

PÁLYÁZATI FORMANYOMTATVÁNY

1. A település neve: Gyömöre
2. Röviden a településről (max. 100szó)

Gyömöre egy ~1200 fős község Győr-Moson-Sopron Megyében, a Téti Járás területén. Lakossági összetételét tekintve jellemző az előregedő összetétel, ugyanakkor az elmúlt 5 évben a jelentős betelepülési hullámnak köszönhetően megfiatalodott a település. Helyben található óvoda, alsó- és felső tagozatos általános iskola, illetve építés alatt áll a kétszobás bölcsőde is. A település jelentős hangsúlyt fektet a hagyományőrzésre, a fiatalok nevelésére, illetve a lentről jövő civil kezdeményezések támogatására, felkarolására.

3. A jó gyakorlat a pályázati kiírás alábbi területére vonatkozik (kérjük x-szel jelölni a következő felsorolásból):
1. "Közös-többszörös" – a településen élő romák és nem romák példaértékű közös (ségi) programjai, tevékenységei

4. A jó gyakorlat elnevezése

Roma – nem roma együttműködés egy élhetőbb, fejlődő településért

5. Adjon rövid összefoglalót a jó gyakorlatról (max. 200 szó terjedelemben – kérjük vegye figyelembe, hogy amennyiben pályázata a döntőbe kerül, ezt a rövid leírást szeretnénk használni sajtócélokra is)

A településen a beköltöző etnikai lakosság következtében érzékelhetővé vált egy belső feszültség, ellenállás. Az önkormányzat és a helyben működő szociális intézmények, szakszolgálatok különös hangsúlyt fektetnek a roma lakosságra, azok integrációjára. A település a Czinka Panna Roma Kulturális Egyesülettel közösen beindított egy olyan programsorozatot a településen, amelynek fő célja a roma és nem roma lakosság közti kommunikáció elmélyítése, a köztük lévő feszültségek feloldása, illetve a sarkalatos életmódbeli különbségek, konfliktusok csökkentése, a hátrányos helyzetű lakosság felzárkóztatása. A programsorozat magába foglal egyaránt képzéseket, fórumokat, rendezvényeket, melyek eredményességéről már több állami tisztviselő is elismerően nyilatkozott.

6. Felhasználtak-e EU pályázati forrásokat a gyakorlat megvalósításában?

Igen

Nem

7. Amennyiben igen, a benyújtott projektjavaslat azonosító száma:

- TÁMOP-3.3.9.A-12/2-2012-0065
Főpályázó: Czinka Panna Roma Kulturális Egyesület, Együttműködő partner: Gyömöre Község Önkormányzata
- EFOP-3.3.1-15-2015-00498
Főpályázó: Czinka Panna Roma Kulturális Egyesület, Együttműködő partner: Gyömöre Község Önkormányzata
- EFOP-1.3.5-16-2016-00223
Főpályázó: Czinka Panna Roma Kulturális Egyesület, Együttműködő partner: Gyömöre Község Önkormányzata
- EFOP-1.3.4-16-2017-00001
Főpályázó: Czinka Panna Roma Kulturális Egyesület, Együttműködő partner: Gyömöre Község Önkormányzata
- TOP-5.3.1-16-GM1-2017-00005
Főpályázó: Gyömöre Község Önkormányzata, Konzorciumi partner: Czinka Panna Roma Kulturális Egyesület, Szerecseny Község Önkormányzata

8. A projekt végrehajtásával megbízott személy adatai:

Név, és az önkormányzatban betöltött pozíció:	Nagy Beáta polgármester
---	-------------------------

Cím:	9124 Gyömöre, Rózsa Ferenc u. 9.
Telefon:	06-96-561-030
E-mail:	hivatal@gyomore.hu

Alulírott tanúsítom, hogy a pályázatban foglalt adatok megfelelnek a valóságnak.

