, az Áldozatsegítő Központ, a városi Demencia Akcióprogram munkatársa stb.

A HírösNagyi tanfolyamot (lásd <https://www.cedrusnetkecskemet.hu/hirosnagyi-kepzes/>) egy izgalmas önismereti tréninggel indítjuk, mellyel ráhangolódunk a közös munkára. A következő találkozáskor beszélgetünk a generációk közötti különbségekről és azonosságokról. A folytatásban szakember ismerteti a gyermek fejlődését a nevelés tükrében. Beszél a testi-lelki fejlődés szükségleteiről. A gyermekbetegségeket felismeréséről, tüneteiről gyerekorvos tart előadása.

Külön modulban foglalkozunk a mindennapok részét képező informatikai eszközök biztonságos használatával.

Fejlesztőpedagógus, és óvónő beszél a hagyományos, lassan feledésbe merülő, valamint a legújabb játékokról.

A "Munkavállalási 1×1" modul keretében segítséget kapnak hallgatóink az önéletrajz íráshoz, egy felvételi találkozáson való megjelenéshez, valamint ahhoz, hogy a Nagyi hogyan illeszkedjen be a család életébe.

Az Időslátogató képzéssel (lásd <https://www.cedrusnetkecskemet.hu/idoslatogato-kepzes/>) arra készítjük fel a hallgatókat, hogy hogyan segíthetik a különböző élethelyzetekben a családokat és/vagy az idős hozzátartozóikat. A képzést itt is önismereti tréninggel indítjuk, majd az idősor gyakori betegségeiről, azok felismeréséről, megelőzéséről nyújtunk fontos ismereteket. Természetesen szó van a betegségekkel együtt járó pszichés változásokról is.

Külön modulban foglalkozunk a mindennap használt informatikai eszközök biztonságos használatával. Kiemelt terület a demencia témaköre is, valamint itt is megjelenik a "Munkavállalási 1×1" modul. Fontos, hogy a tanfolyam elvégzése nem jogosít fel egészségügyi gondozásra.

Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy a Nagyikat, Időslátogatókat közösségben tartsuk, minél jobban megismerjük őket, így tudjuk támogatni őket hosszútávon a munkavégzésben. A hatékony és gyors elérés érdekében közösségi média felületeken is tartjuk a kapcsolatot, melynek használatához külön képzést is kapnak.

Az önkéntes munka elismerésére két évente egy ünnepséget szervezünk az önkéntesség világnapján, ahol különböző kategóriákban elismeréseket, okleveleket adunk át többek között a HírösNagyiknak és Időslátogatóknak is.

(max. 400 szó)

13. Milyen módszereket alkalmaztak a helyi lakosok bevonására a gyakorlat előkészítése és megvalósítása során?

A 2018-ban a helyi idősödő társadalom kutatása során több fókuszcsoport, illetve statisztikai adatok másodelemzése révén tártuk fel azokat a trendeket és igényeket, amikre támaszkodva a két képzést és szolgáltatást elindítottuk. A CédrusNet Kecskemét program egyik legfőbb kommunikációs felülete a közösségi platformok, amelyeken keresztül egy-egy jobb hirdetéssel 10-15 ezer szeniort érünk el a városban. Az online közösségi felületeken elért célközönség körében gyakran végzünk igényfelmérést a ráképzések, a szakmai találkozók tematikájával kapcsolatban.

(max. 100 szó)

14. A jó gyakorlat eredményei (amennyire lehet, kérjük számszerűsített indikátorokat használjon):



Kecskeméten eddig több mint 100 HírösNagyi és 80 Időslátogató végezte el a tanfolyamot. Adataink szerint a tanfolyamot elvégzők körülbelül kétharmada rendszeresen vállal munkát.

A szolgáltatást a családok és az intézmények felé a CédusNet Kecskemét Program nyújtja: az igénybevevők iroda diszpécseréhez fordulhatnak a kérésükkel, ahol összehozzák az adatbázisban szereplő Nagyit a családokkal, intézményekkel. Ennek megfelelően a szolgáltatásról mind online, mind a programirodában egy felkészült kolléga révén információk kérhetők.

Évente 2-2 HírösNagyi és Időslátogató képzést indítunk, ráképzési alkalmakat évente négyszer-öttször szervezünk.

A Nagyik már nem csak gyermekes családoknál vállalnak feladatot, hanem városi intézmények is igénybe veszik a szolgáltatásaikat. Rengeteg önkéntes munkát is vállalnak fesztiválokon, rendezvényeken: gyereknapon, nyári fesztiválokon, de nagy szerepet vállaltak ukrán menekült gyerekek felügyeletében is.

