



A Legjobb Önkormányzati  
Gyakorlatok Programja

## PÁLYÁZATI FORMANYOMTATVÁNY

### Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok 2024

#### 1. Pályázati témakör:

- I. **Bűnmegelőzési, közbiztonsági jó önkormányzati gyakorlatok – Kiemelt témánk a gyermekvédelem és/vagy online csalások megelőzése**  
*(Csak azt az egy témakört hagyja itt, amire pályázni kíván, a többit törölje ki. Egy adatlapon egy témában pályázhat, azonban benyújthat pályázatot akár mindkét témakörben)*

2. **A település neve:** Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat **Lakosságszám:** 117 098 fő

**Vármegye:** Főváros **Polgármester neve:** Dr. Tóth József

**Polgármester e-mail címe:** jtoth@bp13.hu

**Polgármester telefonszáma (lehetőleg mobil):** 06 1 3501045

**Önkormányzat központi e-mail címe és/vagy polgármester titkárságának e-mail címe:**  
[polgarmester@bp13.hu](mailto:polgarmester@bp13.hu)

**Önkormányzat telefonszáma (vagy polgármester titkárságának telefonszáma):** 06 1 3501045

**Adóerőképesség a 2023. évben:** 68.719 Ft/fő..

**Önkormányzat költségvetési főösszege 2023:** 81.119.625 eFt. (módosított)

**Önkormányzat költségvetési főösszege 2024:** 76.514.651 eFt. (módosított)

**Jelen önkormányzati gyakorlat (projekt) teljes költségvetése éves szinten:** 2 760 eFt.

**Közvetlen kedvezményezettek (akár becsült) száma (akiknek kimutathatóan segítséget nyújtott bármely szempontból ez a jó gyakorlat):** tanévenként 1500 fő.

**Közvetett kedvezményezettek becsült száma:** 5000 fő.

#### 3. **A település bemutatása (elsősorban a téma szempontjából releváns alapinformációk):**

Budapest Főváros XIII. kerületi Önkormányzat elkötelezett a helyi gyermekvédelmi rendszer hatékony működtetése iránt. A 0-18 éves korúak száma: 17 841 fő. Ebből, köznevelési, gyermekjóléti intézményi szolgáltatást igénybe vevők száma: 15 078. Gyermekvédelem eszközei sokszínűek, támogatások és szolgáltatások rendszerét foglalja magába. Önkormányzatunk felelősségét érez egy szektorsemleges, ágazatközi és a szakmai tevékenységbe beépült jelzőrendszer feltételeinek biztosítása iránt, amely képes azonnal intézkedni, családközpontú, személyre szabott szolgáltatást nyújtani és egyben preventív intézkedést tenni. A hálózati működés keretbe foglalja a helyi gyermekvédelmi szereplők észlelő-jelzőrendszerként való működésének folyamatát. Évente értékeljük a működés tapasztalatait, a korosztályt érintő veszélyforrásokat.

(max. 100 szó)



4. A jó gyakorlat elnevezése

Kezd korán a biztonságosabb digitális jövőért! - Digitális szocializáció óvodás kortól.

5. Adjon rövid összefoglalót a jó gyakorlatról!

Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben pályázatuk a döntőbe kerül, ezt a rövid leírást a pályázatot kiírók sajtócélokra is felhasználhatják.

A gyermekvédelmi rendszer éves értékelése során a helyi szakemberek azonosítják, azokat a veszélyforrásokat, amelyek a gyermek – családi, intézményi, közösségi -környezetében jelentkeznek. Az érintett korosztály esetében tapasztaljuk, hogy a család működése során csökken az óvó-értékközvetítő hatás. A szülőknek kevesebb idejük jut a gyermekükre, önmaguknak is nehézséget okoz a jelenlegi hétköznapi, munkahelyi, közösségi kihívásoknak való megfelelés. Napjainkban már nem kérdés, hogy a digitális technológia használata szükséges-e vagy sem, beépült a mindennapi életünkben. A digitális tudatosság minden korosztály számára fontos készség. A „digitális családi nevelést”, mint jó gyakorlatot az óvoda pedagógiai és közösségi tapasztalatai alapján már óvodás korban megkezdjük, amely kiterjedt a gyermekekre, a szüleikre és egyben munkatársainkra. A Sango program, „Internet biztonság óvodás korban” az Egyesített Óvoda, 17 telephelyén működő prevenció program. Ennek része szülői fórumok és interaktív tréningek szervezése szülőknek, pedagógusoknak a digitális világ mindennapjairól. A munkatársak részére szervezett interaktív tréningek lehetővé teszik, hogy a környezetükben is tovább tudják adni a megszerzett információkat. A gyerekek játékokon és kisfilmeken keresztül vesznek részt. A szülők regisztráció alapján vehetnek részt, előzetesen is tehetnek fel kérdéseket. A jó gyakorlat összességében a gyerek és rajta keresztül a **digitális világba történő szocializálását** erősíti és a **digitális gyermekvédelmet** bevezeti.

