

Arló Nagyközség
„A legjobb önkormányzati gyakorlatok”
Pályázata

„Helyi polgárőrség és az önkormányzat együttműködése”

„A jó közérzethez szükséges a jó közbiztonságra való törekvés”



Arló, 2018. augusztus 14.

Készítette:

Vámos Istvánné dr.
polgármester

PÁLYÁZATI FORMANYOMTATVÁNY

1. A település neve: Arló
2. Röviden a településről (max. 100szó)

Településünk az Észak-Borsodi Dombság területén helyezkedik el, a mai nevén már a XI. század elején jöhetett létre. A község a királyi várszervezet kialakítása során szerveződött és a létrehozásában szerepet játszó Bors nemzetség nevéhez fűződik. Első okleveles említésére 1268-ból találtunk emlékeket. Az oklevelet IV. Béla legidősebb fia István ifjabb király adományozta. Akadémikusok szerint az oklevél az eredeti oklevél valószínűsített másolata. Ennél fogva a település idén ünnepli oklevele kiadásának 750. évfordulóját, mely alkalom megünneplésére 2018. augusztus 26-án fog sor kerülni. A településen található helyi értékekre nagyon büszkék vagyunk. Épített örökségünk az arlói tájház, a római katolikus templom, mely Szent Mihály arkangyal tiszteletére van felszentelve. Ezen kívül egy magántulajdonban lévő paraszti kúria is található még a településen eredeti szépségében. A templom búcsúját minden évben a szeptember 29-hez legközelebb eső vasárnapon tartják. Ilyenkor ide látogatnak a szomszéd települések lakosai is. Csodálatos természeti kincsünk az 1927-ben suvadással keletkezett arlói tó, mely egy gyönyörű, erdős domborzattal körülrárt völgyben fekszik. Látványa mind közelről mint fénykép felvételekről lelket melengető. A völgy nyugalmat áraszt, levegője tiszta és oxigéndús, melynek következtében légúti, és szívbetegségekkel küzdő vendégeink közérzetének javulása is tapasztalható. A lakosság száma lassú csökkenést és elöregedést mutat. Jelenleg 3916 lakos van. Társadalmi összetételét tekintve becslésünk szerint kb. 60 % tartozik a roma nemzetiséghez. Az Önkormányzatnak rendkívüli felelőssége és fontos szerepe van a romák foglalkoztatásában, amely évről évre 200-500 fő között mozog.

3. **A jó gyakorlat a pályázati kiírás alábbi területére vonatkozik** (kérjük x-szel jelölni a következő felsorolásból):
 1. Közös-többszörös” – a településen élő romák és nem romák példaértékű közös(ségi) programjai, tevékenységei
 2. Helyi polgárórság és az önkormányzat együttműködése

4. A jó gyakorlat elnevezése

A jó közérzethez szükséges a jó közbiztonságra való törekvés.

5. Adjon rövid összefoglalót a jó gyakorlatról

(max. 200 szó terjedelemben – kérjük vegye figyelembe, hogy amennyiben pályázata a döntőbe kerül, ezt a rövid leírást szeretnénk használni sajtócélokra is)

Az Arló Nagyközség Önkormányzat és az Arló Polgárőr Egyesület együttműködése évekre nyúlik vissza. Az Egyesület nyilvántartásba vételére a Miskolci Törvényszék 4.Pk.60.229/2008/33. sz. végzése alapján került sor. Az Önkormányzat és a Polgárórság közötti együttműködést az Egyesület Alapszabályában rögzítették. Az alapszabály a következő fontos kérdéseket szabályozza: a működési területen található közösségi és személyi tulajdon fokozott védelme, az ezeket károsító jogsértések megelőzése, a bűnalkalmak csökkentése, a lakosság biztonságérzetének növelése, nyugalmanak biztosítása, közösségi kapcsolatok erősítése, a lakosság és a bűnüldöző szervek közötti bizalom és együttműködés kialakítása és fenntartása. Ezeken túlmenően az egyesület közhasznú tevékenységet is végez, jelentős segítséget nyújtva az önkormányzati kötelező feladatok ellátásához. Ilyenek pl. honvédelem, polgári védelem, katasztrófavédelem, az önkormányzat vagyonának védelme. A Polgárórság tagjai természetesen a szabad idejüket áldozzák fel a szolgálatra, amivel ténylegesen segítik a lakosság biztonságérzetének növelését. Rendszeresen járőröznek, meglátogatják az egyedül élő időseket, téli időszakban az önkormányzat felkérésére segélyeket, tüzelőket juttatnak ki a nehezen megközelíthető helyekre. Minden egyes társadalmi és nagyon sok családi rendezvényen jelen vannak. Biztosítják a biztonságos forgalmat, állami és társadalmi ünnepeken, nagyobb létszámú temetési szertartások idején, esküvők, egyházi rendezvények alkalmával egyaránt számítani lehet rájuk. Az önkormányzat az együttműködés érdekében – anyagi lehetőségeihez mérten - évente támogatási szerződést köt az egyesülettel. Pl., 2016-ban 350 eFt-tal, 2017. évben 500 eFt-tal, 2018-ban az I. félévben 200 eFt-tal támogattuk tevékenységüket. Az együttműködés magas színvonalú és nagy társadalmi támogatottságú. A tagok között van jelenleg 2 fő önkormányzati képviselő, egy bizottsági tag, egy intézményvezető és a Borsodnádasi Rendőrőrs egyik hivatásos állományú tagjai is, aki arlói lakos. Bizonyos időszakokban és különösen fizetések környékén a polgármester is részt vesz a járőrözésben. A település minél nagyobb területen való megközelítését személygépkocsi segíti, melyet pályázat útján kaptak. Az egyesület tagjainak száma 31 fő, ebből 3 nő, 4 lovas járőr, akik a nehezen bejárható terepen is jelen tudnak lenni, továbbá 5 fő ifjú polgárőr. Az ifjú polgárőrök között jelenleg készül vizsgáira egy lovas járőr. Munkájukat és együttműködésünk színvonalát, a Polgárórság teljesítményét a Polgárórság Országos Parancsnoksága is elismeri. Az Egyesület Elnöke 2011-ben Polgárőr Érdemkereszt Bronz fokozatát, 2018-ban kiemelkedő polgárőri tevékenységéért emléklapok kintüntetésben részesült, helyettese pedig (aki az életben a párja) 2017-ben Polgárőr Érdemkereszt Arany fokozatát kapta. Az Elnökhelyettes Asszony a Polgármesteri Hivatal köztisztviselője, akivel napi szinten tudjuk gondjainkat