Polgármester neve: Nagy Beáta

P.H.
Aláírás



INFORMÁCIÓK A JÓ GYAKORLATRÓL

9. A település legfőbb problémái

Írja le az önkormányzat fő problémáit, hivatkozzon hivatalos dokumentumokra, amennyiben az szükséges (max. 100 szó).

A település fő problémáját a roma és nem roma társadalom eltérő szocializációjából eredő életmódbeli különbségek jelentik. Ezek megmutatkoznak az iskolai osztályterekben, az ingatlan-szomszédi viszonyokban, vagy akár csak a közterületi tartózkodás során tanúsított viselkedésben egyaránt. Az ilyen módon keletkezett és generált problémákat kizárólag hatósági eljárások lefolytatásával (pl. jegyzői birtokvédelmi eljárás, szabálysértési eljárás, stb.) hatékonyan kezelni nem lehet, mert ezek tüneti kezelésnek minősülnek és nem a konfliktusok okát szüntetik meg. Az Önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjában ezek a problémák beazonosításra kerültek, megoldásuk évről évre kiemelt célként kerül meghatározásra a település vezetősége számára.

10. A probléma leírása, amelyre a gyakorlat megoldást nyújt

Írja le az okokat, összefüggéseket, amelyre a gyakorlattal választ kívántak adni, megnevezve a csoportokat, a módszereket, időzítést is (max. 200 szó).

Gyakori problémának számít nagyon sok közösségben – legyen az egy kisebb családi, vagy nagyobb települési közösség egyaránt – a kommunikáció és a másik iránt tanúsított nyitottság, tolerancia hiánya. A kapcsolattartás és az emberi módon folytatott kommunikáció, egyeztetés a meglévő konfliktusok kezelésének nagyon jó módszere. A megszervezett programok, fórumok, rendezvények lehetőséget biztosítanak ezen kapcsolatok kialakítására, mind két fél részéről tanulás és fejlődés tapasztalható, amik a hétköznapiakban is pozitív változásokat eredményeznek. A programok közelebb hozzák egymáshoz a két felet, kölcsönösen megismerik egymást, egymás kultúráját és szokásait egyaránt, aminek köszönhetően az elfogadási készség erősödik mind két irányba. Mindkét szervezet fontosnak tartja azt az elvet, hogy a problémákat csak közösen oldhatják meg, mindkét fél munkájára egyenlő mértékben szükség van, így a felek folyamatosan konzultálnak, programjaikat közösen készítik elő, és valósítják meg.

11. A jó gyakorlat bevezetésének céljai

Mit kívántak elérni a gyakorlat bevezetésével? Ki a gyakorlat célcsoportja? (max. 100 szó).

A programnak két fő célcsoportja van. Az egyik a helyi roma lakosság, akik számára elsősorban ismeretterjesztő, képzés jellegű programok kerülnek megrendezésre annak érdekében, hogy az integrációs folyamat gördülékenyebb legyen. A másik célcsoport a helyi nem roma lakosság, akik helyzetükből eredően kevésbé érdekeltek a roma integrációban. Ezen igényüket célozza meg a program feltámasztani/felerősíteni, hogy közösen, előítéletek nélkül segítsék elő ők is azt a sokszínű közösség létrehozását, ahol etnikai hovatartozástól függetlenül együtt lehet élni harmóniában. Fontosnak tartjuk, hogy a roma és a nem roma lakosság szemlélete megváltozzon, egy közösségként tekintsenek magukra, és ebből adódóan a közösségi tolerancia, felelősségérzet is fokozódjon.