(max. 200 szó)

6. Felhasználtak-e európai uniós vagy egyéb pályázati forrásokat, támogatásokat a jó gyakorlat megvalósításában?

Nem x

Igen , a benyújtott projektjavaslat azonosító száma: .....

(Kérjük x-szel jelölni a fenti felsorolásból)

7. A jó gyakorlat szakmai felelőse és a pályázati kapcsolattartással megbízott személy adatai (ide, és a vezető e-mail címére fogunk küldeni minden értesítést. Kérjük, akár több e-mail címet is adjanak itt meg a felelős kollégákhoz; elkerülendő, hogy esetlegesen technikai hibák miatt fontos információ nem jut el Önökhöz a pályázattal kapcsolatban tőlünk.):

Név és az önkormányzatnál betöltött pozíció:	Karácsonyi Magdolna, aljegyző
Postai cím:	1139 Budapest, Béke tér 1.
Telefon:	
Mobiltelefonszám	+36 305678205
E-mail cím:	karacsonyimagdolna@bp.13.hu



## INFORMÁCIÓK A JÓ GYAKORLATRÓL

### 7. A település legfőbb problémái

Hivatkozzon hivatalos dokumentumokra, amennyiben az szükséges.

Digitális átalakulás kérdése a biztonságos internethasználat. Helyi szakmai és pedagógiai programokban a tudatosság és a biztonság minden korosztály esetében megjelent. Gyermeket ellátó intézmények prevenciós tevékenységeik során a Digitális Gyermekvédelmi Stratégiájában megfogalmazottakat veszik figyelembe. Óvodás és az iskolás korú gyermekek már széles körben használják a különböző digitális eszközöket. Ennek előnye mellett azt is érzékeljük, hogy az okos eszközök elterjedésével új veszélyekkel is szembesültünk, amelyek korábban nem léteztek. Kihívások:

Gyermekek: könnyen találkoznak negatív tartalmú – erőszakos, gyűlöletkeltő, pornográf – oldalakkal, cyberbullying, adatmegosztás.

Szülők: felügyelet, mindenféle korlátozás nélkül teszik lehetővé vagy teljesen megtiltják a barangolást a világhálón.

Pedagógusok: felismerés, prevenció

(max. 100 szó)

### 8. A probléma leírása, amelyre a jó gyakorlat megoldást nyújt

Írja le az okokat, összefüggéseket, amelyre a jó gyakorlattal választ kívántak adni, megnevezve a célcsoportokat, a módszereket, időzítést is.

Biztonságos internethasználat feltétele virtuális világ fenyegetettségének, kockázatainak felismerését szolgáló képesség, veszélyek, következmények elkerülésének készsége. Pedagógusok, óvodai, iskolai szociális munkások tapasztalatai szerint a veszélyek általában vagy a technológiából, vagy az okos eszköz használatának hatásaiból adódnak.

Jelzőrendszer tagjai szakmaközi egyeztetés során azonosították

#### **probléma gyökereit:**

Gyermekek oldaláról: 1 Véletlenszerűen kinyitott, negatív tartalmú oldalak; rémálmaik lehetnek, különböző félelmek alakulhatnak ki 2 Online szerepjátékok gyakran erőszakosak, ezzel olyan virtuális térbe csöppennek, ahol saját karaktert alakíthatnak ki, a többi játékosal kapcsolatban létesítenek, feladatokat teljesítenek 3 Cyberbullying, óvodás korú gyermekek esetében inkább nagycsoportosok körében tapasztalható, a kritikátlan posztolás és képhasználat, az adatok felelőtlen kezelése 4 Okos eszköz korlátlan használata, amely hozzájárulhat az internetfüggőség kialakulásához  
Szülők oldaláról: bizonytalanság okos eszköz használatában, ismerethiány hatásokról, következményekről, megelőzésről  
Munkatársak oldaláról: ismerethiány, kompetencia kérdése a beavatkozás terén

#### **veszély hatásait:**

Óvodások: idegrendszeri károsodás, negatív érzelmi intelligencia, szöveg helyett a grafikus megjelenítés dominál, szülői figyelem helyett okos eszköz, agresszív cselekmények, virtuális „barát” megjelenése  
Szülők: túlzó féltés, tiltás, vagy szülői büszkeség okos eszköz korai használata miatt  
Pedagógusok: gyerek „otthonosabban” mozog a digitális világban, család ügyének tekinti

Megjelenik a digitális gyermekvédelem szükségessége, egyben erősíti az érintettek digitális tudatosságát.  
Eszközei: személyes és online élményalapú tanulási környezet működtetése: gyerek foglalkozások, szülői értekezletek, fórumok, munkatársak részére képzések, tréningek. Középpontban Sango program szerepel.