megbeszélni.

6. Felhasználtak-e EU pályázati forrásokat a gyakorlat megvalósításában?

Igen

Nem

7. Amennyiben igen, a benyújtott projektjavaslat azonosító száma:

8. A projekt végrehajtásával megbízott személy adatai:

Név, és az önkormányzatban betöltött pozíció:	Vámos István Józsefné dr. polgármester
Cím:	3663 Arló Ady Endre út 162.
Telefon:	06 48 544 003
E-mail:	postmaster@onkormarlo.t-online.hu

Alulírott tanúsítom, hogy a pályázatban foglalt adatok megfelelnek a valóságnak.

Polgármester neve: Vámos István Józsefné dr.

P.H.

Aláírás

INFORMÁCIÓK A JÓ GYAKORLATRÓL

9. A település legfőbb problémái

Írja le az önkormányzat fő problémáit, hivatkozzon hivatalos dokumentumokra, amennyiben az szükséges (max. 100 szó).

Az önkormányzat fő problémája, hogy a település lakosságának társadalmi összetétele miatt rendkívül magas az olyan lakosok aránya, akiknek az iskolai végzettsége nagyon alacsony, az életvitele sok kívánni valót hagy maga után. Magasak a vagyon ellen elkövetett szabálysértések és bűncselekmények, lopások, rongálások száma. Az idős emberek ellen elkövetett rablás, személyi sérüléssel járó cselekmények száma szintén nem elhanyagolható. Az önkormányzat által művelt mezőgazdasági terület ellen is gyakran fordulnak elő lopások, rongálások.

A másik súlyos probléma, hogy az oktatási intézményeinkben az általános iskolában 370 gyermek 100 %-a roma nemzetiségű a 150 fős óvodában is csak 5 nem roma gyermek jár. A családi háttér miatt szinte valamennyi gyermek a gyermekvédelem gondozására szorul. A védelemben vételük leggyakoribb oka a szülők nem megfelelő életvitele, a munkanélküliség, a higiénia hiánya, az iskolai erőszak a diákok között. A településen dolgozó iskola- és óvodapedagógusok ember feletti teljesítményt nyújtanak a gyermekek nevelésében, ami egyértelműen az oktatás minőségének romlásához vezet. Az óvodába beíratott gyermekeket előbb az evőeszközök és a kézmosás elvégzésére, az illemhelyek használatára kell megtanítani. Az iskolás gyermekek között előfordul, hogy szűrő eszközzel mennek iskolába és a pedagógusok nyilvánvalóan nem ellenőrizhetik a ruházatukat. Emiatt gyakran kérjük az iskolarendőrök és polgárőrök segítségét. Amennyiben valamelyik pedagógus észleli ezeket a rendellenességeket, azonnal igyekszünk segítséget nyújtani. A védelemben vételekről hivatalos nyilvántartások készülnek, az iskola és a gyermek és családvédelemben dolgozók rendszeres ellenőrzéseket tartanak a veszélyeztetett családoknál. A tulajdon elleni támadásokról rendőrségi feljelentések alapján határozatokkal rendelkezünk a nyomozás eredményeiről, melyek legtöbb esetben a nyomozás eredménytelenségét tükrözik, mivel az elkövetők 90 %-ban nem kerülnek felderítésre. A rendőrség is fokozott mértékben teljesít településünkön szolgálatot, nem ritka, hogy a körzeti megbízottakon és a rendőrök tagjain kívül a készenléti rendőrség köréből is teljesítenek nálunk szolgálatot, sőt a rendőrök létszámproblémája miatt közösen rendőr-polgárőr páros teljesít szolgálatot a polgárőrség gépjárművel.