12. A jó gyakorlat kezdeményezése és előkészítése

Ki kezdeményezte probléma megoldását (önkormányzat, állampolgárok, támogató, civil szervezet, magáncég stb.)? Ki tervezte meg a jó gyakorlatot, és milyen lépésekkel (stratégiaalkotás, akcióterv, projekt javaslat) tervezték annak végrehajtását? A jó gyakorlat az önkormányzat általános stratégiájának része, vagy speciális stratégiát alkottak erre a célra? Miért e kezdeményezés mellett döntöttek? (max. 300 szó)

A jó gyakorlat kialakítása, és annak előkészítése egy komplex folyamat volt, ami természetesen mind a mai napig folyamatosan alakul. A probléma jelentkezése elsőként a nem roma lakosság részéről jelentkezett (közmeghallgatáson, beadványok formájában, stb.). A másik fórum, ahonnan szintén folyamatosan érkeztek a jelzések, az a szociális intézményrendszer. Szakszolgálatok, intézmények, önkéntesek éltek jelzési kötelezettségükkel több alkalommal is, amiket közös szakmaközi megbeszélések formájában szakemberek bevonásával kívántunk kezelni, megoldást keresni a gondokra. A településen a tanoda programok beindításával megjelent egy olyan roma civil szervezet, akiknek a tevékenysége több településre, térségre terjed ki, tapasztalattal és forrásokkal rendelkezik. Ez a szervezet a Czinka Panna Roma Kulturális Egyesület. Az önkormányzat és az Egyesület közös munkája – talán kijelenthető, hogy a kezdetektől fogva – gyümölcsöző és hatékony. Különböző egyeztetések, tanulmányok, igényfelmérések alapján az Önkormányzat és az Egyesület kialakított egy olyan irányt, ami a fenti célok megvalósítását remélhetőleg elősegítik. Utólagosan már kijelenthető, hogy ez sikerült. Kezdetben a település és az egyesület közösen pályázati és saját források felhasználásával valósította meg a tevékenységét, most pedig már eljutottunk arra a szintre, hogy egy szomszédos település is csatlakozott ehhez a jó

gyakorlathoz, és konzorciumi partnerekként dolgozunk együtt most már több elnyert pályázati forrás segítségével.

13. A jó gyakorlat megvalósítása

Írja le röviden a gyakorlatot. Milyen tevékenységeket folytattak annak végrehajtása során (Ki hajtotta végre a gyakorlatot? Ki szervezte, menedzselte azt? Mennyi ideig tartott a tevékenység? Hol valósult meg a tevékenység?) Van-e partnere az önkormányzatnak a jó gyakorlat végrehajtásában? Amennyiben igennel válaszol, részletezze a partnerek hozzájárulásának jellegét, mértékét! (max. 400 szó)

A jó gyakorlat megvalósulása elsősorban rendezvények, képzések, fórumok, közös programok megszervezésében merül ki. A különböző programok szervezője az önkormányzat és a Czinka Panna Roma Kulturális Egyesület közösen, megfelelő feladatkör megosztással. Ilyen programoknak számít többek között a helyben megszervezett lovári nyelvoktatás; az általános iskolás korú helyi roma tanulók iskolán kívüli felzárkóztatása; a roma gasztronómia népszerűsítése, főzési versenye; helyi rászoruló roma gyermekek táboroztatása, kirándulások megszervezése (pl. Parlament látogatása, Mohácsi busójárás látogatása, stb.) Nagyszabású rendezvényeken (pl. falunapon, vagy egyéb települési rendezvényeken) roma kulturális előadásokat adnak elő a helyiek, illetve további előadóművészek kerülnek meghívásra (Nótár Mary, Romungro Gypsy Band, Kökény Attila, stb.). A jó gyakorlat egyik innovatív eleme, amely a Czinka Panna Roma Kulturális Egyesület javaslatára jött létre, a Helyi Közösségi Támogató Csoport létrehozása, amely a település meghatározó embereiből áll (védőnő, iskolaigazgató, háziorvos, óvodavezető, polgármester, jegyző, helyi civil vezetők, roma önkormányzat képviselője, Czinka Panna RKE képviselője, polgárőrség vezetője, kultúrház vezető, családsegítő, egyéb meghatározó emberek). Ez a Közösségi Támogató Csoport havonta ülésezik, és minden olyan problémát megvitát, amely a településsel, a település közösségével kapcsolatos. Előkészíti, megtervezi a települési rendezvényeket, ötleteket, javaslatokat készít elő a jövőbeli eseményekre, esetleges önkormányzati döntések előkészítésében vesz részt.