(max. 200 szó)



## 9. A jó gyakorlat bevezetésének céljai

Mit kívántak elérni a jó gyakorlat bevezetésével? Ki a jó gyakorlat célcsoportja?

**Alapvető cél:** virtuális világ felelős felhasználókkal, a digitális szocializációs folyamat elindítása óvodáskorban. Egyben felhívni a figyelmet a digitális gyermekvédelem szükségességére. Abból indultunk ki, hogy a társadalomba való beilleszkedés intézményesített folyamata - gyermek megtanulja megismerni önmagát és a környezetét, elsajátítja az együttélés szabályait, a lehetséges és elvárt viselkedésmódokat – meghatározóan óvodákban indul el. Így adott az online biztonság és ezt biztosító digitális edukáció kezdő színtere is.

### Célcsoportok:

gyermek  
szülők  
pedagógusok, jelzőrendszer tagjai

### Konkrét célok:

óvodai támogatói környezet kialakítása  
célcsoport érdeklődésének felkeltése, motiváció fenntartása a „tanulási” folyamatban  
digitális szülőség előtti kihívásokra megoldási javaslatok ajánlása  
minden célcsoport esetében a digitális tudatosság erősítését szolgáló képzések, tréningek szervezése  
(max. 100 szó)

## 10. A jó gyakorlat kezdeményezése és előkészítése

Ki kezdeményezte a probléma megoldását (önkormányzat, állampolgárok, civil szervezet, gazdasági társaság stb.)? Ki tervezte meg a jó gyakorlatot, és milyen lépésekkel tervezték annak végrehajtását (stratégiaalkotás, akcióterv, projektjavaslat stb.)? A jó gyakorlat az önkormányzat általános stratégiájának része vagy speciális stratégiát alkottak erre a célra? Miért e kezdeményezés mellett döntöttek? Mikor kezdték és mennyi ideig tartott az előkészítés?

Kerületünkben a gyermekvédelmi jelzőrendszer kiépült, a hálózatban minden olyan szakma, hatóság részt vesz, amelyek a gyermekek részére valamilyen szolgáltatást nyújt. Hagyományosan, évente egy alkalommal egy olyan szakmaközi egyeztetést szervezünk, ahol a tagok az eltelt időszak tapasztalatait, kihívásait foglalják össze és keresik a válaszokat, megoldásokat.

2022. novemberében foglalmaztuk meg, hogy a digitalizáció terjedése a veszélyeket is növeli. Ebben a fiatalok minden korcsoportja érintett és kora gyermek korban is megjelenik a hatása. A szakemberek nemcsak a virtuális világból érkező veszélyeket foglalmazták meg, hanem a gyermek családjá által megjelenő hatások is jelen vannak. Továbbá felmerült a szakemberek bizonytalanságának a következménye is.

Pedagógusok és az óvodai, iskolai szociális munkások tapasztalatai szerint a veszélyek általában vagy a technológiából, vagy az okos eszköz használatának hatásaiból adódnak. Közös elfogadtuk a digitális gyermekvédelem szükségességét.

Jelzőrendszer tagjai szakmaközi egyeztetés során azonosították a probléma gyökereit és következményeit. Ennek alapján kidolgozásra került egy intézkedési terv. Ennek középpontjában az Egyesített Óvoda állt. Továbbá részt vettek az iskolai és óvodai szociális munkások, valamint bölcsődei gondozók is.

Intézkedési terv során figyelembe vettük a gyermekbarát interneteurópai stratégiáját. Ennek elemei: tudatosságnövelő és felkészítő intézkedések fokozása; biztonságos online környezet teremtése a gyermekek számára; küzdelem a gyermekek szexuális zaklatása és kizsákmányolása ellen. Hazai Digitális Gyermekvédelmi Stratégiával összhangban állítottuk össze az intézkedések körét. Intézkedések beépültek az óvodai pedagógiai programban. Így ennek forrását az önkormányzati költségvetés biztosítja.