10. A probléma leírása, amelyre a gyakorlat megoldást nyújt

Írja le az okokat, összefüggéseket, amelyre a gyakorlattal választ kívántak adni, megnevezve a csoportokat, a módszereket, időzítést is (max. 200 szó).

Az önkormányzati gyakorlattal arra kívántunk választ adni, hogy mennyire nélkülözhetetlen lehet egy település közigazgatási területén a társadalmi összefogás, a civil szervezetekkel való együttműködés, és a mostanában oly sokat emlegetett önként végzett közösségi munka. Azt kívántuk hangsúlyozni, hogy a lakosság aktív részvétele nélkül nem lehet tökéletes önkormányzati feladatellátás. Ahhoz, hogy egyes társadalmi csoportokhoz való tartozás ne jelentsen hátrányt, a kisebbségben élő, tanultabb lakossági rétegeket fel kell hívnunk az elfogadásra, az együttműködésre és az aktív erkölcsi és fizikai módon való támogatásra. A súlyos problémák kezelésére a Polgárőr Egyesületen kívül a többi 3-4 civilszervezet és az önkormányzati intézmények is folyamatosan megoldásokat keresnek. Ahhoz, hogy a lakosság élhető településen éljen, szükség van az egymásra figyelésre, a lakosság részéről a jelzések megtételére a megfelelő szervekhez, szükség van a rendőrségre, polgárőrségre, az egyházra, mindazon emberekre, akik hajlandóak tenni azért, hogy önmaguk és szomszédjaik, családtagjaik biztonságban érezzék magukat. Megnyugtató a lakosságnak látni, hogy vigyáznak rájuk, igyekszünk csökkenteni a veszélyhelyzeteket és minden erőnkkel közösen dolgozunk azon, hogy megtartsuk fiataljainkat és megvédjük idős polgárainkat, megkönnyítsük életüket olyan közszolgáltatások nyújtásával, amelyek csak képességeinkhez mérten lehetségesek. A célok elérése érdekében valamennyi civil szervezet támogatásáról dönt évente az Önkormányzat Képviselő-testülete. Éves szinten összességében 3 Mft-ot különítünk el a költségvetésből a támogatásokra. Ennek keretében a támogatási szerződésekben fektetjük le azokat a célokat és feladat ellátást, amivel hozzájárulhatnak a település közbiztonsági, kulturális, társadalmi életének fejlődéséhez.

A civil szervezetek tagjai között nagy számban dolgoznak közmunkások, egyszerű és értelmiségi végzettségű emberek. A feladatokat nem lehet időzítéshez kötni, mert ezek folyamatosak. Mindenki munkájára egyaránt naponta szükség van a mindennapok során. Az alkalmak lehetnek különlegesek is, amikor szervezetenként szükség van egy – egy csoport munkájára. Ezek a különleges alkalmak pedig arra is szolgálnak, hogy az önkormányzat kifejezze köszönetét mindazoknak, akik az önkéntes munkát feladataik ellátásához anyagi támogatásért, vagy attól teljesen függetlenül, támogatás nélkül is szívvel – lélekkel a lakosság érdekében fejtik ki.

11. A jó gyakorlat bevezetésének céljai

Mit kívántak elérni a gyakorlat bevezetésével? Ki a gyakorlat célcsoportja? (max. 100 szó).

A gyakorlat bevezetésével és fenntartásával el kívántuk érni, hogy az emberek életében a fizikai létfenntartáson túl a második legfontosabb kérdésre megfeleljünk a kor kihívásainak, és ez a biztonság. Ha az emberek tudják, hogy számíthatnak az Önkormányzatra és az Önkormányzat tudja, hogy számíthat az emberek együttműködésére, nem lesz hiábavaló a munka, és nem lesz kidobott pénz az odaadott anyagi támogatás. Minden önkormányzat kötelessége a közigazgatási területén élőkéről való gondoskodás, a polgárok által legálisan megszerzett javaik védelme, az állami és önkormányzati vagyon gyarapítása és annak megőrzése. Fontos a zökkenőmentes közszolgáltatás biztosítása, amihez különösen télvíz idején vagy szélsőséges időjárásokban nyáron is szükség van társadalmi összefogásra. Megfelelő cél érdekében a munkaképes korú lakosság mozgósítható. Biztosítani kell az intézményekben való biztonságos tartózkodást, az oda- és vissza vezető utak biztonságát, a rendezvények zavartalan lebonyolítását. A gyakorlatunk célcsoportja a településen élő összes polgár, hiszen a fenti okoknál fogva valamennyien érintettek vagyunk. Mindenkinek szüksége van a biztonság érzetére, a biztonságos közlekedésre, a vagyona védelmére, a kulturális életre és még sorolhatnánk. Gyakorlataink során igénybe vesszük és elfogadjuk a Roma Kisebbségi Önkormányzat segítségét, a nálunk dolgozó közmunkások társadalmi munkáját is, amivel célunk a nem együttműködő csoportok, rétegek megnyerése az ügynek és gondolkodásmódjuk megváltoztatása.