Az Önkormányzat elsődleges partnere a Czinka Panna Roma Kulturális Egyesület. A tevékenységünk folyamatos, de a közösségépítés, így a helyi meghatározó emberek, szervezetek, intézmények becsatornázása is állandó. Az elsődleges partner, a jellegéből adódóan (civil szervezet), számos olyan forrást is el tud érni, amelyet egy önkormányzat nehezebben, vagy egyáltalán nem. Emellett a partner szakmai tapasztalattal, menedzsmenti tapasztalattal, valamint humán erőforrással rendelkezik, amely elengedhetetlen egy jól megtervezett program/projekt megvalósításához, ez nagyon nagy segítség az Önkormányzatnak.

14. Ki menedzselte a gyakorlat kialakítását (önkormányzat vagy a partner)? Mikor kezdték és mennyi ideig tartott a bevezetés? Felmerült-e valamilyen probléma a bevezetés során, ha igen, melyek voltak azok, és hogyan oldották meg azokat? (max. 300 szó)

A gyakorlat kialakítása, az igények felmerülése a szerencsének köszönhetően egyszerre merült fel a két szervezetnél, és az egymásra találás is inkább a szerencsének köszönhető (bár most már határozottan hiszünk abban, hogy ez generálható).

A program elsőként egy 2012-es TÁMOP pályázat segítségével indult el, amelynek tervezése kb. fél évet vett igénybe, és melynek keretein belül létrehozásra került a gyömörei „Új Esély Tanoda”. A főpályázó a Czinka Panna Roma Kulturális Egyesület volt, de az első pillanattól kezdve az Önkormányzat kiállt a kezdeményezés mellett. A tanoda program elsődleges célcsoportja a helyi roma származású rászoruló iskolás korú gyermekek, akik iskolán kívüli ismeretterjesztő programokon vettek részt a tanulószobától kezdve a tanulmányi kirándulásokig egyaránt. Ezzel megvalósult egyfajta közösségfejlesztés is, ugyanis az integrált tanodai programok sokat segítettek a roma-nem roma ellentétek oldásában. A tanoda program azóta is rendületlenül és változatlanul nagy sikerrel működik, jelenleg EFOP-os pályázati forrás segítségével. Ezen kezdeti sikerek és konzultációk is nagy mértékben ösztönözték a települést több, más jellegű program beindítására, melyet az önkormányzat az egyesülettel együtt alakított ki. Mivel a közösségfejlesztő folyamatok elindultak a településen, ezért az egyéb források (EFOP, TOP), már kifejezetten ennek fokozására kerültek bevonásra.

Érzékelhető volt a nem roma lakosság ellenállása, de folyamatos konzultációval a transzparens projektmegvalósítással, közös integrált rendezvényekkel ezeket folyamatosan csökkentettük.

15. Milyen módszereket alkalmaztak a helyi lakosok bevonására a gyakorlat előkészítése és megvalósítása során (találkozók, nyilvános viták, tömegkommunikáció, kiadvány, önkormányzati honlap, emailek stb.)? (max. 100 szó)

A program megvalósításához az igényeket elsősorban fórumok és szakmaközi egyeztetések segítségével mértük fel. A felmerülő ötletek és igények az önkormányzati honlap és a facebook segítségével kerültek terjesztésre, a lakossági visszajelzéseket személyesen és a megszervezett fórumokon fogadtuk. A módszerek kialakításánál jelentős szerepet vállalt magára a Czinka Panna Roma Kulturális Egyesület, akik más térségben végzett tevékenységük során a tapasztalataikat és ötleteiket tudták itt is hasznosítani.