2024. évre bebizonyosodott, hogy a projektgazda kiválasztása jó volt. Az Egyesített óvoda pedagógiai programja a gyerekeket mindig a család kontextusában értelmezi: a gyerek a családé, a nevelés, a



felelősség közös. Két alappillérje szorosan illeszkedik a jó gyakorlat céljaihoz az élmények megosztása, a családok bevonása, valamint okos eszközök „okos” használata. (pl. 2024. szeptemberétől működik okos óvoda a Gyöngyösi sétányon) Mindez alkalmassá tette az intézményt, hogy felkészítse az óvodásokat, a szülőket és a pedagógusokat a tudatos és értékteremtő internethasználatra, a munkatársak esetében a megszerzett ismeretek továbbadására.

(max. 300 szó)

**11. Ki menedzselte a jó gyakorlat kialakítását és végrehajtását?**

Felmerült-e valamilyen probléma, és ha igen, melyek voltak azok, és hogyan oldották meg? Kellett-e módosítani a kezdeti terveken, illetve a járvány utáni vagy közbeni helyreállítás, fejlesztés érdekében milyen változtatásokra van szükség a menedzsmentben?

Az intézkedési tervet a jelzőrendszer tagjai állították össze, melyet az Önkormányzat vezetése fogadott el, a gyermekvédelmi rendszer beszámolója részeként. A jó gyakorlat végrehajtására az Egyesített Óvoda igazgatóját jelölti ki.

A végrehajtásban a Prevenciók Központ óvodai és iskolai szociális munkások (munkásai) is részt vettek. 2023. év a jó gyakorlat pilot projektje volt, mára teljesen beépült az intézmény pedagógiai programjába. Továbbá a digitális gyermekvédelem egy területe lett a kerületi gyermekvédelmi rendszernek, valamint a jelzőrendszer tematikájába is bekerült kiemelt területként.

Első időszakban legnagyobb kihívás volt a szülők érdeklődésének felkeltése, valamint a pedagógusok motivációjának kialakítása. A szülők hozzáállása meghatározó a gyermek digitális szocializációja szempontjából is, ezért részvételük nélkül a projekt eredménytelen lenne. Egy kérdőív formájában tájékoztunk, tudatosítva a lehetséges veszélyeket és egyben a témában ismeretüket. Ez a figyelemfelhívás, egyben a projekt népszerűsítését is szolgálta. A szülői fórumok szervezését 2023 szeptemberétől tudtuk megkezdeni.

A szülői részvételt elősegítette, hogy online fórumokat is szerveztünk, ahol azok a szülők is részt vehettek, akik a személyes részvételtől tartottak. Ezért nemcsak az óvodákban, hanem a Prevenciók Központban is lehetőséget adtunk a regisztrációra.

A munkatársak esetében a részvétel iránti elköteleződést két módszerrel biztosítottuk: A digitalizáció nemcsak a hétköznapi életükben, hanem a pedagógiában is egyre elterjedtebb. Az okos eszközök, az internet tudatos használatának szükségességét önmaguk is érzik. Minden óvodai telephelyen van már interaktív tábla, működik az e csoportnapló, idei tanévtől elindult az okos óvoda, amely nem csak üzemeltetés, építészeti szempontból okos, hanem a gyermekek fejlesztése során is alkalmazzunk okos eszközöket, módszereket. A másik módszer a munkatársak képzésének szervezése. Ennek során lehetővé tettük olyan tudás megszerzését, amelyek a veszélyek felismerésére, a veszélyek következményeire és a lehetséges válaszokra vonatkoznak.

A képzési tematika a felmerülő kérdések, témák alapján módosultak.

(max. 300 szó)

**12. A jó gyakorlat megvalósítása**

Milyen tevékenységeket és mennyi ideig folytattak a jó gyakorlat végrehajtása során? Ki volt a végrehajtó? Hol valósult meg a tevékenység? Van-e partnere az önkormányzatnak a jó gyakorlat végrehajtásában, és ha igen a partnerek mivel és mennyiben járultak hozzá a megvalósításhoz?



Kezd korán a biztonságosabb digitális jövőért! Digitális szocializáció óvodáskortól című projekt elemei:

- Sango program bevezetése és alkalmazása gyermekek és szülei részére
- Szülők bevonása
- Munkatársak érzékenyítése
- Képzett munkatársak továbbadják ismereteiket a képzésben részt nem vett munkatársak részére
- Digitális gyermekvédelmi protokoll előkészítése

Kérdőíves felmérést végeztünk a szülők és munkatársaink körében, 56 %-uk töltötte ki. Digitális kultúra területén lévő ismeretekre, szemléletükre kérdeztünk rá. Szülők esetében kíváncsiak voltunk, hogy milyen mértékben gondolja, hogy szerepe van a gyermek digitális technológiák használatának befolyásolásában, korlátozásában.