Közösségszervezés kapcsán működik HírösNagyi és Időslátogató CédusKör is. A CédusKörök a szenior önkéntes csoportjaink, amelyeken keresztül önkéntes munkát, közösségi szolgálatot látnak el.

Kétévente rendezzük meg az önkéntesek világnapján az önkénteseink elismerését. Mintegy 1400 órát teljesítettek önkéntes tevékenységükkel a CédusNet Kecskemét legkiválóbb önkéntesei. Különböző kategóriákban 60-65 szeniort díjazunk.

(max. 300 szó)



15. Milyen hatással volt a jó gyakorlat végrehajtása a 8. pontban felsorolt problémákra!

Világossá vált, hogy a város ipari fejlődésének köszönhetően több tízezer fiatal költözik a városba, jellemzően a szülők, nagyszülők nélkül. Ez pedig azt jelenti, hogy ha ők segítséget szeretnének kérni például gyerekfelügyelet kapcsán, akkor a családtagok nem állnak rendelkezésre. De a HírösNagyik akár intézményekben (pl. Covid idején a könyvtárban, akik be voltak oltva) és rendezvényeken is megállják a helyüket. Ugyanígy kiderült, hogy egyre több a városban az egyszemélyes háztartás, amelyekben döntő többségében idős ember él. Ugyanakkor az is egyre erősebb igényként jelenik meg, hogy az emberek a saját otthonukban szeretnének élni. Ehhez az idősgondozás mellett szükséges olyan szolgáltatások kialakítása, amik egyrészt az ő munkájukat is segítik, másrészt egy új lehetőséget jelent a gondozás mellett. Ezt a vékony szakmai határterületet sikerült jól megtalálnunk.

Kezdetben a Nagyik kizárólag gyermekes családoknál láttak el helyettes nagyszülői feladatot, azonban a projekt sikerességét mutatja, hogy az elmúlt években számos városi intézmény külön szolgáltatást épít a HírösNagyikra támaszkodva, valamint a városi rendezvényeken is állandó jelenléttel vannak gyermekmegőrző és foglalkoztató helyszíneken.

Mindkét szolgáltatás esetében megtaláltuk azokat a társadalmi igényeket, amelyekre a szenior korosztály tudása, tapasztalata, szabadideje jól használható.

(max. 200 szó)

16. Készült-e hivatalos elemzés a jógyakorlat eredményeiről? Ki tartja nyilván az eredményeket és milyen módon?

Az eredményekről, a fejlesztésekről a CédusNet Kecskemét Program honlapján blogszerű bejegyzésekkel, szakmai írásokkal számolunk be: <https://www.cedrusnetkecskemét.hu/hireink/>

(max. 100 szó)

17. Népszerűsítették-e a jó gyakorlatot és milyen módon?

Kik ismerték meg a jó gyakorlatot, és mennyire voltak elégedettek azzal? Más települési önkormányzat megismerte-e a jó gyakorlatot? Tudomása szerint alkalmazta-e már más települési önkormányzat is az Önök jó gyakorlatát?

Rendszeresen részt veszünk szakmai fórumokon, konferenciákon, ahol a kecskeméti gyakorlatot és eredményeket bemutatjuk. Kecskemét városa is számos szakmai szövetségben képviselteti magát a program segítségével, például az Egészséges Városok Kárpát-medencei Egyesület, „Egészséges időskor” tagvárosai között, a Családbarát települések mozgalmában.

A helyi sajtóban rendszeresen, míg az országos sajtóban körülbelül évente jelenünk meg a két szolgáltatással.

Pár éve országos, és nemzetközi szinteken is megmérettük kezdeményezéseinket. Ennek révén például a HírösNagyik szolgáltatással jelöltünk Európa egyik legrégebbi társadalmi innováció díjára, a bécsi SocialMarie Alapítvány Társadalmi Innováció Díjára.



A Legjobb Önkormányzati
Gyakorlatok Programja

Mindezek révén jelentős érdeklődés mutatkozik mind a magyarországi, mind a Kárpát-medencei magyar többségű települések részéről, így több település, térségi társulások vezetőit, képviselőit fogadtuk már a városban, bemutatva a CédrusNet Kecskemét Program fejlesztéseit.