16. A jó gyakorlat eredményei

Mutassa be a gyakorlat eredményeit, amelyek választ adtak a 2. pontban felsorolt problémákra! Hatással volt-e a gyakorlat az önkormányzat igazgatására és hogyan? Hatással volt-e a gyakorlat az önkormányzati szolgáltatások felhasználóira, és hogyan? Az Ön megítélése szerint a lakosságnak hány százaléka tartozik a gyakorlat hasznélvezői közé? (max. 300 szó)

A kialakított gyakorlat és irány, amit a település tudatosan formált ki és folyamatosan formál, monitoring mutatókkal nehezen mérhető, illetve időben is nehezen elhatárolható. Természetesen a megvalósított programok gyakorisága, száma mind-mind leírható, és rögzíthető, de a kitűzött cél eredményessége az, ami igazán fontosnak mondható. Ilyen többek között annak a ténye, hogy a gyömörei általános iskolából (és a tanoda programban részesült) roma származású gyermekek közül egyre többen fejezik be a középiskolát és szereznek szakmát, végzettséget, mint a program előtt. Fontos és kihangsúlyozandó tény az is, hogy a roma és a nem roma lakosok közötti konfrontációk jelentős mértékben csökkentek, ami a beadott beadványok és lefolytatott hatósági eljárások számából is kimutathatóak. Több lakossági észrevétel, vélemény érkezett vissza mind az önkormányzathoz, mind a helyi civil szervezetekhez, hogy pozitívként élték meg a korábban általuk „cigány rendezvényeknek” csúfolt programokat. Az elszigeteltség oldásával az önkormányzati szolgáltatások, illetve egyéb szolgáltatások igénybevevőinek száma kimutathatóan nőtt, a roma lakosság bizalma a közszolgáltatások irányában fokozódott, így az Önkormányzat, korábban nem ismert egyéni, családi problémák kezelésében is segítséget tud nyújtani, amely szintén erősíti a közösséghez tartozás érzését, a közösségi kohéziót. Szerintünk a közösségfejlesztési folyamatok hasznélvezői jelenleg a lakosság 75-80%-a, de folyamatosan azon dolgozunk a partnerrel közösen, hogy ez az arány nőjön.

17. Van-e hivatalos elemzés a gyakorlat eredményeiről? Ki tartja nyilván az eredményeket, és milyen módon? (max. 100 szó)

A programok dokumentáltsága és a mutatók nyilvántartása az adott pályázati előírásoknak megfelelően a projektgazda intézménynél találhatóak meg. A Helyi Esélyegyenlőségi Program felülvizsgálataiban fogjuk rögzíteni a beavatkozások eredményeit.

18. Népszerűsítették-e a gyakorlatot, és milyen módon (tömegkommunikáció, konferencia, találkozók stb.)? Megismerték-e a helyi lakosok a gyakorlatot, és mennyire voltak elégedettek azzal? Más önkormányzat megismerte-e a gyakorlatot? Alkalmazta-e már más önkormányzat is azt? (max. 200 szó)

Kezdetben a programok fő célcsoportja a helyi közösség volt, ugyanakkor idővel már túllépték a település határait a programok. Több település is jelentkezett, és segítséget kért a településünktől elsősorban a példaértékű tanoda programunkkal kapcsolatban, akik közül többen is átvették ötleteinket és mind a mai napig hasonló elvekkal tanodákat üzemeltetnek. A jelenleg futó EFOP-1.3.5-16-2016-00223 Czinka Panna Roma Kulturális Egyesület a gyömörei közösségért című projekt szinte minden nagyobb eseményére eljönnek a környékbeli polgármesterek, mivel nagyon érdeklődnek a sikeres közösségfejlesztő tevékenységünk iránt. Fontos megjegyezni még Szerecseny települést, aki önkéntesen csatlakozott az általunk kialakított irányelvekhez és jelenleg a TOP-5.3.1-16-GM1-2017 pályázat keretében konzorciumi partnerként valósítjuk meg célkitűzéseinket.