Munkatársak esetében, hogy pedagógiai tevékenységükben hogyan tudják biztonságosan és tudatosan használni, ismerik-e az összefüggéseket az okoseszköz használat és a figyelemhiányos hiperaktivitás-zavar (ADHD), a különféle függőségek, a szorongás, a depresszió és a fokozott agresszió kialakulása között.

*Sango program bevezetése, alkalmazása gyermekek és szülei részére (minden telephelyen)*

2022/2023-as nevelési évtől működtetjük az Internetbiztonság Sangoval - mesés-mozgásos, robotikai elemet tartalmazó interaktív foglalkozásokat. Gyermekeknek a digitális biztonságról. szülő program megvalósítása dr. Baracsi Katalin, internetjogász, tréner részvételével történik. Zárt csoportos 30 perces interaktív fejlesztő foglalkozások 5-7 éves korú óvodásoknak. Témák: számítógépes játékok, „kütyü idő”, ismeretlenekkel való kapcsolat, szülői viselkedések. Megtanulják a gyerekek, hogy jól használják az digitális eszközöket.

*Szülők bevonása*

Valljuk, hogy a szülői hozzáállás minőségének kiemelt jelentősége van abban, hogy a szülők számára hiteles, kutatási eredményeken alapuló tájékoztatást és támogatást nyújtsunk.

Formái: témát érintő tematikus szülői értekezletek szervezése. Minden óvodás gyermek (3-7 év) szülei részére meghirdetjük, online fórumok, szülői konferencia, digitális nevelés a családban, óvodai szakmai hírlevél

*Munkatársak érzékenyítése*

Adott tagóvoda vezetője választhatta meg a munkaközösségben hatásos módszereket. Fontosnak tartottuk, hogy a gyermekek, szülők részére szervezett Sango programot is ismerjék.

Formái: a telephelyeken szervezett képzések, tréningek, szakmai konferenciák, előadások. Ide sorolható:

Szülők Konferenciája: Tari Annamária Hogyan befolyásolják a digitális eszközök, alkalmazások az óvodás gyermekek fejlődését, milyen veszélyeket rejt az online tér? Dr. Donauer Nándor neuropszichológus, Okos eszközök, az online tér és az óvodáskorú gyermekek idegrendszeri éérésére, fejlődésére adott magyarázatok a szakember szemével

Szülői workshopok: Szakmai program a családok média- és képernyő tudatosságának pozitív irányú befolyásolására, a gyermekek egészséges mentális fejlődése érdekében

*Képzett munkatársak továbbadják ismereteiket a képzésben részt nem vett munkatársak részére*

Ez részben belső képzést jelent. Részben előadásokat, workshopokat tartottak az intézmény vezetői és munkatársai. Ide sorolható: jelzőrendszeri tagok részére szervezett éves tanácskozás, szakmai megbeszélések.



Célcsoportoknál fontos, hogy az online környezetben előálló veszélyes helyzetek kezelése akkor hatékony, ha a felhasználó magabiztos és széleskörű internethasználati-tudással rendelkezik.

*Digitális gyermekvédelmi protokoll előkészítése*

Önkormányzat célja, hogy a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok tapasztalatai alapján készüljön el egységes eljárásrend, egy platformon a prevenciók lehetőségeket is nyilvánosságra hozza.

(max. 400 szó)

**13. Milyen módszereket alkalmaztak a helyi lakosok bevonására a gyakorlat előkészítése és megvalósítása során?**

A jó gyakorlat bevezetése elsősorban az óvodai közösség és a helyi szakemberek tevékenységét érintette. A pilotprogram célja, hogy mérjük a témához kapcsolódó szülői érdeklődést, hozzáállást. Fontos volt számunkra megtudni, hogy a szülők elfogadják-e a partnerséget ebben a témában is. Ezért az Egyesített Óvoda honlapján és egyes tagóvodák platformján, valamint a szülők felé történő kommunikációban jelent meg. Az intézmény által készített hírlevelet minden szülő megkapta.

<https://ovoda.bp13.hu/>

Továbbá a jelzőrendszer tagjai kaptak beszámolókat, az egyes intézkedések végrehajtásáról. A jelzőrendszeri tagok is részt vehettek képzéseken.