12. A jó gyakorlat kezdeményezése és előkészítése

Ki kezdeményezte probléma megoldását (önkormányzat, állampolgárok, támogató, civil szervezet, magáncég stb.)? Ki tervezte meg a jó gyakorlatot, és milyen lépésekkel (stratégiaalkotás, akcióterv, projekt javaslat) tervezték annak végrehajtását? A jó gyakorlat az önkormányzat általános stratégiájának része, vagy speciális stratégiát alkottak erre a célra? Miért e kezdeményezés mellett döntöttek? (max. 300 szó)

A közbiztonság problémájának megoldását elsősorban az önkormányzat kezdeményezte, de azonnal támogatásra talált a polgárórség megalakításában. A jó gyakorlatot nehéz megtervezni, mert a napi feladatok olyan mértékűek, amelyek nagy energia befektetéssel járnak. A szerintünk jó gyakorlat úgy alakult ki, hogy a Polgárőr Egyesület vezetése ad elsősorban jelzéseket azokról a rendellenességekről, melyeket ők fedeznek fel járőrözéseik során. Másodsorban a lakosság aktív jelzései, észrevételei eljutnak az Önkormányzathoz, és a szükséges intézkedéseket időben megtesszük. A polgárőrök a járőrözések alkalmával elvisznek minket azokra a helyekre, ahol látják, hogy tennivaló van, pl. illegális személtlerakót fedeznek fel, vagy felhívják a figyelmünket olyan lakosokra, akiknél a nem megfelelő életvitel miatt gyakran kell – hatáskörükben lehetséges – intézkedést megtenni. A Polgárőrök között vannak képzett, vagyonvédelmi vizsgálóval rendelkezők, vannak közmunka programot irányítók, akik szintén rendelkeznek vagyonvédelmi vizsgálóval, akiknek az Önkormányzat felkérést ad kifejezetten bizonyos időszakonként a vagyon védelmére is, amit szabad idejükben teljesítenek. Ezért bátran elmondhatjuk, hogy az Önkormányzat és a közfoglalkoztatottak között is nagyon jó az együttműködés, mivel a felkérésnek készséggel eleget tesznek. A jó gyakorlat az önkormányzat általános stratégiájának része, nem került kidolgozásra speciális stratégia, hiszen ahogy az élet változik, a stratégia is gyakran szorulna módosításra. A Polgárőr Egyesület Alapszabálya az Egyesület ún: stratégiáját is a teljes működésére meghatározta. Céljaiik megegyeznek az önkormányzat céljaival, ezért döntöttünk a Polgárórség támogatása és munkájuknak igénybe vétele mellett.

13. A jó gyakorlat megvalósítása

Írja le röviden a gyakorlatot. Milyen tevékenységeket folytattak annak végrehajtása során (Ki hajtotta végre a gyakorlatot? Ki szervezte, menedzselte azt? Mennyi ideig tartott a tevékenység? Hol valósult meg a tevékenység?) Van-e partnere az önkormányzatnak a jó gyakorlat végrehajtásában? Amennyiben igennel válaszol, részletezze a partnerek hozzájárulásának jellegét, mértékét! (max. 400 szó)

A gyakorlat megvalósításában folyamatosak a tevékenységek, a jó gyakorlatról ezért nem múlt időben beszélünk, hiszen ennek teljes fenntartását, sőt folyamatos fejlesztését tűztük ki célul. A gyakorlat végrehajtásában elsősorban a Polgárórség működik közre a legaktívabban, de mint fentebb említettük, az Önkormányzat is aktívan kiveszi részét a végrehajtásból, hiszen a lehetséges eszközökkel mi is azon dolgozunk, hogy közös céljaink minél magasabb színvonalon valósuljanak meg. Az önkormányzat a Polgárórség számára a saját tulajdonában lévő épületben iroda, melegedő helyiséget biztosít teljes infrastruktúrával, székhely bejegyzéssel, évente folyamatos anyagi támogatást nyújtunk. A polgárőrök munkáját oly módon is elismerjük, hogy rekreációs szabadságuk eltöltéséhez ingyenes pihenést biztosítunk az önkormányzat erre a célra fenntartott épületében az arlói tó partján. Ily módon a program menedzselése elsősorban az önkormányzat által történik, de az Országos Polgárőr Parancsnokság is menedzseli az Egyesületet anyagi támogatás formájában, melynek összege 2018. évben 400 eFt-volt. A tevékenység Arló Nagyközség közigazgatási területén valósul meg. Partnereink között tudhatjuk az Ózdi Rendőrkapitányság, a Borsodnádasdi Rendőrőrs, az Önkormányzati Intézmények, az Arlói Közéletért és Kultúráért Egyesületet, a Sport Egyesületet és néhány helyi vállalkozót, akik közül egy képviselő van, aki

szintén tagja a Polgárőr Egyesületnek. A civil szervezetek erkölcsi támogatást, elismerést, a rendőri állomány személyi támogatást és a járőrözés útvonalainak egyeztetését, a heti konzultációs lehetőséget biztosítja számunka. A konzultációk alkalmával egyeztetjük a problémákat és azok megoldására javaslatokat fogalmazunk meg.