19. Mutassa be, hogy a gyakorlat végrehajtása milyen hatással volt az önkormányzat 1. pontban felsorolt problémáira! (max 100 szó)

A roma és a nem roma lakosok közötti konfrontációk jelentős mértékben csökkentek, ami a beadott beadványok és lefolytatott hatósági eljárások számából is kimutathatóak. Javult a településen belüli harmónia és a jó szomszédi viszonyok, csökkent az etnikumok közötti – korábban átláthatatlannak tűnő – szakadék.

20. Források

Mennyibe került a gyakorlat végrehajtása? Milyen pénzügyi forrásokat használtak fel (önkormányzat saját költségvetése, állami források, támogatók stb.)? Mekkora volt a gyakorlat összes forrásigénye (emberi erőforrás az önkormányzaton belül és azon kívül is, számítógépek, irodák, más eszközök)? Okozott-e megtakarítást a gyakorlat az önkormányzati költségvetésben, és ha igen, akkor milyen módon és mekkora összegben? (max. 200 szó)

Főbb elnyert támogatási források:

TÁMOP-3.3.9.A-12/2-2012-0065 – 30.000.000 Ft

EFOP-3.3.1-15-2015-00498 – 27.000.000 Ft

EFOP-1.3.5-16-2016-00223 – 25.000.000 Ft

TOP-5.3.1-16-GM1-2017-00005 – 60.000.000 Ft

A gyakorlat végrehajtásának költségeit nagyrészt pályázati források fedezték, ezek mértéke az 1-2 millió forinttól kezdve a TOP-5.3.1-16-GM1-2017-00005. sz. projektben elnyert 60 millió forintig terjedtek. Fontos kihangsúlyozni, hogy az anyagi költségeken kívüli a szellemi/fizikai munkát az önkormányzatnak és a civil szerveződéseknek kell biztosítani, mivel így biztosítható ez a példaértékű összefogás.

A program lebonyolításának humán erőforrás igénye jelentős. Mind az adminisztratív munkálatok, mind pedig a szakmai megvalósítás munkálatai teljes erőbedobást és odaadást igényelnek. Az önkormányzat számára rendelkezésre álló infrastrukturális háttérrel az előkészítési munkálatok megoldhatóak, biztosíthatóak, ugyanakkor a szakmai megvalósítás lebonyolításához önkormányzaton kívüli humán erőforrást is be kell vonni.

21. A jó gyakorlat fenntarthatósága

Folytatják-e a gyakorlat végrehajtását, és ha igen, milyen forrásból finanszírozzák azt? Milyen módon hat a példa eredménye a jövőre nézve? Van-e valamilyen világos, intézményesült mechanizmusa (hivatalos dokumentum, az állampolgárok magatartásváltozása stb.) a gyakorlat folytatásának a jövőben? (max. 100 szó)

A település a jelenlegi gyakorlatot mindenféleképpen szeretné folytatni, ennek erőforrás igényét lehetőség szerint pályázati forrásból kívánja megteremteni, illetve a szükséges mértékben saját költségvetése terhére. A gyakorlat folytatása úgy gondoljuk könnyebb folyamat, mint annak beindítása. Eddigi tapasztalataink alapján a kialakult jó gyakorlathoz szívesen csatlakoznak támogatók, partnerek, önkéntesek, amik egy program beindulásakor még hiányzanak. Évről évre sokkal gördülékenyebben és hatékonyabban tudjuk megtervezni az adott évi elképzeléseinket, kár lenne az eddig elért eredményeket elengedni és a programot lezárni.