(max. 100 szó)

**14. A jó gyakorlat eredményei (amennyire lehet, kérjük számszerűsített indikátorokat használgon):**

Sokszor feltettük magunknak a kérdést. Mit tud tenni a szülő, a szakember, az önkormányzat, vagy maga a világ? Program elemeinként mutatjuk be a számszaki adatokat:

*Sango program bevezetése és alkalmazása gyermekek és szülei részére*

Sango programban résztvevő csoportok, 5-6-7 évesek:

- 2022-23-as nevelési évben: 6 darab Tagóvodai helyszín, 9 csoport, összesen 203 fő
- 2023-24-es nevelési évben: 8 darab Tagóvodai helyszín 26 csoport, összesen 2871 fő
- Szülői Fórum, minden tagóvodában (17 helyszín), egy alkalommal, 90 perc, összesen: 1281 fő

*Szülők bevonása*

- tematikus szülői értekezletek száma 17, résztvevők száma 989 fő
- online fórum, 4 alkalom, regisztráltak száma 501 fő
- szülői konferencia, 1 alkalom, résztvevők száma: 417 fő
- digitális nevelés a családban, óvodai szakmai hírlevél 3002 fő részére eljuttatva

*Munkatársak érzékenyítése*

- konkrét képzésen, tréningen részt vettek száma: 187 fő

Képzett munkatársak továbbadják ismereteiket a képzésben részt nem vett munkatársak részére

- részt vett munkatársak száma: 261 fő

Képzésben részt vett szakemberek, civil szervezetek:



- dr. Baracsi Katalin, internetjogász, tréner,
- Hintalovon Alapítvány, Gyermekjogi képzés a gyermekvédelem, szülőség, gyerekbántalmazás, online biztonság témakörében
- Tari Annamária, Klinikai pszichológus, pszichoterapeuta, hogyan hatnak a kütyük, a közösségi oldalak, a mesterséges intelligencia, az egész online világ a gyermekekre.

(max. 300 szó)

**15. Milyen hatással volt a jó gyakorlat végrehajtása a 8. pontban felsorolt problémákra!**

A jó gyakorlat abból indult ki, hogy a biztonságos internethasználat alapja a virtuális világ fenyegetettségének, kockázatainak felismerését szolgáló képesség, veszélyek, következmények elkerülésének készsége. A program a tudatosság kialakítására, erősítésére élményszerű tudásátadást biztosított. Az élménypedagógia, a tapasztalati tanulás a sikerélmények megteremtésével hozzájárult a szemléletformáláshoz, a tanuláshoz. A gyerekek készségeinek fejlesztésével elérhetjük, hogy mind többen képesek legyenek a virtuális világ veszélyeitől megvédeni magukat. A digitális szülőség előtti kihívásokra megfelelő válaszok megtalálásával erősíthetjük a helyes megoldások alkalmazását: tiltás helyett együttműködés és bizalmi viszony kiépítése a gyermekkel.

Munkatársaink gyermekvédelmi tevékenysége erősödik, azzal, hogy megfelelő tudást szereztek a gyermeket érintő hatások felismerésére, valamint a projekt során egy bizalmi, támogatói légkör is megteremtődött.

A hatékony védelem úgy érhető el, ha mind a három célcsoport együttesen aktív és értő részvételt biztosít a megfelelő használatában és azokban való segítségben. A jó gyakorlat lehetővé teszi, hogy a gyermek iskolai nevelésbe már úgy lép be, hogy képes lesz az interneten tapasztalt kellemetlen, megrázó helyzeteket felismerésére és a sérelmek feldolgozására.

(max. 200 szó)

**16. Készült-e hivatalos elemzés a jógyakorlat eredményeiről? Ki tartja nyilván az eredményeket és milyen módon?**

Egyesített Óvoda tartja nyilván az adatokat. Tanévente elkészített munkatervben és erről szóló beszámolóban jelenik meg. Az éves gyermekvédelmi rendszer működéséről szóló beszámolóban tájékoztatja a Képviselő-testületet. Az éves gyermekvédelmi tanácskozáson számot ad arról a jelzőrendszeri tagoknak.

(max. 100 szó)

**17. Népszerűsítették-e a jó gyakorlatot és milyen módon?**

Kik ismerték meg a jó gyakorlatot, és mennyire voltak elégedettek azzal? Más települési önkormányzat megismerte-e a jó gyakorlatot? Tudomása szerint alkalmazta-e már más települési önkormányzat is az Önök jó gyakorlatát?





Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete 2024. év áprilisi ülésén tárgyalta meg az éves gyermekvédelmi rendszer működéséről szóló beszámolót, amelyet egyhangúlag fogadott el.

A pedagógia program részeként –minden tag óvodában - a szülői munkaközösség is értékelte a jó gyakorlatot.