Az idősek vagy az egyszemélyes háztartások részére az önkormányzat riasztó rendszer beszereléséről, a polgárőrség pedig ajtóékek kiosztásáról gondoskodott. Előfordulhat, hogy az egyedül élő idős ember elhalálozik, ilyenkor vissza kérjük a riasztó készüléket és tovább adjuk a következő rászorulóknak. Nagyon jó gyakorlatnak tartjuk, hogy sok esetben az éjjeli járőrözés során „nyomot hagyunk” magunk mögött oly módon, hogy a posta ládáknak elhelyezzük a tájékoztatást, hogy ott jártunk.

14. Ki menedzselte a gyakorlat kialakítását (önkormányzat vagy a partner)? Mikor kezdték és mennyi ideig tartott a bevezetés? Felmerült-e valamilyen probléma a bevezetés során, ha igen, melyek voltak azok, és hogyan oldották meg azokat? (max. 300 szó)

Az előző pontra válaszolva feltártuk a program menedzselésének hátterét. A program bevezetését 2011. évben kezdtük, aminek fejlesztése évről évre folyamatos. Különösebb probléma nem merült fel a program bevezetése és fenntartása során. Az esetlegesen felmerülő kérdéseket, a nagyon szoros személyi kapcsolattartás miatt azonnal megpróbáljuk orvosolni. A zökkenőmentes működésről minden partner igyekszik gondoskodni. A segítség elsősorban az esetek súlyossága szerint érkezik a lakossághoz. Ha életveszélyes helyzet adódik, néhány órán belül megkezdjük a veszély elhárítását, ha egyszerűen „csak” a rend fenntartásáról van szó, a járőrözés során tapasztaltokról rendszeres tájékoztatást kapunk.

15. Milyen módszereket alkalmaztak a helyi lakosok bevonására a gyakorlat előkészítése és megvalósítása során (találkozók, nyilvános viták, tömegkommunikáció, kiadvány, önkormányzati honlap, emailek stb.)? (max. 100 szó)

A helyi lakosokat rendszeresen tájékoztatjuk a képviselő-testület ülésein elhangzottakról. Ennek egyik módja a helyi kábel-tv-ben sugárzott összefoglalók, valamint az önkormányzat honlapján való megjelentetés. A kötelezően megtartandó közmeghallgatáson, a lakosság nagy számát érintő beavatkozások zökkenőmentes lebonyolítására egyedi fórumok szervezésével tájékoztatjuk a lakosságot. Pl. nagy beruházások egyeztetése, illetve a közlekedést akadályozó beruházásokról történő egyeztetés miatt. Ilyen jelenleg a település szennyvíz beruházása. Szükség szerint tájékoztatjuk a lakosságot, hogy mely területeken folynak munkálatok, hogy értékeiket, gépjárműveiket hogyan tárolhatják. Felhívjuk a figyelmüket a kivitelezőkkel való együttműködésre, a vagyontárgyaik feletti fokozottan felügyeletre. Ebben segítségünkre vannak a polgárőrök (személygépkocsik ingatlanon kívüli tárolása, bejáratok felügyelete, lezárása, stb.) A tájékoztatásokat szórólapokon juttatjuk el a háztartásokhoz. A idősek látogatására különösen nagy gondot fordítunk. A szociális dolgozókon, polgárőrökön keresztül rendszeresen tudomást szerzünk igényeikről. Az Ózdi Rendőrkapitányság segítségét, tájékoztató előadásait igénybe vesszük, akik felkeresik az időseket otthonukban és az Idősek Klubjában való előadások, felvilágosító kampányok tartása érdekében. A fiataloknak iskolarendőri programok, vagy alapítványi programok, gyermeknapok alkalmával oktató anyagok népszerűsítésével biztosítunk lehetőséget a jó módszerek megismerésére. Az iskolai „bulik” rendben történő megszervezéséhez anyagi támogatást és a polgárőrök részről jelenlétet szoktunk biztosítani a rend fenntartása érdekében.