22. Támogatás más önkormányzatnak a jó gyakorlat átvételére

Van-e valamely speciális előfeltétele (szervezési, pénzügyi, földrajzi stb.), hogy más önkormányzatnak segítséget tudjanak nyújtani a jó gyakorlat átvételéhez? Mit tud felajánlani segítségül ahhoz, hogy más önkormányzat is alkalmazza az Önök gyakorlatát (tanulmányutak, látogatók fogadása, képzés, dokumentumok, szakértői támogatás stb.) t? (max. 100 szó)

A program szakmai megvalósítását megfelelően elő kell készíteni, ami szakember bevonása nélkül szinte lehetetlen. Az előkészítési és tervezési fázisra nagy hangsúlyt kell fektetni a begyűjtött helyi igényeknek megfelelően. Véleményünk szerint a településen elért eredmények példaként szolgálhatnak a hasonló adottságokkal rendelkező települések számára.

Az érdeklődő önkormányzatokat szívesen látjuk a rendezvényeinken, bemutatjuk a projektjeinket, módszertani segítséget tudunk nyújtani, illetve szakértői támogatást a felmerülő kérdésekkel kapcsolatban.

23. Tanulságok-megjegyzések

Mutassa be, hogy mit lehetne még javítani a gyakorlat ismételt végrehajtása során! Melyek voltak a legnagyobb kihívások, amelyekkel a végrehajtás során szembesültek? Mik a levonható tanulságok? (max. 200 szó)

A gyakorlat végrehajtása során elsősorban arra törekszünk, hogy a célcsoport a falu határain átnyúlva minél több településre kiterjedjen, minél többen csatlakozzanak hozzánk és minél több család életére tudjunk pozitív módon kihatni. A fejlődés iránya egyértelműen ez a térbeli terjeszkedés, illetve a hatékonyságunk folyamatos növelése.

A programunk legnagyobb kihívásának az előítéletek leküzdését kell megemlítenünk. Általában véve a magyar társadalomnak nagyon sarkos és határozott véleménye van a roma társadalomról, illetve a romáknak is a roma-nem romák közti kapcsolatról. Meglepő tanulság volt a számunkra, hogy az előítéletek a roma társadalom részéről ugyanolyan erősek, mint a nem roma lakosoknál. Két ilyen mértékben konfliktusban álló népcsoport egymás felé közelítését nagyon nehéz volt beindítani, nagyon nehéz volt az emberek „elcsalogatni” a rendezvényekre. Megoldásnak és megoldási javaslatnak merült fel a kezdetekre az a megvalósítás, hogy a szervezett programokba be kell iktatni olyan programelemeket, amik elsősre semleges programoknak tűnnek és ezekre könnyebben el lehet csalogatni az embereket. Ezen „csali” segítségével a célcsoport a területen volt, tehát megszólíthatóvá váltak. Aki megszólítható, azt pedig meg is szólítottuk eredményesen. Tapasztalatunk alapján ezen csalikra már egyre kevésbé van szükségünk, mint korábban.

A pályázati formanyomtatvány formájában változtatható – a megadott szavak mennyiségének figyelembe vételével. A pályázatot két nyomtatott (egy eredeti és egy másolat) példányban postai úton ajánlott küldeményként a TÖOSZ címére (**1406 Budapest 76. Pf. 50.**) és egy elektronikus példányban (**word és pdf formátumban**) (balla@toosz.hu e-mail címre) kell benyújtani, legkésőbb **2018. szeptember 7-ig**. *Az érvényes pályázat feltétele még egy 8-10 szöveges-képes diából álló ppt prezentáció is, melyet elektronikusan kell megküldeni a fentiekben megadott e-mail címre.*

A fotók anyagát az önkormányzat honlapjára feltöltve és a linket beillesztve van lehetőség megküldeni. A mellékletek megküldésével hozzájárul a dokumentumok, kiadványok, fotók szabad felhasználásához.

Az Irányító Bizottság fenntartja a jogot, hogy bármely kategória tekintetében nem hirdet győztest.

Bármely felmerülő kérdésével forduljon bizalommal a TÖOSZ titkársághoz (www.toosz.hu), az alábbi elérhetőségek valamelyikén.

Tel: (06-1) 322-7407 Fax: (06-1) 413-0482 E-mail: balla@toosz.hu