2024. márciusban az éves gyermekvédelmi tanácskozáson a jelzőrendszer tagjai is megismerték az eredményeket.

A tagóvodákban online szülői elégedettségmérésre került sor, ennek során kedvező megítélést kapott a témával való foglalkozás.

Tekintettel arra, hogy 2023/2024. tanévben pilotprogramként vezettük be, és a digitális gyermekvédelem protokoll kidolgozását 2024 második felében terveztük más települések felé nem nyitottunk.

A jó gyakorlat rendszerben foglalkozik a felelős és tudatos internethasználat kérdésével, amelynek egyik eleme a digitális gyermekvédelem és a gyermek, a szülő és a szakember együttes bevonása. Ilyen formában nincs arról tudomásunk, hogy más településen működne.

(max. 200 szó)



## 18. Források

Mennyibe került a jó gyakorlat végrehajtása (becsült teljes költségvetési főösszeg) és milyen pénzügyi forrásokat használtak fel? Mekkora volt a jó gyakorlat összes forrásigénye (emberi erőforrás az önkormányzaton belül és azon kívül is, számítógépek, irodák, más eszközök)? Okozott-e megtakarítást a jó gyakorlat az önkormányzat költségvetésében, és ha igen, akkor milyen módon és mekkora összegben?

A Sango program költsége, egy tanévben: 2 160 000,- Ft.

Munkatársak képzése, külső szakértő, civil szervezet által jelentett még kiadást. 600 000,-Ft.

A programban résztvevő munkatársak külön díjazást nem kapnak, hiszen a pedagógiai program részévé vált. A foglalkozások, konferenciák, hírlevél szakmai tartalmának összeállítása munkakörük része.

(max. 200 szó)

## 19. A jó gyakorlat fenntarthatósága

Folytatják-e a jó gyakorlat végrehajtását, és ha igen, milyen forrásból finanszírozzák azt? Milyen módon hat a jó gyakorlat eredménye a jövőre nézve? Van-e valamilyen világos, intézményesült mechanizmusa (hivatalos dokumentum, az állampolgárok magatartásváltozása stb.) a gyakorlat folytatásának a jövőben?

igen. Forrást Önkormányzat az intézmények költségvetésében biztosítja.

Digitális gyermekvédelmi protokoll kidolgozásával a program célcsoportját kiterjesztjük Bölcsődei szintre, a 0-3 éves korú gyermekek 32 %-a jár bölcsődében. Látható, hogy a gyerekek egyre fiatalabban csöppennek bele a digitális világba, megjelent a „Digitális cumi” fogalom. Továbbá az iskolai szociális munkások ma már minden iskolában jelen vannak, így a programot fokozatosan elvisszük minden kerületi iskolába.

Digitális kultúra részünkké vált, ezért meghatározó a tudatos és felelős felhasználás erősítése. Tendencia azt mutatja, hogy a jövő a digitális állampolgárrá válás, a jövő munkahelyei és a sikeres élet megköveteli a „4K” meglétét: kritikus gondolkodás, kooperáció, kreativitás, kommunikáció.

(max. 100 szó)



## 20. A jó gyakorlat átvételének lehetősége

Miért gondolja, hogy a jó gyakorlat más önkormányzatok számára hatásos lehet? Van-e valamely speciális előfeltétele (szervezési, pénzügyi, földrajzi stb.), hogy más önkormányzatnak segítséget tudjanak nyújtani a jó gyakorlat átvételéhez? (Kérjük, vegye figyelembe, hogy programunk a tudásátadást célozza, ezért minimum egy alkalommal Önnek lehetővé kell tennie, hogy más önkormányzatok ellátogassanak a jó gyakorlat megismerésére. Az időpontra Önnek kell javaslatot tennie, amennyiben díjazásban részesül.)

Kezd korán a biztonságosabb digitális jövőért! - Digitális szocializáció óvodás kortól. A jó gyakorlat elemei minden településen megjelenő jelenségekre reagál, ad megoldási lehetőséget. Az egyes elemek az ismeretterjesztést, szemléletformálást szolgálják, nem a félelmet, a tiltást erősítik, hanem azt, hogy a gyerekek, a szülők, a szakemberek megértsék, mire érdemes és kell odafigyelni.

A digitális átállás, a digitális technológia folyamatos fejlődése, a digitális szülőség megjelenése mindenkit érintő téma. Civil szervezetek, szociális szakemberek, pedagógusok célja a védelem, de egyben a gyermekek fejlesztése is az okos eszközök, okos használatára, hiszen a világ a digitális állampolgárság felé halad.

Bármilyen időpontban nyitottak vagyunk a bemutatásra.