16. A jó gyakorlat eredményei

Mutassa be a gyakorlat eredményeit, amelyek választ adtak a 2. pontban felsorolt problémákra! Hatással volt-e a gyakorlat az önkormányzat igazgatására és hogyan? Hatással volt-e a gyakorlat az önkormányzati szolgáltatások felhasználóira, és hogyan? Az Ön megítélése szerint a lakosságnak hány százaléka tartozik a gyakorlat hasznélvezői közé? (max. 300 szó)

A gyakorlat eredménye, hogy ha lassan is, de a rendőrségi statisztikák alapján fokozatosan javulnak a közbiztonsággal kapcsolatos adatok. A magasabb számú rendőri és polgárőri jelenlét látványa megnyugtatja a lakosságot, mindig szívesen fogadják a látogatásokat. A lakosság visszajelzései alapján nagy népszerűségnek örvend, amikor az éjjel járőrözők bedobják a posta ládába, hogy „éjjel erre jártunk és mindent rendben találtunk”. Az önkormányzati igazgatásban ez jelentős értéket képvisel, hatással van a felkínált szolgáltatások igénybe vételére. Ha mi ugyanis megfelelően gondoskodunk a biztonságról, a lakosok cserébe el merik hagyni otthonaikat, szívesen vesznek részt az önkormányzati programokon, bizalommal kérnek segítséget. 2017. évben megalakítottuk az Idősek Tanácsát, akik véleményeikkel, tapasztalataikkal szint segítik munkánkat. Visszajelzéseket adnak személyesen vagy közvetetten a környezetükben tapasztaltokról. Többen merik igénybe venni közszolgáltatásainkat, mint pl. az idősek nappali ellátása, az Idősek Tanácsa által felkínált programokon való részvétel, előadásokon való megjelenés. Az oktatási intézményekben is megtalálhatóak a közfoglalkoztatott dolgozók, akik a saját környezetükben segítik céljaink megvalósítását. Iskolai szüneti étkeztetésben, óvodai ellátásban egyre nagyobb számban vesznek részt. Tudják, hogy az intézmények biztonságosak, gyermekeik nyugodt körülmények között tölthetik idejüket. Összességében a teljes lakosság, de ha hangsúlyozni kell, akkor

túlnyomórészt az idősek és a gyermekek a legnagyobb haszonélvezői az intézkedéseinknek és gyakorlatainknak. Amennyiben ezt százalékban próbáljuk meg kifejezni, akkor a lakosság legkevesebb 60 %-ról beszélhetünk.

17. **Van-e hivatalos elemzés a gyakorlat eredményeiről?** Ki tartja nyilván az eredményeket, és milyen módon? (max. 100 szó)

Évente egy alkalommal készül hivatalos elemzés a gyakorlat eredményeiről. Az önkormányzat évente felkéri a Rendőrséget a közbiztonsággal kapcsolatos beszámoló megtartására. Ezen alkalmon részt vesz a B.-A.-Z. Megyei Rendőr-főkapitányság képviselője, az Ózdi Rendőrkapitányság, a Borsodnádasi Rendőrőrs és az Arló Polgárőr Egyesület képviselője. Ilyenkor alaposan elemzésre kerülnek a közbiztonsággal kapcsolatos problémák, statisztikai adatok, a jó gyakorlatok, a jövőbeli célok. Ezek a beszámolók nagy nyilvánosságot kapnak. A nyilvánosság a testületi üléseken való bárki általi részvétellel, az önkormányzat jegyzőkönyvének közzétételével biztosítottak.

18. **Népszerűsítették-e a gyakorlatot,** és milyen módon (tömegkommunikáció, konferencia, találkozók stb.)? Megismerték-e a helyi lakosok a gyakorlatot, és mennyire voltak elégedettek azzal? Más önkormányzat megismerte-e a gyakorlatot? Alkalmazta-e már más önkormányzat is azt? (max. 200 szó)

Nem népszerűsítettük gyakorlatunkat, ezzel a céllal nem tartottunk rendezvényeket. A helyi lakosok saját maguk tapasztalják meg, és élük meg a kifejtett erőfeszítéseink eredményeit. Sok tekintetben elégedettek, de gondok mindig adódnak, melyekre igyekszünk válaszokat, megoldásokat találni. Természetesen nem vagyunk tökéletesek, de törekszünk a minél tökéletesebb megoldásokra, együttműködésekre, a lakosság biztonságérzetének növelésére.

19. **Mutassa be, hogy a gyakorlat végrehajtása milyen hatással** volt az önkormányzat 1. pontban felsorolt problémáira! (max 100 szó)