(max. 200 szó)



18. Források

Mennyibe került a jó gyakorlat végrehajtása (becsült teljes költségvetési főösszeg) és milyen pénzügyi forrásokat használtak fel? Mekkora volt a jó gyakorlat összes forrásigénye (emberi erőforrás az önkormányzaton belül és azon kívül is, számítógépek, irodák, más eszközök)? Okozott-e megtakarítást a jó gyakorlat az önkormányzat költségvetésében, és ha igen, akkor milyen módon és mekkora összegben?

A két szolgáltatás fejlesztésével kapcsolatos kutatás, elemzés, a képzés fejlesztése, valamint 5 éve a képzések lebonyolítására, a szolgáltatás fenntartására a forrásokat Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata biztosítja éves támogatás keretében.

A csökkentett óraszámokkal megvalósított HírösNagyi képzést nagyságrendileg 400.000, míg az Időslátogató képzést 300.000 forintból tudjuk megvalósítani. Amennyiben egy-egy tanfolyamot 10-15 fővel el tudjuk indítani, akkor a tanfolyami díjából a képzést nullszaldósra ki tudjuk hozni.

A szolgáltatás, a képzések fejlesztését, fenntartását egy 8 órás kolléga végzi a CédusNet Kecskemét irodában. Ahogy említettük, a CédusNet Kecskemét időszedősügyi programot éves költségvetési támogatás keretében az önkormányzat tartja fent.

(max. 200 szó)

19. A jó gyakorlat fenntarthatósága

Folytatják-e a jó gyakorlat végrehajtását, és ha igen, milyen forrásból finanszírozzák azt? Milyen módon hat a jó gyakorlat eredménye a jövőre nézve? Van-e valamilyen világos, intézményesült mechanizmusa (hivatalos dokumentum, az állampolgárok magatartásváltozása stb.) a gyakorlat folytatásának a jövőben?

Mindkét képzés és szolgáltatás mára közismertté, igen népszerűvé vált a városban és környékbeli kisebb településeken.

Ahogy említettük, a szolgáltatásokat már nem csak családok, hanem intézmények is igénybe veszik, különösen rendkívüli helyzetekben, például a COVID idején (például könyvtárban oltással rendelkező HírösNagyk bekísérték azokat a gyerekeket, akikkel az oltással nem rendelkező szülők nem mehettek be az intézménybe), vagy a háború első hónapjaiban az ukrán gyerekek felügyeletében.

Fontos fejlesztésünk lesz, hogy a közeljövőben a HírösNagyi és az Időslátogató szolgáltatást a cégeknél is szeretnénk bevezetni, méghozzá egyfajta cafetéria juttatásként.

Igény fogalmazódik meg arra is, hogy a várost övező térségben lévő kisebb településeken is megjelenjenek a képzések és szolgáltatások.

(max. 100 szó)



20. A jó gyakorlat átvételének lehetősége

Miért gondolja, hogy a jó gyakorlat más önkormányzatok számára hatásos lehet? Van-e valamely speciális előfeltétele (szervezési, pénzügyi, földrajzi stb.), hogy más önkormányzatnak segítséget tudjanak nyújtani a jó gyakorlat átvételéhez? (Kérjük, vegye figyelembe, hogy programunk a tudásátadást célozza, ezért minimum egy alkalommal Önnek lehetővé kell tennie, hogy más önkormányzatok ellátogassanak a jó gyakorlat megismerésére. Az időpontra Önnek kell javaslatot tennie, amennyiben díjazásban részesül.)

Az idősödő társadalmak kihívása minden települést érinti. Ez egy olyan trend, amivel minden társadalmi alrendszernek foglalkoznia kell, az oktatástól kezdve a munkaerőpiacon keresztül a szociális ellátórendszerig. A CédusNet Kecskemét Program ugyan egy átfogó, komplex kísérlet a szenior korosztály erőforrásainak jobb kiaknázására, de a skálázhatóság miatt olyan elemet emeltünk ki a pályázatban, ami szükségletként megjelenik minden településen (még aktív, feladatot vállalni akaró nyugdíjas, fiatal családok támogatása, házi segítségnyújtás rendszerének bővítése stb.), ami kisebb forrásból is megvalósítható, ami jól modellezi a szenior korosztály „hasznosságát”.

(max. 100 szó)

21. Tanulságok, megjegyzések

Mutassa be, hogy mit lehetne még javítani a jó gyakorlat ismételt vagy további végrehajtása során! Melyek voltak a legnagyobb kihívások, amelyekkel a végrehajtás során szembesültek? Melyek a levonható tanulságok? A mostani helyzetben milyen adaptációkra lesz szükség?