(max. 100 szó)

## 21. Tanulságok, megjegyzések

Mutassa be, hogy mit lehetne még javítani a jó gyakorlat ismételt vagy további végrehajtása során! Melyek voltak a legnagyobb kihívások, amelyekkel a végrehajtás során szembesültek? Melyek a levonható tanulságok? A mostani helyzetben milyen adaptációkra lesz szükség?

Az Egyesített Óvoda a digitális szocializáció nevelés óvodás programját magas színvonalon hajtotta végre. Szakemberek és a szülők visszajelzése alapján alkalmassá vált arra, hogy bővítsük, kiterjesszük 0-18 éves korig. Kiemelt figyelmet kellett fordítani a szülők és munkatársak bevonására. Megoldást kell találnunk, arra, hogy a „facebook-i szülői versengések” kisebb hatást gyakoroljanak a családtagokra és olyan programokat kell szerveznünk, ahol a gyermek és a szülő közös „minőségi „ időtöltése van hangsúlyban.

Mi magunknak is képezni kell, magunkat az okos eszközök használatában, hiszen mind a pedagógiai, a közigazgatási, egészségügyi, szociális, de minden közszolgáltatás során elterjedt a használatuk.

A digitalizáció folyamatos fejlődése által a közel jövőben a mesterséges intelligenciának megjelenésére, elterjedésére lehet számítani, amely egy új kihívást jelent mindenki számára, az új kihívás új veszélyekkel is jár.

(max. 200 szó)



### Fontos információk a pályázat benyújtásáról

A pályázati formanyomtatvány formájában változtatható az egyes kérdésekre vonatkozó terjedelmi keretek megtartásával.

A pályázatot **egy-egy elektronikus példányban (word és pdf formátumban) ([sabjan@toosz.hu](mailto:sabjan@toosz.hu) és a [toth@toosz.hu](mailto:toth@toosz.hu) e-mail címre)** kell benyújtani, **legkésőbb 2024. szeptember 5-én 24.00 óráig. Az érvényes pályázat feltétele** még egy **8-10 szöveges-képes diából álló MS Power Point (ppt) prezentáció** és egy **maximum 2 perc időtartamú videó** is (ez lehet akár egy mobiltelefonnal felvett szóbeli bemutató üzenet a jó gyakorlat helyszínéről), melyet a pályázat elektronikus példányával együtt kell megküldeni a [toth@toosz.hu](mailto:toth@toosz.hu) és a [sabjan@toosz.hu](mailto:sabjan@toosz.hu) e-mail címre [5 MB-nál nagyobb terjedelmű fájl esetén kérjük szíveskedjenek óriásfájlküldő programot (pl. [www.mammutmail.com](http://www.mammutmail.com)) használni]. Ezt a videót azért kérjük, hogy az Ön jó gyakorlatát népszerűsítsük különböző kommunikációs felületeinken (honlap, közösségi média), így annak elkészítésekor célozza kommunikációjával a szakmai és a szélesebb közvéleményt.

A pályázathoz a jó gyakorlat eredményeit bemutató dokumentumok, kiadványok, fotók anyagát az önkormányzat honlapjára feltöltve és a linket beillesztve van lehetőség megküldeni. A pályázó a mellékletek megküldésével hozzájárul a dokumentumok, kiadványok, fotók szabad felhasználásához. A pályázat beérkezéséről 24 órán belül visszajelzést küldünk e-mailben. Amennyiben ezt nem kapja meg, keresse mielőbb a TÖOSZ Titkárságot! (telefon: 06 30 338 0262, 06 30 436 0260, 06 1 322 7407, 06 1 321 2497)

Az Irányító Bizottság fenntartja a jogot, hogy bármely kategória tekintetében nem hirdet győztest.

Bármely felmerülő kérdésével forduljon bizalommal a TÖOSZ Titkárságához a következő elérhetőségek valamelyikén: **06 30 436 0260, 06 30 338 0262**, vagy **06 1 322 7407, 06 1 321 2497** telefonszámon és a [toth@toosz.hu](mailto:toth@toosz.hu) vagy a [sabjan@toosz.hu](mailto:sabjan@toosz.hu) e-mail címen.

Alulírott tanúsítom, hogy a pályázati kiírásban szereplő pályázati feltételeket megismertem és a benyújtott fenti pályázatban foglalt adatok megfelelnek a valóságnak.

Dátum: ..Budapest, (hely), 2024. ..szeptember hó <sup>3</sup>.... nap.

Polgármester neve: Dr. Tóth József

Polgármester aláírása: .....



P.H.