A 16. pontban igyekeztünk kifejezni azokat a változásokat, melyek pozitív eredményeket hoztak a gyakorlatunk alkalmazása során. A gyakorlat a lakosság összetételére nincs hatással, ami azzal magyarázható, hogy nagy számú az olyan fiatalok elvándorlása, akik már magasabb iskolai végzettséget szereztek, valahol munkát szeretnének vállalni. Azt szoktuk mondani, hogy „oda megyünk lakni, ahol tejet kapni” elv alapján a személyes egzisztencia, a családi jólét nagyban attól függ, hogy tudnak-e az elvégzett iskolának megfelelő munkát, megfelelő bérért vállalni. Ez a kérdés azonban nemcsak arlói kérdés, hanem véleményünk szerint országos jelentőségű megoldandó kérdés. Nagyon fontos lenne a szakképzett fiataloknak a településen történő megtartása. A szakemberek hiánya ugyanis rányomja a bélyegét az önkormányzati közszolgáltatások minőségére is. A közmunkások között kevés a szakember, a többségünk munkabére ezért elég alacsony, ezzel összefüggésbe tudjuk hozni a mezei, kerti lopásokat, kisebb vagyon elleni jogsértéseket. Öröndetes azonban, hogy szinte minden munkára jelentkezőt megpróbálunk a közmunka programokba bevonni férfit és nőt egyaránt, hogy ne kelljen a nem megengedett módszerekhez folyamodni létfenntartásuk érdekében. Nagymértékben csökkent a falopások száma, mivel az erdei utakat is járják a polgárőrök gyalog, autóval és nem utolsó sorban lovaikkal.

Szerencsére a közoktatási területeken az elmúlt 1-2 éven belül már nem volt súlyosabb atrocitás sem a szülők, sem a gyermekek részéről.

Az időskorúak helyzete nagymértékben javult, az ő elégedettségük a legszámottevőbb. Minden segítséget örömmel vesznek, hálásak érte a polgárőröknek, rendőröknek, a szociális munkásoknak, a civil szervezetek tagjainak. Elismerik az önkormányzat erőfeszítéseit, melyet a lakosság nyugalma, biztonságérzete és a közszolgáltatások magas szintű megszervezése érdekében teszünk.

20. **Források**

Mennyibe került a gyakorlat végrehajtása? Milyen pénzügyi forrásokat használtak fel (önkormányzat saját költségvetése, állami források, támogatók stb.)? Mekkora volt a gyakorlat összes forrásigénye (emberi erőforrás az önkormányzaton belül és azon kívül is, számítógépek, irodák, más eszközök)? Okozott-e megtakarítást a gyakorlat az önkormányzati költségvetésben, és ha igen, akkor milyen módon és mekkora összegben? (max. 200 szó)

A gyakorlat végrehajtásában pénzügyi forrást a pénzügyi támogatások, a polgárőr iroda helyiségeinek fenntartása, a rezi költség jelenti, amely teljes egészében az önkormányzat költségvetésében kerül biztosításra. Éves szinten 500-600 eFt között változó az az összeg, amit erre a célra tudunk szánni. A riasztó rendszerek kiépítése a készülékek megvásárlásából, felszereléséből és karbantartásából áll. A működtetésről a lakosoknak kell gondoskodni, ha hibát észlelnek, jelezni szükséges. Az eszközök beszerzése egyszeri 400 eFt volt, 10 db készülék került kihelyezésre.

Külső segítség volt ebben az évben az Országos Polgárőrség jóvoltából 400 eFt támogatás odaítélése, valamint egy Suzuki gépjármű beszerzése a korábbi években. Az önkormányzatnak nem jelentett konkrét megtakarítást a gyakorlat működtetése, de nem mindig az anyagi haszonban mérjük le az eredményeket, hanem sokkal inkább a lakossági szolgáltatásokban, a vagyon fokozottabb védelmében, amiben szerencsére azért vannak kisebb eredményeink. Ezt a törekvését az önkormányzat a lakosság biztonságérzete és a településen tartása érdekében valósítja meg. Szükség van az idősek védelmére, a gyermekek biztonságának növelésére, összességében a köznyugalom biztosítására. Tudjuk, hogy amilyen mértékben a lakosság biztonságban érzi magát és elégedett az önkormányzat által biztosított szolgáltatásokban, ez a legnagyobb érték, amely pénzben nem mérhető.

21. A jó gyakorlat fenntarthatósága

Folytatják-e a gyakorlat végrehajtását, és ha igen, milyen forrásból finanszírozzák azt? Milyen módon hat a példa eredménye a jövőre nézve? Van-e valamilyen világos, intézményesült mechanizmusa (hivatalos dokumentum, az állampolgárok magatartásváltozása stb.) a gyakorlat folytatásának a jövőben? (max. 100 szó)

A jó gyakorlat fenntartását folytatjuk és természetesen igyekszünk fokozatosan, évről évre fejleszteni. A források ugyanazok lehetnek: önkormányzati és Belügyminisztériumi források változó mértékben. Sajnálatos módon lakossági, civil szervezeti támogatások nincsenek, hiszen mi halmozottan hátrányos régióban élünk és a mi esetünkben már az is eredménynek számít, hogy nem segíyeket osztunk, hanem megfelelő szolgáltatásokat, szociális támogatásokat, illetve munkalehetőséget biztosítunk. A gyakorlat a jövőre nézve is hatással lehet, ezt igazolják azok az ifjú polgárőrök, akik csatlakoztak a polgárőrséghez. Bízunk benne, hogy rajtuk keresztül az itt maradó fiatalok fejében sikerül rendet tenni, megértetni velük, hogy a település egésze az ő érdekükben dolgozik, hiszen a jövőben ők lesznek a mostani intézkedések igazi haszonélvezői, az ő számukra kell a település élhetőségét és közbiztonságát fenntartani.