Úgy látjuk, a munkavállalás és az egyre kitolódó várható élettartam között egy új életszakasz jelenik meg, amit mi az idősödés időszakának nevezünk, az életkort tekintve pedig az 50-74 év közötti korosztályt értjük alatta. Az idősödés életszakaszát nem lehet az idősügy eszközrendszerével kezelni, hiszen itt életképes, aktív szeniorokról van szó, akik döntő többségükben még 50 év felett is 15-25 évig mind társadalmilag, mind gazdaságilag aktívak szeretnének maradni. Az ehhez az életszakaszhoz igazodó társadalompolitikai, szolgáltatási, munkaerőpiaci, munkahelyi támogató környezet, új szemlélet, attitűd egyelőre döntő mértékben hiányzik, holott ezek szükségesek ahhoz, hogy ezt a népes korosztályt minél nagyobb arányban aktivitásban és egészségben tartsuk.

Az egyik megoldás, hogy az idősödők gyorsan növekvő tömegére aktív, a társadalom problémáit enyhíteni képes polgárokként tekintünk. A HírösNagyik és az Időslátogatók azt az attitűdöt mutatják meg a szenior korosztály számára, hogy akár nyugdíjasként is érdemes tanulni, új ismereteket szerezni, azokkal új feladatokat vállalni. Sajnos ez az attitűd egyáltalán nem jellemző, hiszen még mindig a tanulás-munkavállalás-nyugdíj egyszerű életpályában gondolkodunk. Ezzel állíthatók szembe követendő példaként a HírösNagyik és az Időslátogatók.

(max. 200 szó)



Fontos információk a pályázat benyújtásáról

A pályázati formanyomtatvány formájában változtatható az egyes kérdésekre vonatkozó terjedelmi keretek megtartásával.

A pályázatot **egy-egy elektronikus példányban (word és pdf formátumban) (sabjan@toosz.hu és a toth@toosz.hu e-mail címre)** kell benyújtani, **legkésőbb 2024. szeptember 5-én 24.00 óráig. Az érvényes pályázat feltétele** még egy **8-10 szöveges-képes diából álló MS Power Point (ppt) prezentáció** és egy **maximum 2 perc időtartamú videó** is (ez lehet akár egy mobiltelefonnal felvett szóbeli bemutató üzenet a jó gyakorlat helyszínéről), melyet a pályázat elektronikus példányával együtt kell megküldeni a toth@toosz.hu és a sabjan@toosz.hu e-mail címre [5 MB-nál nagyobb terjedelmű fájl esetén kérjük szíveskedjenek óriásfájlküldő programot (pl. www.mammutmail.com) használni]. Ezt a videót azért kérjük, hogy az Ön jó gyakorlatát népszerűsítsük különböző kommunikációs felületeinken (honlap, közösségi média), így annak elkészítésekor célozza kommunikációjával a szakmai és a szélesebb közvéleményt.

A pályázathoz a jó gyakorlat eredményeit bemutató dokumentumok, kiadványok, fotók anyagát az önkormányzat honlapjára feltöltve és a linket beillesztve van lehetőség megküldeni. A pályázó a mellékletek megküldésével hozzájárul a dokumentumok, kiadványok, fotók szabad felhasználásához. A pályázat beérkezéséről 24 órán belül visszajelzést küldünk e-mailben. Amennyiben ezt nem kapja meg, keresse mielőbb a TÖOSZ Titkárságot! (telefon: 06 30 338 0262, 06 30 436 0260, 06 1 322 7407, 06 1 321 2497)

Az Irányító Bizottság fenntartja a jogot, hogy bármely kategória tekintetében nem hirdet győztest.

Bármely felmerülő kérdésével forduljon bizalommal a TÖOSZ Titkárságához a következő elérhetőségek valamelyikén: **06 30 436 0260, 06 30 338 0262** vagy **06 1 322 7407, 06 1 321 2497** telefonszámon és a toth@toosz.hu vagy a sabjan@toosz.hu e-mail címen.

Alulírott tanúsítom, hogy a pályázati kiírásban szereplő pályázati feltételeket megismertem és a benyújtott fenti pályázatban foglalt adatok megfelelnek a valóságnak.

Dátum: Kecskemét, 2024. szeptember 4.

Polgármester neve: Szemereyné Pataki Klaudia

Polgármester aláírása:.....