22. Támogatás más önkormányzatnak a jó gyakorlat átvételére

Van-e valamely speciális előfeltétele (szervezési, pénzügyi, földrajzi stb.), hogy más önkormányzatnak segítséget tudjanak nyújtani a jó gyakorlat átvételéhez? Mit tud felajánlani segítségül ahhoz, hogy más önkormányzat is alkalmazza az Önök gyakorlatát (tanulmányutak, látogatók fogadása, képzés, dokumentumok, szakértői támogatás stb.) t? (max. 100 szó)

Amennyiben a mi gyakorlatunkat más önkormányzatok jónak tartják, ill. a pályázatot bíráló Bizottság arra érdemesnek tartja, szívesen nyújtunk segítséget a gyakorlat ismertetéséhez és átvételéhez. Barátsággal fogadunk településünkön látogatókat, rendelkezésre bocsátjuk dokumentumainkat. Be tudjuk mutatni egyesületünk tagjait, az irodánkat, a lovakat, a járműveket vagy tarthatunk prezentációs gyakorlatot, meg tudjuk mutatni azokat a helyszíneket, ahol polgárőreink segítségére leginkább támaszkodunk.

23. Tanulságok-megjegyzések

Mutassa be, hogy mit lehetne még javítani a gyakorlat ismételt végrehajtása során! Melyek voltak a legnagyobb kihívások, amelyekkel a végrehajtás során szembesültek? Mik a levonható tanulságok? (max. 200 szó)

Mint fentebb említettük, a mi gyakorlatunk nem egyszeri attrakció, mert a gyakorlatban a folyamatos fenntartásra van szükség. Ez – a mi véleményünk szerint sikeres – együttműködés a polgárőrséggel a gyakorlat folyamatossága esetén őrzi meg azokat az értékeket és eredményeket, amelyeket eddig el tudtunk érni. a polgárőrséggel való szoros együttműködés nélkül nehézségekkel kellene megküzdenuk, a lakosság jó közérzetét nem tudnánk biztosítani. Nagy valószínűséggel drága órabéren, idegen biztonsági szervezeteket kellene megbízni a vagyonvédelemmel, a rendezvények biztosításával, melyeknek értékét nem tudjuk meghatározni, mivel a polgárőrök ezeket a feladatokat éjjel és nappal, önkéntesen, társadalmi munkával látják el. Eddig még nem kellett fizetett szervezetet alkalmazni ilyen feladatokra. Az együttműködés időszaka alatt még nem volt szükség idegenek bevonására. A legnagyobb kihívás a rend fenntartása, a lakossággal való szoros együttműködés, a polgárőrök munkájának elismerése. A gyakorlat tanulsága, hogy a lakosság értékelni tudja az odafigyelést, megtanulja, hogy mások értékeinek, vagyonának és a személyek életének védelme fokozott érték. A sokszor nehéz és kemény

munkával megszerzett magán, és közvagyon tiszteletet érdemel. További tanulság, hogy ezzel a munkával nem lehet felhagyni, sem az anyagi áldozatot mellőzni, hiszen egy szervezet működtetéséhez nem elég a személyi állomány, ehhez anyagi források, és infrastruktúra is szükséges. Arló Nagyközség Önkormányzata kötelességének tekinti a civil szervezetek, de közülük leginkább az Arló Polgárőrség működéséhez a feltételeket biztosítani, hiszen ennél „gazdaságosabb” módon az emberek biztonságérzetéről, annak hátterének megteremtéséről szó sem lehet.

A pályázati formanyomtatvány formájában változtatható – a megadott szavak mennyiségének figyelembe vételével. A pályázatot két nyomtatott (egy eredeti és egy másolat) példányban postai úton ajánlott küldeményként a TÖOSZ címére (**1406 Budapest 76. Pf. 50.**) és egy elektronikus példányban (**word és pdf formátumban**) (balla@toosz.hu e-mail címre) kell benyújtani, legkésőbb **2018. augusztus 21-ig**. *Az érvényes pályázat feltétele még egy 8-10 szöveges-képes diából álló ppt prezentáció is, melyet elektronikusan kell megküldeni a fentiekben megadott e-mail címre.*

A fotók anyagát az önkormányzat honlapjára feltöltve és a linket beillesztve van lehetőség megküldeni. A mellékletek megküldésével hozzájárul a dokumentumok, kiadványok, fotók szabad felhasználásához.

Az Irányító Bizottság fenntartja a jogot, hogy bármely kategória tekintetében nem hirdet győztest.

Bármely felmerülő kérdésével forduljon bizalommal a TÖOSZ titkársághoz (www.toosz.hu), az alábbi elérhetőségek valamelyikén.

Tel: (06-1) 322-7407 Fax: (06-1) 413-0482 E-mail: balla@toosz.hu